

**PERSPEKTIF *ADAPTIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK (PSEL) BENOWO KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI



**OLEH
CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**PERSPEKTIF *ADAPTIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK
(PSEL) BENOWO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH
CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERSPEKTIF *ADAPTIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK (PSEL) BENOWO KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/ Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Rosvidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP.199303162022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.19680218202211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSPEKTIF ADAPTIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK (PSEL) BENOWO KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah
Kebijakan Publik (JKP), Universitas Riau (Terakreditasi Sinta 4) Volume 17
Nomor 3, September 2026**

Dosen Pembimbing

Menyetujui,

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP.
NIP.199303162022032008


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP.199509122024062002

2. Sekretaris


Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP.
NIP.199303162022032008

3. Anggota


Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP.199705022024062001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.19680218202211006

LEMBAR REVISI

**PERSPEKTIF ADAPTIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK (PSEL) BENOWO KOTA
SURABAYA**

Disusun oleh:

CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada tanggal 17 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP.199509122024062002


Rosyidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP.199303162022032008


Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP.199705022024062001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Callista Amelia Putri Maharani
NPM : 22041010291
Program Studi/ Fakultas : Administrasi Publik/ Fakultas Ilmu Sosial, Budaya,
dan Politik
Judul Skripsi : Perspektif *Adaptive Governance* dalam Pengelolaan
Sampah Menjadi Listrik (PSEL) Benowo Kota Surabaya

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



1000
SEPULUH RIBU RUPIAH
TEL. 10
METER
TIMPAH
195CBAOX117786308

Callista Amelia Putri Maharani
NPM. 22041010291

ABSTRAK

PERSPEKTIF *ADAPTIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK SAMPAH (PSEL) BENOWO KOTA SURABAYA

CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI
NPM.22041010291

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan serta menganalisis perspektif *adaptive governance* dalam Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL) Benowo Kota Surabaya. PSEL Benowo diposisikan sebagai solusi inovatif dalam mengatasi permasalahan sampah perkotaan melalui pendekatan *Waste-to-Energy*. Namun, dalam praktiknya, implementasi kebijakan ini menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara klaim tata kelola berkelanjutan dengan realitas empiris di lapangan, khususnya terkait dampak lingkungan, keterbukaan informasi, dan partisipasi masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumen, dan materi audio-visual. Teknik penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive-snowball sampling*, lalu teknik analisis datanya menggunakan *data condensation*, *data display*, *drawing and verifying conclusion* dan diuji keabsahan data menggunakan triangulasi data. Analisis dilakukan menggunakan delapan prinsip *adaptive governance* menurut Sharma-Wallace et al. (2018). Hasil penelitian menunjukkan 4 dari 8 prinsip telah terimplementasi dengan baik. Prinsip yang telah berjalan mencakup kolaborasi antar aktor, koordinasi pemangku kepentingan, pembangunan modal sosial, dan inovasi tata kelola, meskipun masih bersifat terbatas. Namun, prinsip partisipasi masyarakat, transparansi dan integrasi pengetahuan, pengembangan kapasitas, dan penguatan kepemimpinan belum terimplementasi secara substantif. Kondisi ini menunjukkan penerapan *adaptive governance* dalam PSEL Benowo masih bersifat parsial dan cenderung prosedural. Dapat disimpulkan, 4 prinsip yang telah terimplementasi tersebut mengindikasikan bahwa PSEL Benowo Kota Surabaya telah memasuki fase transisi *adaptive governance*, meskipun belum mencapai tahap perkembangan secara optimal. Oleh karena itu, dibutuhkan transformasi tata kelola yang lebih menekankan transparansi, partisipasi bermakna, dan penguatan kapasitas adaptif agar PSEL Benowo benar-benar berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan keadilan bagi masyarakat sekitar.

Kata kunci: Benowo; Kota Surabaya; Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL); Tata Kelola Adaptif

ABSTRACT

ADAPTIVE GOVERNANCE PERSPECTIVE IN THE MANAGEMENT WASTE-TO-ENERGY (PSEL) AT BENOWO, SURABAYA CITY

CALLISTA AMELIA PUTRI MAHARANI

NPM.22041010291

The purpose of this study is to describe and analyze the perspective of adaptive governance in the Waste-to-Energy Management (PSEL) at Benowo, Surabaya City. The Benowo PSEL is positioned as an innovative solution to urban waste problems through a Waste-to-Energy approach. However, in practice, the implementation of this policy reveals inconsistencies between the claims of sustainable governance and empirical realities in the field, particularly regarding environmental impacts, information transparency, and community participation. This study employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observations, documents, and audio-visual materials. Informants were selected using purposive-snowball sampling techniques. The data analysis techniques consist of data condensation, data display, and drawing and verifying conclusions, while data validity was tested using data triangulation. The analysis is based on the eight principles of adaptive governance proposed by Sharma-Wallace et al. (2018). The findings show that 4 out of 8 principles have been relatively well implemented. The principles that are functioning include collaboration across actors, stakeholder coordination, social capital building, and governance innovation, although still within a limited scope. Meanwhile, the principles of community participation, transparency and knowledge integration, capacity development, and inclusive leadership strengthening have not been substantively implemented. This condition indicates that the application of adaptive governance in the Benowo PSEL remains partial and tends to be procedural. It can be concluded that the four implemented principles indicate that the Benowo PSEL has entered a transitional phase towards adaptive governance, although it has not yet reached an optimal stage of development. Therefore, governance transformation is needed that places greater emphasis on transparency, meaningful participation, and the strengthening of adaptive capacity so that the Benowo PSEL can genuinely contribute to environmental sustainability and justice for surrounding communities.

Keywords: Adaptive Governance; PSEL Benowo; Surabaya City; Waste-to-Energy

MOTTO

“Diperjumpakan dengan akhir dan kerampungan, kita akan usai dan menyambut garis selesai”

(Kekal, Nadin Amizah)

You know? You should try, see how far you can go. See what you can do in this life, because in this world full of possibilities. You just need your hands, a dream in your heart, some courage maybe and you go

(Mark)

“Let your dreams be bigger than your fears”

"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release."

(Taylor Swift)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PERSPEKTIF *ADAPTIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH MENJADI ENERGI LISTRIK SAMPAH (PSEL) BENOWO KOTA SURABAYA” dapat terselesaikan dengan baik dan juga tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban dan juga termasuk salah 1 (satu) syarat sebagai bentuk bahan untuk memenuhi persyaratan akademik bagi seluruh mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah membantu dan memberikan arahan serta dukungannya dalam kegiatan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya sebagai penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih atas kesempatan, waktu, dan arahan serta bimbingannya selama ini kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.A.P., M.AP selaku dosen pembimbing. Penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan moril, spiritual, dan materiil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Tri Sandika selaku Staff Bidang Sarana Pra-Sarana dan Pemanfaatan Limbah Dinas Lingkungan Hidup Surabaya;
6. Pak Lucky Setyawan, S.Sos selaku Kepala Divisi Advokasi dan Kampanye Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Jawa Timur, terima kasih telah secara konsisten berdiri di garis depan memperjuangkan hak-hak masyarakat sebagai pusat perjuangan, serta memastikan bahwa masyarakat tidak menjadi korban;
7. Para informan yang telah bersedia meluangkan waktunya serta membagikan berbagai informasi yang berguna kepentingan skripsi ini;
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yuni Susindro, S.P dan Ibu Heny Yulianti, S.H., dengan ketulusan, kesabaran, dan kasih sayang tak terhitung telah membimbing penulis sejak masa kecil hingga mencapai bangku perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, dan setiap pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. Terima kasih pula atas cintanya yang tidak pernah berkurang dan dukungan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis sepanjang perjalanan pendidikan ini. Semoga

Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan dengan keberkahan dan kesehatan sepanjang usia. Aamiin;

9. Teruntuk GROWING UP TOGETHER-ku, teman seperjalanan yang hadir di waktu terbaik. Kepada Amanda Soraya, Chelinda Amalia Santoso, Sevtya Audina Zahrotul, dan Farina Mahmuda Rahadi, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya. Dalam kebersamaan ini, penulis belajar bahwa bertahan tidak selalu tentang kekuatan, tetapi tentang memiliki orang-orang yang tetap tinggal saat segalanya terasa berat. Kita pernah berjalan dengan tertatih, menyimpan lelah masing-masing, namun tetap memilih untuk saling menggenggam dan menguatkan. Di antara tawa dan air mata yang kita lalui, kalian menjadi tempat pulang yang paling menenangkan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini;
10. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan, dan do'a tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bahan penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan.
11. Dan terakhir terima kasih untuk Callista Amelia Putri Maharani, yaitu diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai di titik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan, tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan,

Surabaya, 17 Juli 2026

Callista Amelia Putri Maharani
NPM.22041010291

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Teoritis	17
1.4.2. Manfaat Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18

2.2	Landasan Teori	26
2.2.1	<i>Governance</i>	26
2.2.2	<i>Adaptive Governance</i>	28
2.2.2.1	Pengertian <i>Adaptive Governance</i>	28
2.2.2.2	Konsep <i>Adaptive Governance</i>	29
2.2.2.3	Prinsip <i>Adaptive Governance</i>	30
2.2.3	Pembangunan Berkelanjutan	34
2.2.3.1	Konsep Pembangunan Berkelanjutan	34
2.2.3.2	Dimensi Pembangunan Berkelanjutan	36
2.2.3.3	<i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	37
2.2.4	Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL)	40
2.2.4.1	Definisi Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL)	40
2.2.4.2	Konsep Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL).....	41
2.3	Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Lokasi Penelitian	47
3.3	Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	47
3.4	Teknik Penentuan Informan	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6	Sumber Data	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.8	Teknik Uji Keabsahan Data.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Surabaya.....	59
4.1.1.1 Visi dan Misi DLH Surabaya	60
4.1.1.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi DLH Surabaya	61
4.1.1.3 Sumber Daya Manusia DLH Surabaya	66
4.1.2 Pengelolaan Sampah Menjadi Energi Listrik (PSEL) Kota Surabaya .	67
4.1.2.1 Pengelola PSEL Benowo Kota Surabaya	68
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 <i>Meaningful Collaboration Across Actors and Scales</i>	71
4.2.2 <i>Effective Coordination Between Stakeholders and Levels</i>	82
4.2.3 <i>Building Social Capital</i>	93
4.2.4 <i>Community Empowerment and Engagement</i>	100
4.2.5 <i>Capacity Development</i>	108
4.2.6 <i>Linking Knowledge and Decision-Making Through Data Collection and Monitoring</i>	113
4.2.7 <i>Promoting Leadership Capacity</i>	124
4.2.8 <i>Exploiting or Creating Governance Opportunities</i>	129
4.3 Pembahasan	135
4.3.1 <i>Meaningful Collaboration Across Actors and Scales</i>	136
4.3.2 <i>Effective Coordination Between Stakeholders and Levels</i>	140
4.3.3 <i>Building Social Capital</i>	142
4.3.4 <i>Community Empowerment and Engagement</i>	145

4.3.5	<i>Capacity Development</i>	147
4.3.6	<i>Linking Knowledge and Decision-Making Through Data Collection and Monitoring</i>	150
4.3.7	<i>Promoting Leadership Capacity</i>	152
4.3.8	<i>Exploiting or Creating Governance Opportunities</i>	155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		159
5.1	Kesimpulan	159
5.2	Saran	163
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN		172

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Volume Sampah di Indonesia Tahun 2020 – 2024	4
Gambar 1. 2 Proses Pengolahan Sampah Menjadi Energi Listrik	7
Gambar 2. 1 Tiga Pilar Pembangunan Berkelanjutan menurut Bockish	36
Gambar 2. 2 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs).....	38
Gambar 2. 3 Skema Proses Sampah.....	42
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	56
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Surabaya	59
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	62
Gambar 4. 3 <i>Waste-to-Energy</i> PSEL Benowo Kota Surabaya	67
Gambar 4. 4 Logo PT Sumber Organik	68
Gambar 4. 5 Tampak PSEL Benowo dari Dekat	69
Gambar 4. 6 Tampak PSEL Benowo dari Jauh.....	70
Gambar 4. 7 Kontrak Kerjasama Induk Pemerintah Kota Surabaya	74
Gambar 4. 8 Kontrak Kerjasama: Adendum Pertama.....	74
Gambar 4. 9 Pengesahan PSEL Benowo Surabaya Bersama Pemerintah Kota Surabaya dan Pihak PT Sumber Organik	77
Gambar 4. 10 Kunjungan Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Meninjau PSEL Benowo	87

Gambar 4. 11 Koordinasi Pihak PT Sumber Organik dengan Bidang Perencanaan PT PLN UID Jawa Timur.....	90
Gambar 4. 12 Pendekatan Informal melalui ‘ <i>cangkrukan</i> ’ Kelurahan Sumberrejo	95
Gambar 4. 13 <i>Forum Group Discussion</i> (FGD) dan <i>Assasement</i> yang dilakukan WALHI Jawa Timur bersama PT Sumber Organik	119
Gambar 4. 14 <i>Forum Group Discussion</i> (FGD) dan <i>Assasement</i> yang dilakukan WALHI Jawa Timur bersama Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Surabaya	120
Gambar 4. 15 Kerjasama <i>Sister City</i> Surabaya dan Kitakyushu, Jepang.....	130
Gambar 4. 16 Publikasi Hasil <i>Fellowship</i>	134

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Volume Produksi Sampah Provinsi Jawa Timur Tahun 2024	4
Tabel 1. 2 Volume Produksi Sampah dan Jumlah Sampah yang Ditangani di TPA Kota Surabaya Tahun 2020-2024	5
Tabel 1. 3 Batas Aman WHO dan Standar Nasional vs Temuan Lapangan	9
Tabel 2. 1 Relevansi dan Kebaharuan Berdasarkan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Fokus dan Sub-Fokus Penelitian Berdasarkan Prinsip <i>Adaptive Governance</i> menurut Sharma-Wallace et al. (2018)	48
Tabel 4. 1 Sumber Daya Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Surabaya	66
Tabel 4. 2 Peran dan Tanggung Jawab Pengelola PSEL Benowo Kota Surabaya	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Observasi	172
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	172
Lampiran 3. Dokumentasi Penulis	175
Lampiran 4. Data Pendukung Dokumen Resmi.....	177
Lampiran 5. SK Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiasi	179
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	180
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	186
Lampiran 8. <i>Letter of Acceptence</i> (LoA) Jurnal Artikel Ilmiah.....	187
Lampiran 9. Sertifikat Akreditasi Jurnal Artikel Terakreditasi SINTA 4.....	188
Lampiran 10. Lembar Bimbingan Skripsi.....	189
Lampiran 11. Curriculum Vitae (CV).....	190