

***PUBLIC VALUE* DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI
APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG
CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



OLEH

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**PUBLIC VALUE DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI
APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG
CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIC VALUE DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI

**APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG
CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG**

KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PUBLIC VALUE DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI
APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG
CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Manajemen
Publik dan Kebijakan Publik (JMPKP), Universitas Muhammadiyah Bengkulu
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 9 Nomor 1 Tahun 2027

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tim Penguji:

1. Ketua


Rosvidatuzzahra A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

2. Sekretaris


Rosvidatuzzahra A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PUBLIC VALUE DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI
APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG
CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 Juli 2026

Ketua

Vidya Imanuari P., S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Menyetujui,

Sekretaris

Rosvidatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Anggota

Sarah Meirina S., S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chelinda Amalia Santoso
NPM : 22041010261
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Judul Skripsi : *Public Value* dalam Layanan Kesehatan Melalui Aplikasi KOPI PAHIT (Kompilasi Inovasi Porong Cegah dan Atasi Stunting) di Puskesmas Porong Kabupaten Sidoarjo

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Chelinda Amalia Santoso
NPM. 22041010261

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Public Value dalam Layanan Kesehatan melalui Aplikasi KOPI PAHIT (Kompilasi Inovasi Porong Cegah dan Atasi Stunting) di Puskesmas Porong Kabupaten Sidoarjo**”. Penyelesaian penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas oleh dorongan dan dukungan dari berbagai pihak, yang menurut penulis sangat berarti. Selain itu, sebagai bentuk hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing. Atas bimbingan, arahan dan waktunya yang bermanfaat hingga tersusunnya skripsi ini dengan baik.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;

5. Orang tua dan keluarga penulis atas dukungan dan doa-doa yang senantiasa mengiringi penulis;
6. Informan dari wilayah kerja Puskesmas Porong dan Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan berbagai informasi dan data untuk mendukung skripsi ini;
7. Sahabat-sahabat dekat, teman-teman dan orang-orang terdekat lainnya yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, sehingga penulis terbuka untuk menerima saran yang membangun untuk menyempurnakan. penulis berharap skripsi ini dapat menjadi pedoman penelitian untuk dilanjutkan ke tahap skripsi dalam mendapatkan data dan informasi yang relevan. Demikian yang dapat disampaikan, penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 6 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1. Manfaat Teoritis	20
1.4.2. Manfaat Praktis.....	20

BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Pelayanan Publik	27
2.2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik	27
2.2.1.2 Asas-Asas Pelayanan Publik	28
2.2.1.3 Ruang Lingkup Pelayanan Publik	29
2.2.2 Pelayanan Kesehatan	29
2.2.3 Inovasi Pelayanan Publik	31
2.2.3.1 Definisi Inovasi Pelayanan Publik	31
2.2.3.2 Karakteristik Inovasi Pelayanan Publik	32
2.2.4 <i>E-Government</i>	34
2.2.4.1 Konsep <i>E-Government</i>	34
2.2.4.2 Tipe Relasi <i>E-Government</i>	35
2.2.5 <i>Public Value</i>	36
2.2.5.1 Konsep <i>Public Value</i>	36
2.2.5.2 Elemen <i>Public Value</i>	39
2.2.6 KOPI PAHIT	42

2.3	Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Lokasi Penelitian	45
3.3	Fokus Penelitian	45
3.4	Teknik Penentuan Informan	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Sumber Data	52
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.8	Teknik Uji Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1	Profil Puskesmas Porong	56
4.1.2	Visi dan Misi Puskesmas Porong	57
4.1.3	Struktur Organisasi Puskesmas Porong	57
4.1.4	Tugas dan Fungsi Puskesmas Porong	58
4.1.5	Komposisi Sumber Daya Manusia (SDM) Puskesmas Porong	60
4.1.6	Gambaran Umum Aplikasi KOPI PAHIT	62

4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	<i>Legitimacy and Support</i> (Legitimasi dan Dukungan).....	65
4.2.2	<i>Operational Capacity</i> (Kapasitas Operasional).....	83
4.2.3	<i>Substantively Valueable</i> (Nilai Substansial).....	100
4.3	Pembahasan	116
4.3.1	<i>Legitimacy and Support</i> (Legitimasi dan Dukungan)	117
4.3.2	<i>Operational Capacity</i> (Kapasitas Operasional)	123
4.3.3	<i>Substantively Valuable</i> (Nilai Substansial)	129
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN		138
5.1	Kesimpulan.....	138
5.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN.....		147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1Tingkat Prevalensi Stunting di Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Prevalensi Stunting di Provinsi Jawa Timur	6
Gambar 1.3 Tingkat Prevalensi Stunting di Kab. Sidoarjo Tahun 2021-2024	8
Gambar 1.4 Status Gizi Balita Menurut Puskesmas Sidoarjo 2023.....	9
Gambar 1.5 Beranda Aplikasi KOPI PAHIT	13
Gambar 2.1 Segitiga Strategi Mark H. Moore	39
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data	53
Gambar 4.1 Puskesmas Porong.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Porong.....	58
Gambar 4.3 Tampilan Fitur Skrining dan Edukasi Stunting.....	63
Gambar 4.4 SK Kopi Pahit Puskesmas Porong	67
Gambar 4.5 Lembar Komitmen Replikasi	69
Gambar 4.6 Piagam Penghargaan KOPI PAHIT	71
Gambar 4.7 Standar Operasional Prosedur Kopi Pahit.....	72
Gambar 4.8 SK Setda Kabupaten Sidoarjo	73
Gambar 4.9 RLPPD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2025	73

Gambar 4.10 Pernyataan Dukungan Pemerintah Daerah.....	75
Gambar 4.11 Banner Aplikasi Kopi Pahit.....	77
Gambar 4.12 Video Sosialiasi Aplikasi Kopi Pahit	78
Gambar 4.13 Dashboard Admin KOPI PAHIT	92
Gambar 4.14 Pembiayaan Layanan KOPI PAHIT Tahap Awal.....	97
Gambar 4.15 Ulasan Aplikasi KOPI PAHIT	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Prevalensi Stunting di Puskesmas Porong.....	12
Tabel 1.2 Data Jumlah Balita yang Diinput di Aplikasi KOPI PAHIT	13
Tabel 2.1 Relevansi dan Kebaharuan Berdasarkan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Komposisi SDMKB Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Komposisi SDMKB Berdasarkan Profesi	61

ABSTRAK

PUBLIC VALUE DALAM LAYANAN KESEHATAN MELALUI APLIKASI KOPI PAHIT (KOMPILASI INOVASI PORONG CEGAH DAN ATASI STUNTING) DI PUSKESMAS PORONG KABUPATEN SIDOARJO

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis *public value* dalam layanan kesehatan melalui Aplikasi KOPI PAHIT di Puskesmas Porong Kabupaten Sidoarjo. Metode penelitian menggunakan kualitatif studi kasus dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model Miles, Huberman, dan Saldana dan keabsahan data diuji melalui triangulasi data. Analisis penelitian berdasarkan *Strategic Triangle* menurut Mark Harrison Moore (2013) yang mencakup elemen *legitimacy and support, operational capacity and substantively valuable*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan kesehatan melalui Aplikasi KOPI PAHIT telah menciptakan nilai publik signifikan di Puskesmas Porong. Legitimasi dan dukungan melalui landasan hukum yang kuat dari tingkat nasional hingga internal puskesmas, pengakuan institusional melalui replikasi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dan berbagai penghargaan. Dukungan dan kolaborasi atas keterlibatan berbagai *stakeholder*, kemudian dukungan, respons dan kepercayaan positif masyarakat dibangun melalui sosialisasi berkelanjutan. Kapasitas operasional dari kompetensi sumber daya manusia dengan pembagian tugas, pelatihan dan koordinasi. Sumber daya teknologi dan sarana prasarana dioptimalisasi dari aset yang telah tersedia dan sumber daya keuangan melalui efisiensi pengelolaan anggaran yang telah ada dan diintegrasikan dengan program lain. Terbentuk 4 nilai substansial, berupa peningkatan aksesibilitas layanan, percepatan deteksi dini dan respons penanganan, peningkatan pengetahuan dan kesadaran kesehatan sekaligus efisiensi sumber daya tata kelola pelayanan yang lebih terintegrasi dan akuntabel. Inovasi layanan kesehatan melalui Aplikasi KOPI PAHIT telah menghasilkan nilai publik yang beragam, namun masih membutuhkan penguatan dan perhatian lebih terkait regulasi khusus, motivasi dan komitmen *stakeholder*, aspek sosial dan akses internet masyarakat serta keberlanjutan pengelolaan sumber daya.

Kata Kunci : Aplikasi KOPI PAHIT, Layanan Kesehatan, Stunting, Nilai Publik

ABSTRACT

PUBLIC VALUE OF HEALTH SERVICES THROUGHT THE KOPI PAHIT APP (A COMPILATION OF PORONG INNOVATIONS TO PREVENT AND ADDRESS STUNTING) AT THE PORONG COMMUNITY HEALTH CENTER IN SIDOARJO REGENCY

CHELINDA AMALIA SANTOSO
NPM. 22041010261

This study aims to find out and analyze public value in health services through the KOPI PAHIT Application at the Porong Health Center, Sidoarjo Regency. The research method uses qualitative case studies with data collection through interviews, observation and documentation. This study uses Miles, Huberman, and Saldana model data analysis techniques and the validity of the data is tested through data triangulation. The research analysis is based on the Strategic Triangle according to Mark Harrison Moore (2013) which includes elements of legitimacy and support, operational capacity and substantively valuable. The results of the study show that health services through the KOPI PAHIT Application have created significant public value in the Porong Health Center. Legitimacy and support through a strong legal foundation from the national level to the internal health center, institutional recognition through replication of the Sidoarjo Regency Government and various awards. Support and collaboration for the involvement of various stakeholders, then support, response and positive trust of the community are built through continuous socialization. Operational capacity of human resource competencies with task sharing, training and coordination. Technology resources and infrastructure facilities are optimized from existing assets and financial resources through the efficiency of existing budget management and integrated with other programs. 4 substantial values were formed, in the form of increasing service accessibility, accelerating early detection and response to treatment, increasing knowledge and awareness of health as well as the efficiency of service governance resources that are more integrated and accountable. Health service innovations through the KOPI PAHIT Application have generated diverse public values, but still need more strengthening and attention related to special regulations, stakeholder motivation and commitment, social aspects and community internet access, and sustainable resource management.

Keywords : KOPI PAHIT Application, Health Services, Stunting, Public Value