

**EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL
DALAM PENINGKATAN LITERASI DAN
KETERAMPILAN DIGITAL BAGI WARGA
PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

NA'IN NUR KHOLIF
NPM. 22041010004

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL
DALAM PENINGKATAN LITERASI DAN
KETERAMPILAN DIGITAL BAGI WARGA
PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

NA'IN NUR KHOLIF
NPM. 22041010004

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL DALAM
PENINGKATAN LITERASI DAN KETERAMPILAN DIGITAL BAGI
WARGA PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh:

Na'in Nur Kholif
NPM. 22041010004

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan

**Menyetujui,
Pembimbing**



Dra. Susi Harjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 1968004182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL DALAM
PENINGKATAN LITERASI DAN KETERAMPILAN DIGITAL BAGI
WARGA PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK**

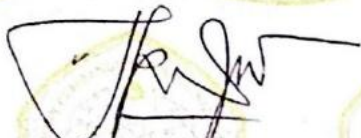
Disusun Oleh:

NA'IN NUR KHOLIF
NPM. 22041010004

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Pendidikan, Sosial, dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5, Nomor 6, Tahun 2026**

Menyetujui,

PEMBIMBING

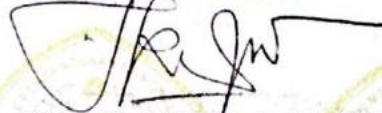

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Sekretaris


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NIP. 21119931216219

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 1968004182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL DALAM
PENINGKATAN LITERASI DAN KETERAMPILAN DIGITAL BAGI
WARGA PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh:

NA'IN NUR KHOLIF
NPM. 22041010004

Telah direvisi dan disahkan pada 16 Juli 2026

TIM PENGUJI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Dra. Susi Hordjati, M.AP
NIP. 196902101993032001


Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT. 21119931216219

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Na'in Nur Kholif

NPM : 22041010004

Program : Sarjana (S1) Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila ditemukan hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Juli 2026
Ya.  taan

NA'IN NUR KHOLIF
NPM. 22041010004

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM MAK CERDAS DIGITAL DALAM PENINGKATAN LITERASI DAN KETERAMPILAN DIGITAL BAGI WARGA PEREMPUAN KABUPATEN NGANJUK

Na'in Nur Kholif
22041010004

Program ini hadir sebagai respons atas rendahnya Indeks Masyarakat Digital Indonesia di Kabupaten Nganjuk, kesenjangan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja antara laki-laki dan perempuan. Mengindikasikan masih terbatasnya keterlibatan perempuan dalam aktivitas ekonomi berbasis digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi Program Mak Cerdas Digital dalam upaya peningkatan literasi dan keterampilan digital bagi warga perempuan di Kabupaten Nganjuk melalui kerangka kerja evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) dari Stufflebeam & Coryn (2014). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yang berlokasi di Omah Tandang, Kabupaten Nganjuk. Informan ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian dianalisis menggunakan model interaktif dan diuji keabsahannya melalui triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi *context* telah sesuai dengan kebutuhan peningkatan kapasitas digital perempuan. Evaluasi *input* menunjukkan adanya dukungan regulasi, kelembagaan, anggaran, dan materi pelatihan yang relevan tetapi masih terbatas pada sarana, durasi, dan jangkauan peserta. Evaluasi *process* menunjukkan pelaksanaan pelatihan yang memberikan pengalaman belajar praktis namun terkendala durasi pelatihan yang singkat dan minimnya pendampingan lanjutan. Evaluasi *product* menunjukkan peningkatan literasi dan keterampilan digital peserta meskipun dampaknya terhadap peningkatan ekonomi belum merata. Penelitian ini merekomendasikan perluasan jangkauan program, penambahan durasi pelatihan, monitoring berkelanjutan, dan pembentukan forum alumni guna mendukung keberlanjutan Program Mak Cerdas Digital.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Model CIPP, Literasi Digital, Keterampilan Digital, Pemberdayaan Perempuan

ABSTRACT

EVALUATION OF THE DIGITAL SMART MAK PROGRAM IN IMPROVING DIGITAL LITERACY AND SKILLS FOR FEMALE RESIDENTS OF NGANJUK DISTRICT

Na'in Nur Kholif
22041010004

This program was created in response to the low Indonesian Digital Society Index in Nganjuk Regency, the gap in the Labor Force Participation Rate between men and women, indicating the limited involvement of women in digital-based economic activities. This study aims to analyze and evaluate the Mak Cerdas Digital Program in an effort to improve digital literacy and skills for women in Nganjuk Regency through the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation framework of Stufflebeam & Coryn (2014). This study used a qualitative approach with a descriptive method located in Omah Tandang, Nganjuk Regency. Informants were determined through purposive sampling techniques. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Then, they were analyzed using an interactive model and tested for validity through data triangulation. The results showed that the context evaluation was in accordance with the needs of increasing women's digital capacity. The input evaluation showed the existence of regulatory, institutional, budgetary support, and relevant training materials but was still limited in facilities, duration, and participant reach. The process evaluation showed that the implementation of the training provided a practical learning experience but was constrained by the short training duration and minimal follow-up mentoring. The product evaluation showed an increase in participants' digital literacy and skills, although the impact on economic growth was not evenly distributed. This study recommends expanding the program's reach, increasing the training duration, ongoing monitoring, and establishing an alumni forum to support the sustainability of the Mak Cerdas Digital Program.

Keywords: *Program Evaluation, CIPP Model, Digital Literacy, Digital Skills, Women's Empowerment*

KATA PENGANTAR

Segala ucapan sebagai bentuk puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan kebbaikannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Mak Cerdas Digital dalam Peningkatan Literasi dan Keterampilan Digital Bagi Warga Perempuan Kabupaten Nganjuk.”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur. Diharapkan, skripsi ini dapat memberikan bekal pemahaman mengenai disiplin ilmu yang relevan sebelum melakukan penelitian lebih lanjut. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing saya yang membantu dan mengarahkan saya dalam perjalanan penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Publik UPN Veteran Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Terima kasih kepada seluruh pegawai program Mak Cerdas Digital telah memberikan banyak informasi untuk penelitian ini
6. Kepada para peserta kegiatan Mak Cerdas Digital juga saya ucapkan terima kasih untuk kesediaannya menjadi narasumber penelitian ini
7. kepada kedua orang tua penulis yang telah memberi segala doa, dukungan, dan cinta yang tak pernah putus.
8. Kepada teman-teman saya yang memberi *support* dan afirmasi positif selama proses penyusunan skripsi ini
9. Untuk diri saya, terima kasih sudah tetap berjuang meskipun ragu. Terima kasih sudah bangkit setiap kali jatuh. Terima kasih sudah percaya bahwa kamu bisa.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan. Sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk membantu penyempurnaan skripsi agar dapat memberikan suatu kebermanfaatan bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Februari 2026

Na'in Nur Kholif
22041010004

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	23

2.2.1	Kebijakan Publik.....	23
2.2.1.2	Tahap.....	25
2.2.2	Evaluasi.....	26
2.2.3	Pemberdayaan Perempuan	35
2.2.4	Peningkatan Literasi dan Keterampilan Digital	38
2.3	Kerangka Berpikir	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Lokasi Penelitian.....	43
3.3	Fokus Penelitian.....	44
3.4	Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Teknik Penentuan Informan	48
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV		52
HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Nganjuk.....	52
4.1.2	Profil Program Mak Cerdas Digital	55
4.1.3	Visi dan Misi Mak Cerdas Digital.....	56
4.1.4	Tugas Pokok Fungsi Pegawai Mak Cerdas Digital.....	57

4.1.5	Komposisi Pegawai Mak Cerdas Digital	58
4.1.6	Layanan Mak Cerdas Digital	59
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Evaluasi <i>Context</i>	63
4.2.2	Evaluasi <i>Input</i>	77
2.2.3	Evaluasi <i>Process</i>	92
4.2.4	Evaluasi <i>Product</i>	101
4.2	Pembahasan.....	111
BAB V		124
KESIMPULAN DAN SARAN		124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		128
DAFTAR LAMPIRAN		131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peraturan Bupati Nganjuk No. 10 tahun 2024 pasal 3 ayat 1 poin(a)	4
Gambar 1. 2 Poster Syarat Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 1	6
Gambar 1. 3 Poster Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 1	7
Gambar 2. 1 Komponen Utama Model Evaluasi CIPP dan Hubungannya dengan Program-Program Terkait.....	28
Gambar 2. 2 Pengertian Evaluasi Konteks.....	31
Gambar 2. 3 Pengertian Evaluasi Masukan	32
Gambar 2. 4 Pengertian Evaluasi Proses	33
Gambar 2. 5 Pengertian Evaluasi Produk	34
Gambar 2. 6 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3. 1 Analisis Data Interaktif.....	49
Gambar 3. 2 Triangulasi Data	51
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Nganjuk.....	52
Gambar 4. 2 Foto Kantor Omah Tandang sebagai Lokasi Program Mak Cerdas Digital	55
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pegawai Mak Cerdas Digital.....	57
Gambar 4. 4 Layanan di Coworking Space	60
Gambar 4. 5 Ruang Layanan di Coworking Space	60
Gambar 4. 6 Tampilan Fitur Layanan melalui Website Ngantarbis	61
Gambar 4. 7 Tampilan Fitur Layanan Website Ngantarbis setelah Mendaftar	61
Gambar 4. 8 Poster Syarat Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 1	65

Gambar 4. 9 Ruangannya Pelaksanaan Mak Cerdas Digital Batch 2	69
Gambar 4. 10 Praktik Menggunakan HP pada Kegiatan Mak Cerdas Digital Batch 2.....	69
Gambar 4. 11 Tujuan Mak Cerdas Digital Batch 2	71
Gambar 4. 12 Peraturan Bupati Nganjuk No. 10 tahun 2024 pasal 3 ayat 1 poin (a)	71
Gambar 4. 13 Poster Syarat Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 1.....	72
Gambar 4. 14 Poster Syarat Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 2.....	73
Gambar 4. 15 Affiliate Tiktok Ibu Riska.....	74
Gambar 4. 16 Affiliate Tiktok Ibu Riska.....	74
Gambar 4. 17 SOP Mak Cerdas Digital	79
Gambar 4. 18 Kerangka Acuan Kerja	79
Gambar 4. 19 Susunan Acara Kegiatan.....	78
Gambar 4. 20 Poster Pendaftaran Mak Cerdas Digital Batch 2.....	81
Gambar 4. 21 Pemateri Kreator Konten Nganjuk batch 1	83
Gambar 4. 22 Pemateri Canva batch 2.....	83
Gambar 4. 23 Fasilitas Pelatihan Digital untuk seluruh kegiatan	90
Gambar 4. 24 Ruangannya Kegiatan Mak Cerdas Digital Batch 2	90
Gambar 4. 25 Praktik Menggunakan HP masing-masing selama Kegiatan berlangsung.....	91
Gambar 4. 26 susunan acara Mak Cerdas Digital batch 1	92
Gambar 4. 27 Kegiatan Mak Cerdas Digital Batch 2.....	94
Gambar 4. 28 Omzet affiliate Shopee dari Pemateri (Kak Yaya Yunita)	99

Gambar 4. 29 Akun Shopee dari Pemateri (Kak Yaya Yunita)	100
Gambar 4. 30 Omzet affiliate Bu Riska Naik setelah batch 1	101
Gambar 4. 31 Usaha Online Bu Rosita	101
Gambar 4. 32 Akun Affiliate Tiktok Kak Fatikah.....	104
Gambar 4. 33 Omzet Affiliate Shopee Ibu Riska sebelum mengikuti Mak Cerdas Digital.....	105
Gambar 4. 34 Omzet Affiliate Shopee Ibu Riska meningkat Setelah mengikuti Mak Cerdas Digital.....	105
Gambar 4.35 Kemampuan Edit Video Kak Yaya Meningkatkan setelah Mengikuti Pelatihan.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peringkat Kabupaten Nganjuk Berdasarkan Indeks Masyarakat Digital Indonesia se-Jawa Timur tahun 2022-2025	3
Tabel 1. 2 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) Kabupaten Nganjuk tahun 2023-2025	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2. 2 Cara Kerja Evaluasi CIPP beserta Tujuan, Metode, dan Penggunaannya.....	29
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kabupaten Nganjuk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2025	52
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Menurut Agama dan Kecamatan yang Dianut Tahun 2025	53
Tabel 4. 3 Presentase Penduduk Kabupaten Nganjuk Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2024	54
Tabel 4. 4 Anggaran Konsumsi Mak Cerdas Digital Batch 1	86
Tabel 4. 5 Anggaran Pemateri Day-2 Mak Cerdas Digital Batch 1	86
Tabel 4. 6 Anggaran Pemateri Day-3 Mak Cerdas Digital Batch 1	86
Tabel 4. 7 Anggaran Pemateri Day-3 Mak Cerdas Digital Batch 1	86
Tabel 4. 8 Biaya Transportasi untuk Peserta Mak Cerdas Batch 1	87
Tabel 4. 9 Susunan Acara dan Judul Materi batch 1	93
Tabel 4. 10 Jarak Rumah Peserta Dengan Lokasi Mak Cerdas Digital	110
Tabel 4. 11 Sintesis Hasil Penelitian Berdasarkan Siklus Evaluasi Model CIPP..	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 1. 2 Surat Balasan Kesbangpol	132
Lampiran 1. 3 Surat Balasan Diskominfo	133
Lampiran 1. 4 Dokumentasi Wawancara	134
Lampiran 1. 5 Pedoman Observasi dan Wawancara	136
Lampiran 1. 6 Lampiran Persetujuan Publikasi	140
Lampiran 1. 7 Lampiran LOA Publish Jurnal	141
Lampiran 1. 8 BUKTI AKREDITASI JURNAL	142
Lampiran 1. 9 SURAT KETERANGAN TURNITIN	143
Lampiran 1. 10 TURNITIN	144