

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **2.1 Tentang Instansi**



**Gambar 2.1 Logo PT Bisa AI Academy**

BISA AI adalah sebuah startup teknologi yang berdiri pada tahun 2019, dengan fokus utama pada pengembangan layanan dan produk berbasis kecerdasan buatan (Artificial Intelligence). Sebagai salah satu pelopor dalam bidang ini di Indonesia, BISA AI sejak awal memiliki visi untuk membantu berbagai sektor industri dalam memanfaatkan potensi teknologi kecerdasan buatan. Layanan awal yang ditawarkan oleh perusahaan mencakup berbagai aspek teknologi modern, seperti Image Recognition Service, yang membantu mengenali dan menganalisis gambar secara otomatis, serta Video Analytics Service, yang digunakan untuk mengolah data dari video secara cerdas. Selain itu, BISA AI juga menawarkan Natural Language Service untuk pemrosesan teks dan bahasa alami, Data Analysis Service untuk analisis data mendalam, Lab as a Service sebagai platform untuk eksperimen dan inovasi teknologi, serta solusi berbasis Internet of Things (IoT) dan e-learning untuk kebutuhan pembelajaran digital.

Keberhasilan BISA AI dalam menyediakan solusi ini tidak terlepas dari kemampuan perusahaan untuk memahami tantangan yang dihadapi oleh mitra dan kliennya, baik di sektor swasta maupun publik. Dengan beragam layanan yang berfokus pada penerapan kecerdasan buatan, BISA AI berhasil menciptakan dampak positif yang signifikan dalam membantu perusahaan-perusahaan tersebut menyelesaikan masalah kompleks secara efektif. Reputasi yang kuat ini

mendorong BISA AI untuk terus berkembang dan memperluas jangkauan layanannya guna memenuhi kebutuhan yang semakin kompleks di era digital.

Pada tahun 2020, BISA AI mengambil langkah strategis untuk memusatkan perhatian pada pengembangan dua produk unggulan: Tampil Id dan BISA AI Academy. Tampil Id, yang awalnya dirancang sebagai platform video conference sederhana, kini telah bertransformasi menjadi platform multifungsi. Platform ini tidak hanya mendukung kolaborasi tim secara daring, tetapi juga menjadi solusi utama dalam penyelenggaraan berbagai acara online, seperti webinar, bootcamp, dan konferensi virtual. Dengan fitur-fitur yang terus diperbarui, Tampil Id kini menjadi salah satu platform kolaborasi yang andal dan dapat diandalkan oleh berbagai kalangan, mulai dari dunia pendidikan hingga industri.

Di sisi lain, BISA AI Academy, yang semula hanya difokuskan pada pembelajaran daring, juga mengalami perkembangan pesat. Platform ini telah berevolusi menjadi lebih dari sekadar wadah untuk belajar. Kini, BISA AI Academy menyediakan beragam fitur tambahan, seperti pencarian kerja bagi pengguna yang ingin memperluas karier mereka, layanan freelance untuk mendukung ekonomi kreatif, forum diskusi untuk berbagi wawasan dan pengalaman, serta berbagai layanan tambahan lainnya yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan dan peluang penggunanya. Dengan ekosistem yang komprehensif, BISA AI Academy kini tidak hanya menjadi tempat belajar tetapi juga platform yang mendukung pengembangan karier dan kolaborasi profesional.

Perjalanan BISA AI menunjukkan bagaimana strategi yang matang dan inovasi yang berkelanjutan dapat menciptakan dampak nyata bagi masyarakat luas. Melalui pendekatan yang adaptif dan berorientasi pada solusi, BISA AI tidak hanya memperluas akses terhadap ilmu pengetahuan, tetapi juga membantu menyelesaikan berbagai permasalahan industri dan masyarakat. Dengan setiap langkah yang diambil, BISA AI terus mendukung individu dan organisasi untuk meraih kesuksesan, memperkuat daya saing di era teknologi, dan menciptakan peluang baru untuk masa depan yang lebih baik.

Bisa AI Memiliki Visi dan Misi antara lain :

### **Visi**

Menjadi pemimpin terdepan dalam pembelajaran berbasis AI di Indonesia.

### **Misi**

1. Memberikan pendidikan berkualitas tinggi di bidang teknologi melalui pelatihan dan webinar.
2. Membekali generasi muda dengan keterampilan yang relevan untuk menghadapi tantangan era digital.
3. Menghubungkan akademisi, praktisi, dan industri dalam menciptakan ekosistem teknologi yang berkelanjutan.

## **2.2 Bidang Usaha Perusahaan**

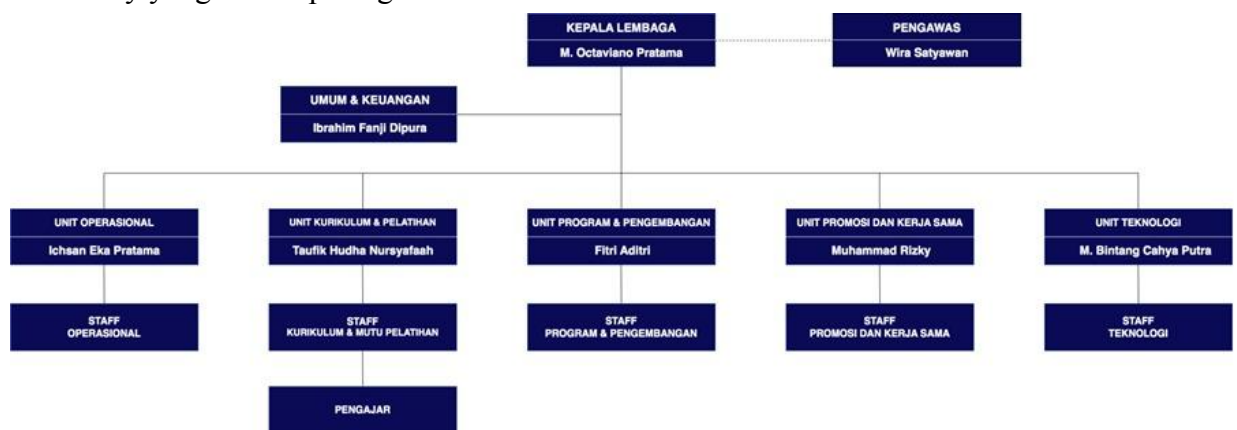
BISA AI Academy (PT BISA Artifisial Indonesia) adalah sebuah perusahaan startup digital yang bergerak di bidang education technology (edutech). Perusahaan ini memiliki fokus utama pada pengembangan program pembelajaran di berbagai bidang, termasuk Kecerdasan Artifisial (Artificial Intelligence/AI), Ilmu Data (Data Science), Keamanan Siber (Cyber Security), serta disiplin ilmu terkait lainnya yang relevan dengan kebutuhan industri modern dan tren teknologi masa depan.

Sebagai lembaga yang telah terdaftar resmi di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia sebagai Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) dan juga diakui oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia sebagai Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) dengan Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN): K9997864, BISA AI Academy telah membangun reputasi yang kokoh dalam menyediakan pelatihan yang berkualitas tinggi dan relevan dengan kebutuhan pasar tenaga kerja.

Untuk mendukung keberhasilannya, BISA AI Academy menjalin kemitraan strategis dengan berbagai lembaga sertifikasi internasional terkemuka seperti, DSBIZ, CERNs dan CyberSAFE. Kemitraan ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh program pelatihan yang ditawarkan tidak hanya memenuhi standar nasional, tetapi juga selaras dengan standar global. Selain itu, uji kompetensi yang dilakukan oleh perusahaan dirancang agar peserta memiliki peluang yang tinggi untuk berhasil, sekaligus memperkuat daya saing mereka di pasar kerja yang semakin kompetitif.

### 2.3 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi dan deskripsi dari PT Bisa AI Academy yang tertera pada gambar dibawah ini :



**Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Bisa AI Academy**

1. Kepala Lembaga, M. Octaviano Pratama, bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan lembaga, termasuk pengambilan keputusan strategis untuk memastikan lembaga berjalan sesuai dengan visi dan misi. Pengawas, Wira Satyawati, memantau dan memberikan arahan untuk memastikan operasional lembaga sesuai dengan regulasi dan standar yang telah ditetapkan.
2. Bidang Umum & Keuangan yang dikepalai oleh Ibrahim Fanji Djupra, mengelola aspek administratif dan keuangan lembaga, termasuk anggaran, laporan keuangan, dan administrasi umum.

Di bawah Bidang Umum & Keuangan, terdapat beberapa unit.

1. Unit Operasional yang dipimpin oleh Ichsan Eka Pratama, bertugas mengelola kegiatan operasional sehari-hari lembaga, dengan staff operasional yang mendukung tugas unit tersebut.
2. Unit Kurikulum & Pelatihan yang dipimpin oleh Taufik Hudha Nursyafaah bertanggung jawab atas pengembangan kurikulum dan mutu pelatihan, didukung oleh staf kurikulum dan pengajar yang melaksanakan proses pengajaran sesuai dengan kurikulum yang ditetapkan.
3. Unit Program & Pengembangan yang dipimpin oleh Fitri Aditri bertanggung jawab atas pengembangan program dan inisiatif baru untuk mendukung kemajuan lembaga, dengan staf yang mendukung pelaksanaan program-program baru.
4. Unit Promosi dan Kerja Sama yang dipimpin oleh Muhammad Rizky mengelola kegiatan promosi, membangun hubungan kerja sama eksternal, dan meningkatkan brand awareness lembaga, dengan staff yang mendukung pelaksanaan promosi dan pengelolaan hubungan kerja sama.
5. Unit Teknologi yang dipimpin oleh M. Bintang Cahya Putra bertanggung jawab atas pengelolaan teknologi, infrastruktur IT, dan pengembangan sistem digital lembaga, dengan staf yang mendukung operasional dan pengelolaan teknologi tersebut.
6. Pengajar Data science Dr. Sajarwo Anggai, S.ST., M.T.berfokus pada penerapan teknik-teknik Data Science dan Data Mining dalam konteks pendidikan dan industri, dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan praktis mahasiswa dan peserta pelatihan di bidang ini.
7. Pengajar Full stack Programming M. Miftahul Madya, S.Si., M.Si.yang mengajarkan materi terkait pengembangan aplikasi web secara menyeluruh. Kelas yang diajarkan mencakup dua aspek utama: frontend development menggunakan teknologi seperti HTML, CSS, JavaScript, dan framework seperti React, serta backend development menggunakan bahasa pemrograman seperti

Python, Node.js, dan pengelolaan database. Selain itu, pengajaran juga mencakup praktik DevOps yang melibatkan alat-alat untuk penyebaran aplikasi di platform cloud. Fokus utama adalah membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis untuk mengembangkan aplikasi web dari sisi pengguna hingga server.

8. Pengajar NLP & computer Vision Taufik Huda Nursyafaah memiliki pengalaman yang luas dalam mengembangkan dan mengajarkan teknik-teknik canggih dalam AI, khususnya dalam dua topik utama tersebut. Dalam kelas NLP, beliau mengajarkan berbagai metode untuk memproses dan menganalisis data berbasis teks, seperti analisis sentimen, pemrosesan bahasa alami, serta penerapan model pembelajaran mesin dan deep learning dalam konteks bahasa. Sementara itu, dalam bidang Computer Vision, Taufik Huda Nursyafaah membimbing peserta untuk memahami dan mengimplementasikan algoritma yang digunakan untuk pengenalan gambar, deteksi objek, dan segmentasi citra menggunakan teknik-teknik seperti Convolutional Neural Networks (CNNs).

Sebagai mentor di BISA AI Academy, beliau tidak hanya mengajarkan teori, tetapi juga memberikan wawasan praktis mengenai bagaimana menerapkan pengetahuan ini dalam dunia industri melalui proyek-proyek praktis. Beliau juga aktif dalam penelitian dan pengembangan teknologi terbaru di bidang AI, memberikan para peserta pelatihan kesempatan untuk mengikuti perkembangan teknologi mutakhir dalam NLP dan Computer Vision.

Kelas yang beliau ajarkan biasanya mencakup topik-topik seperti pengenalan terhadap bahasa pemrograman yang digunakan dalam NLP dan Computer Vision, pembelajaran mesin, teknik augmentasi data, serta pemahaman tentang bagaimana model-model AI dapat diterapkan dalam berbagai bidang seperti kesehatan, pemasaran,

dan teknologi. Sebagai bagian dari kurikulum, para peserta diajak untuk membangun dan menerapkan model-model AI dalam proyek nyata, yang bertujuan untuk mempersiapkan mereka untuk tantangan di industri teknologi.

9. Pengajar Soft Skill Harpa Sugiharti, S.Ak., M.Ak berfokus pada pengembangan soft skills, khususnya dalam bidang akuntansi dan manajemen. Beliau memiliki latar belakang pendidikan di bidang akuntansi dan telah memperoleh gelar Magister Akuntansi. Dalam perannya sebagai pengajar, Harpa Sugiharti mengajarkan materi yang berkaitan dengan pengembangan keterampilan interpersonal, komunikasi efektif, dan manajemen diri, yang esensial dalam dunia profesional.

Salah satu topik yang sering beliau sampaikan adalah pentingnya adaptabilitas dan ketahanan dalam menghadapi perubahan dan tantangan di lingkungan kerja. Beliau menekankan bagaimana keterampilan ini dapat membantu individu untuk tetap produktif dan positif dalam situasi yang penuh tekanan.