

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (Ed.); 1st ed.). Syakir Media Press.
- Abiyyah, E. A., & Mursyidah, L. (2025). Efektivitas Aplikasi KOPI PAHIT dalam Upaya Pencegahan Stunting di Wilayah Kerja Puskesmas Porong. *International Conference on Social Science and Humanity*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.61796/icossh.v2i2.510>
- Alamsyah, D. (2020). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika. Manajemen Pelayanan Kesehatan%0ADedi Alamsyah, SKM.
- Alford, J., & O'Flynn, J. (2009). Making Sense of Public Value : Concepts , Critiques and Emergent Meanings. *International Journal of Public Administration*, 32(3), 171–191. <https://doi.org/10.1080/01900690902732731>
- Bappedalitbang Sidoarjo. (2021). *Inovasi KOPI PAHIT*. Setia.Sidoarjokab.Go.Id/. https://setia.sidoarjokab.go.id/inovasi/inovasi_sidoarjo
- Baroroh, F. K. U., & Wibawani, S. (2025a). Accelerating Stunting Reduction by Porong Community Health Center in Sidoarjo Regency. *JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 9(3), 263–267. <https://doi.org/https://doi.org/10.33751/jhss.v9i3.55>
- Baroroh, F. K. U., & Wibawani, S. (2025b). Strategi Puskesmas Porong Sidoarjo Dalam Percepatan Penurunan Stunting Berbasis Aplikasi KOPI PAHIT [UPN “Veteran” Jawa Timur]. In <https://repository.upnjatim.ac.id/>. <https://repository.upnjatim.ac.id/id/eprint/40860>
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep pelayanan publik di Indonesia (Analisis literasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105–122.
- Chrisanty, R. Z. (2025). Inovasi Pelayanan Melalui Gebrakan “SUSI PASTI (Suami Siaga, Pencegahan dan Penanggulangan Stunting Terintegrasi)” Dalam Mengatasi Permasalahan Stunting di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang [UPN “Veteran” Jawa Timur]. In repository.upnjatim.ac.id. <https://repository.upnjatim.ac.id/40712/>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE.
- Djunawan, A., Rizki, M. R., & Oktavia, C. (2025). Upaya Pencegahan dan Penanganan Stunting Melalui Penyuluhan di Wilayah Puskesmas Porong Sidoarjo. *Jurnal Abdimas Jatibara*, 3(2), 170–176. <https://doi.org/https://doi.org/10.29241/jaj.v3i2.2166>

- Elisandra, D., Puspaningtyas, A., & Widiyanto, M. K. (2024). Evaluasi Kebijakan Percepatan Penurunan Stunting di Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 3(2), 132–144. <https://doi.org/10.58684/jarvic.v3i2.146>
- Febrianti, A., Istighfaroh, F., & Junadi. (2026). Public value dalam Pemerataan Akses Layanan Kelompok Rentan Melalui Layanan Mobile JKN di Bojonegoro. *Riwayat: Educational Journal of History an Humanities*, 9(1). <https://repository.unigoro.ac.id/id/eprint/4362>
- Hasanah, T., Riana, I., Rahayu, S., Tazkiya, I., Indriani, P., & Nafiah, I. (2024). Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 6863–6879.
- Hidayat, C. N., Kurniati, R. T., & Mardihardjo, H. F. (2024). Model Pengembangan Optimalisasi Pelayanan Publik Melalui Peningkatan Pemanfaatan Digitalisasi dan Sistem Informasi diPemerintah Daerah Kabupaten Bekasi. *Bekasi Development Innovation Journal (BDI)*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1234/bdijournal.v3i2.134>
- Indrajit, R. E. (2006). Electronic government: Konsep pelayanan publik berbasis internet dan teknologi informasi. *Jakarta: Aptikom*.
- Izzuddin, P. R., & Widiyarta, A. (2024). Strategi Pemerintah Desa dalam Upaya Percepatan Penurunan Stunting di Desa Sruni Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 971–986. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.288>
- Kartika, A., & Iskandar, D. (2021). Meneropong penerapan e-government di kabupaten sidoarjo. *Wacana : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Interdisiplin*, 08(02), 276–282.
- Karunia, D., Husein, R., Nurmandi, A., & Fridayani, H. D. (2024). Analisis Tantangan Layanan Kesehatan Publik di Indonesia : Menuju World Class Public Services 2025. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 18–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.52423/neores.v6i1.307>
- Kelly, G., Mulgan, G., & Muers, S. (2002). Creating Public Value: An Analytical Framework for Public Service Reform. *Discussion Paper Prepared by the Cabinet Office Strategy Unit*, 1–35.
- Kemenkes. (2024). Rencana Strategi Bisnis Tahun 2025 - 2029 Unit Pelayanan Kesehatan Kemenkes. In <https://upk.kemkes.go.id/>.

- KemenPANRB. (2024). *KOPI PAHIT (Kompilasi Inovasi Cegah dan Atasi Stunting)* Porong. Jippnas.Menpan.Go.Id.
<https://jippnas.menpan.go.id/inovasi/29>
- Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan 2024. (2025).
<https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/5852/>
- Leonard, C. R., Arista, A., Kurnia, M., Rahmawati, & Rachmat, M. (2024). Pengembangan Aplikasi Stunting Care untuk Pemantauan Pertumbuhan Anak. *Jurnal Warta LPM*, 27(2), 361–371.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23917/warta.v27i2.4388>
- Lestari, T. R. P. (2023). Stunting Di Indonesia: Akar Masalah dan Solusinya. *Info Singkat: Kajian Singkat Terhadap Isu Aktual Dan Strategis*, XV(14), 21–25.
https://berkas.dpr.go.id/pusaka/files/info_singkat
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi*. [http://repository.upm.ac.id/3999/1/Buku Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi.docx.pdf](http://repository.upm.ac.id/3999/1/Buku%20Strategi%20Dalam%20Peningkatan%20Kualitas%20Pelayanan%20Publik%20di%20Era%20Digitalisasi.docx.pdf)
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (3th ed.). SAGE.
- Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value Strategic Management in Government*. Harvard University Press. <https://raggeduniversity.co.uk/wp-content/uploads/2025/03/CreatingPublicValueStrategicManagementinGovernmentbyMarkH.Moore-a>
- Moore, M. H. (2013). *Recognizing Public Value*. Harvard University Press.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Syifa Saputra, J., Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi. In T. Limbong (Ed.), *Yayasan Kita Menulis*. Yayasan Kita Menulis.
- Nawangsari, E. R., Izzah, Z., Salsabila, A., Soeliyono, F. F., & Ifadah, B. K. (2023). Implementasi Pemberian Makanan Tambahan (PMT) dan Kegiatan Penyuluhan Gizi sebagai Penunjang Pencegahan Stunting Desa Pabean. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), 1865–1872.
- Novianti, S. B. N., Suprastiyo, A., & Kasiami, S. (2024). Public Values Kebijakan Relokasi Pasar Kota Bojonegoro. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 2084–2094. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i3.5955>
- Nugraha, A. H., Ariq, A., Ziyad, A., Kafi, A. K., Shernahto, M. J., & Darmawan, I. (2025). Analisis Tantangan dan Penguatan Layanan Digital Yes! Jitu dalam Perspektif Public Value pada Transformasi SPBE Kota Bandung. *Menulis : Jurnal Penelitian Nusantara*, 1, 1141–1147.
<https://doi.org/https://doi.org/10.59435/menulis.v2i1.909>

- Nurdianti, D. A., Nuradhawati, R., & Sufianto, D. (2025). Strategi Penerapan Good Governance dalam Pengelolaan Dana Desa di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Prinsip : Jurnal Mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan*, 2(1), 316–330.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik* (1st ed.). Alfabeta.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public Management Reform: A Comparative Analysis* (Fourth). Oxford University Press.
- Prasetijwowati, T., Nurany, F., & Wahyuni, D. (2025). Penerapan Program Peduli Dilan (Disabilitas dan Lansia) dalam Perspektif Public Value di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 9(1), 159–174.
- Puspitosari, H., Khalikussabir, & Kurniawan, L. J. (2016). *Filosofi Pelayanan Publik Buramnya Wajah Pelayanan Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik* (M. Lutfi (Ed.); Cetakan Ke). SETARA Press.
- Rahman, F., & Taringan, J. (2020). *Inovasi Pemerintahan: Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Intrans Publishing.
- Rizalihadi, T., Satispi, E., & Mandega, Y. (2025). *Manajemen Pelayanan Publik: Teori, Regulasi, Inovasi, dan Tantangan Era Society 5.0* (N. Mayasari & P. A.-V. Maqfirah (Eds.)). Widina Media Utama.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations, 5th Edition* (Fifth). New York: Free Press.
- Romadon, I., Sujana, N., & Badar, R. (2024). Tata Kelola Pelayanan Kesehatan Gratis di Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang (Studi Kasus Pelayanan Kartu Indonesia Sehat di Puskesmas Pasir Nangka). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(6), 459–482.
- Rosyidah, L., & Harmawan, B. N. (2025). Public Value Layanan Gawat Darurat “SIAGA BRO PSC 119” di Kabupaten Bojonegoro. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 2(11), 141–155. <https://doi.org/10.26618/9cjpqe41>
- Saffrialdi, A. R., & Setijaningrum, E. (2024). *Public Value Program Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) dalam Optimalisasi Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo*. Universitas Airlangga.
- Sarmasih, R. A. (2025). Primary Care 4.0: Inovasi Digital Berbasis Data Untuk Ketahanan Jaminan Kesehatan Nasional Pasca Satu Dekade. *Bappenas Working Papers*, 8(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.47266/bwp.v8i3.444>

- Setijaningrum, E. (2023). *Complaint Handling dalam Pelayanan Publik*. Airlangga University Press. https://repository.unair.ac.id/120200/1/A_Complaint_Handling.pdf
- Spano, A. (2009). Public Value Creation and Management Control Systems. *International Journal of Public Administration*, 32(3–4).
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (5th ed.). Alfabeta.
- Tambora, M. S., & Hutasoit, I. (2025). Inovasi Aplikasi Adhimukti Brata Care Stunting dalam Pendataan Status Gizi Anak Berbasis Aplikasi Appsheet di Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, Dan Informatika Kesehatan (BIKFOKES)*.
- Tim Percepatan Penurunan Stunting-Setwapres. (2024). Strategi Nasional Percepatan Pencegahan dan Penurunan Stunting Tahun 2025-2029. In *eprints.poltekkesadisutjipto.ac.id* (Vol. 1). https://eprints.poltekkesadisutjipto.ac.id/id/eprint/1992/1/Stranas_Stunting_2025-2029_V1.0.pdf
- Todorut, A. V., & Tselentis, V. (2015). Designing the model of public value management. *Proceedings of the 9th International Management Conference*, 9(1).
- Trianggiraini, S. A., & Wahyuni, S. (2024). Kolaborasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Mobile JKN di Rumah Sakit Siti Khodijah. *Irpia: Jurnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan*, 9(9), 9–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.71040/irpia.v9i9.251>
- Widiono, G. W., Fathurrahman, R., & Wijaksono, J. (2024). Public Value Creation in Local Government Context: A Bibliometric Analysis. *Journal of Local Government Issues*, 7(1), 18–36. <https://doi.org/10.22219/logos.v7i1.27473>
- Yulianto, E., Maghfiroh, A. M., Syaifudin, S., & Kashif, M. (2025). Pengembangan Sistem Telediagnosis untuk Deteksi Dini Stunting di Desa Wonoayu, Kabupaten Sidoarjo, Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Inovasi Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 5(2), 405–416. <https://doi.org/10.54082/jippm.973>