

***AGILE GOVERNANCE* PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAPORAN (E-SIMPEL) DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

ROSDIANA TASMAN
NPM. 22041010246

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**AGILE GOVERNANCE PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAPORAN (E-SIMPEL) DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

ROSDIANA TASMAN
NPM. 22041010246

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
AGILE GOVERNANCE PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAPORAN (E-SIMPEL) DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KOTA SURABAYA

Disusun oleh:

Rosdiana Tasman
NPM. 22041010246

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Mengerahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
AGILE GOVERNANCE PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAPORAN (E-SIMPEL) DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KOTA SURABAYA

Disusun oleh:

Rosdiana Tasman
NPM. 22041010246

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
AS-SIYASAH : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
(Terakreditasi Sinta 4)

Menyetujui,

PEMBIMBING



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

TIM PENGUJI

1. Ketua



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199309122024062002

2. Sekretaris



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

3. Anggota



Hendra Wilayanto, S.Sos., M.Si
NIP. 198905022024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI

**AGILE GOVERNANCE PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELAPORAN (E-SIMPEL) DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

Rosdiana Tasman
NPM: 22041010246

Telah direvisi dan disahkan pada 15 Juli 2026

Menyetujui,

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1

Vidva Imanuari P, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

Dosen Penguji 2

Bagus Nuri H, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Dosen Penguji 3

Hendra Wijayanto, S.Sos., M.Si
NIP. 198905022024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosdiana Tasman
NPM : 22041010246
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh perseorangan/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,




Rosdiana Tasman
NPM. 22041010246

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi berjudul ***”Agile Governance Pada Layanan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan (E-Simpel) di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya”*** terlancarkan. Penyusunan skripsi sebagai bagian awal pemenuhan kewajiban akademik dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP). Selama proses penulisan tidak jauh terlepas dari dukungan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak. Terutama dosen pembimbing yaitu Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA, terima kasih karena telah bersedia membimbing dengan penuh rasa sabar memberikan motivasi dan arahan. Dalam kesempatan ini dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya pada kontribusi seluruh pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang berbagi ilmu selama proses perkuliahan.
5. Pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya, dan pihak terkait yang menjadi informan untuk berkenan memberikan data, informasi untuk membantu proses penyusunan skripsi.

6. Kedua orangtua dan kakak tercinta yang penuh kasih sayang dan dukungan di segala kondisi menjadi sumber kekuatan dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan belajar untuk hidup lebih baik, bahkan ketika penulis tidak percaya pada kemampuan diri sendiri. Terima kasih atas pengorbanan yang tidak terhingga, segala kebaikan dan keberhasilan yang terjadi dalam hidup penulis tidak terlepas dari doa dan perjuangan yang diberikan. Seluruh kebaikan, ketulusan dan pengorbanan mungkin tidak dapat dibalas, namun penulis berusaha menjadi pribadi yang dapat bertanggung jawab dan menjadi salah satu alasan kebahagiaan bagi mama, papa dan kakak. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan perlindungan setiap saat.
7. Sahabat terdekat, yaitu Najwa, Yasmin, Silmah, Ajeng, Nafa, Putri, Adisia, Dista, dan Asca yang hadir dalam perjalanan menempuh perkuliahan, menjadi tempat berbagi cerita, berkeluh kesah, dan menjadi penyemangat. Terima kasih atas dukungan, doa, motivasi, perhatian yang menjadi salah satu alasan penulis agar menyelesaikan setiap proses dengan lebih baik. Semoga persahabatan ini dapat terus terjaga hingga di masa mendatang.
8. Teman-teman seperbimbingan yang saling menguatkan, memberi semangat, berdiskusi, dan berbagi informasi. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan motivasi yang diberikan sehingga dapat bersama-sama melalui proses penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan se-angkatan 2022 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, khususnya sesama prodi Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah berkontribusi dan memotivasi selama penyusunan skripsi ini.

10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah bertahan, berusaha melakukan yang terbaik dengan tetap melangkah ditengah rasa takut, keraguan berkali-kali lipat, serta air mata. Bukannya memilih menyerah meski ada banyak hal berat yang terjadi, namun memilih berani melewati segala tantangan yang hadir. Penyelesaian skripsi ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap proses walaupun dengan langkah yang kecil namun konsisten akan membawa pada titik akhir. Sehingga menjadi pengingat bahwa penulis mampu melewati hal yang dirasa sulit.

Skripsi ini disusun dengan berbagai keterbatasan, sehingga penulis membuka ruang terhadap kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan penyelesaian penyusunan skripsi di kemudian hari.

Surabaya, 19 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Pelayanan Publik.....	19
2.2.2 Governance	23
2.2.3 <i>Digital Governance</i>	28
2.2.4 <i>Agile Governance</i>	30
2.2.5 Sistem Informasi Manajemen Pelaporan (E-Simpel)	37
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Informan	47

3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	51
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	52
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	53
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	65
4.1.6 Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen Pelaporan (E-Simpel).....	70
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Tata Kelola Yang Baik	77
4.2.2 Berorientasi Bisnis	85
4.2.3 Fokus Pada Manusia	89
4.2.4 Berdasarkan Keberhasilan Cepat	97
4.2.5 Pendekatan Sistematis dan Adaptif.....	102
4.2.6 Desain Sederhana dan Penyempurnaan Berkelanjutan.....	109
4.2.7 Tantangan Penerapan Agile Governance pada Layanan E-Simpel.....	117
4.3 Pembahasan	119
4.3.1 Penyesuaian Tata Kelola Pelayanan E-Simpel	120
4.3.2 Pemanfaatan E-Simpel untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan	122
4.3.3 Komunikasi dan Responsivitas Bagi Pengguna E-Simpel	124
4.3.4 Perubahan dan Pengembangan Pelayanan E-Simpel.....	126
4.3.5 Pengembangan Kapasitas dan Kepatuhan Pengguna.....	128
4.3.6 Penyederhanaan dan Penyempurnaan E-Simpel.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Teori Agile Governance	31
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Data	48
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	53
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard E-Simpel	71
Gambar 4. 4 Halaman Rekapitulasi Data Umum Kegiatan Usaha	72
Gambar 4. 5 Halaman Rekapitulasi Perizinan Lingkungan yang Dimiliki Kegiatan Usaha.....	73
Gambar 4. 6 Halaman Pelaporan Swapantau Air Limbah	73
Gambar 4. 7 Halaman Pelaporan Swapantau Udara Emisi.....	74
Gambar 4. 8 Halaman Pelaporan Swapantau Udara Ambien	74
Gambar 4. 9 Halaman Pengolahan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (LB3) ..	75
Gambar 4. 10 Tanda Terima Pelaporan E-Simpel	76
Gambar 4. 11 Standar Operasional Prosedur E-Simpel	79
Gambar 4. 14 Penyebutan E-Simpel sebagai Inovasi Daerah oleh DLH Kota Surabaya dan Tujuan Perwali Surabaya Nomor 139 Tahun 2022.....	85
Gambar 4. 12 Kondisi Ruang Arsip DLH Kota Surabaya	86
Gambar 4. 16 Informasi Kontak Layanan E-Simpel.....	90
Gambar 4. 17 Akun Instagram Resmi DLH Kota Surabaya	92
Gambar 4. 18 Tindak Lanjut Pengaduan oleh Pihak DLH Kota Surabaya.....	96
Gambar 4. 19 Tampilan Fitur Terbaru E-Simpel.....	99
Gambar 4. 20 Kegiatan Sosialisasi Terhadap Pelaku Usaha Kegiatan	105
Gambar 4. 21 Pemberian Apresiasi Kepada Pelaku Kegiatan Usaha	107
Gambar 4. 22 Kanal YouTube DLH Kota Surabaya	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaporan Lingkungan Secara Manual dan Melalui E-Simpel.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	18
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Negeri Sipil Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Penuh Waktu Dinas Lingkungan Hidup Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Paruh Waktu Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	68
Tabel 4. 5 Komposisi Tenaga Kontrak Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 4. 6 Keterangan Status Pelaporan.....	71
Tabel 4. 7 Jumlah Laporan Masuk Secara Manual dan E-Simpel	82
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Pengaduan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Tahun 2021-2023	95
Tabel 4. 9 Ringkasan Hasil Observasi Tata Kelola Yang Baik.....	122
Tabel 4. 10 Ringkasan Hasil Observasi Berorientasi Bisnis	123
Tabel 4. 11 Ringkasan Hasil Observasi Fokus Pada Manusia	126
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Observasi Berdasarkan Keberhasilan Cepat	128
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Observasi Pendekatan Sistematis dan Adaptif.....	130
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Observasi Desain Sederhana dan Penyempurnaan Berkelanjutan	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	143
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	144
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	149
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Skripsi	150
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	151
Lampiran 6. Hasil Tingkat Plagiarisme.....	153
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	154
Lampiran 8. LoA Artikel	155
Lampiran 9. Bukti Akreditasi Jurnal	156

ABSTRAK

Agile Governance Pada Layanan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan (E-Simpel) di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya

ROSDIANA TASMAN
22041010246

Peningkatan aktivitas industri di Kota Surabaya memunculkan tantangan serius terhadap pengawasan lingkungan, khususnya dalam kepatuhan pelaporan dokumen lingkungan oleh pelaku usaha. Sistem manual sebelumnya dinilai kurang efektif karena menimbulkan keterlambatan, penumpukan arsip, serta lemahnya monitoring, sehingga Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya mengembangkan E-Simpel sebagai inovasi layanan digital berbasis Agile Governance. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Agile Governance pada layanan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan (E-Simpel) di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya berdasarkan enam prinsip Luna, Kruchten, dan Moura (2015). Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Simpel telah mendukung tata kelola yang lebih adaptif melalui penyesuaian regulasi, SOP, dan kebutuhan organisasi dalam pengawasan lingkungan. Digitalisasi layanan meningkatkan efisiensi pelaporan, mempercepat akses data, mempermudah komunikasi antara DLH dan pelaku usaha, serta menghadirkan desain sistem yang sederhana dan mudah digunakan. Namun, implementasi belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat keterbatasan sumber daya manusia internal, fluktuasi kepatuhan pelaku usaha, serta kebutuhan peningkatan kualitas respons layanan dan penyempurnaan berkelanjutan. Secara umum, E-Simpel merepresentasikan transformasi birokrasi menuju pelayanan publik yang lebih cepat, sistematis, dan responsif terhadap perubahan. Oleh karena itu, penerapan Agile Governance melalui E-Simpel mampu meningkatkan kualitas layanan pelaporan lingkungan, meskipun penguatan kapasitas organisasi, edukasi pengguna, dan inovasi berkelanjutan tetap diperlukan agar tata kelola lingkungan semakin efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Agile Governance; E-Simpel; Pelayanan Publik Digital; Tata Kelola Lingkungan; Dinas Lingkungan Hidup

ABSTRACT

Agile Governance in the Management Information System Reporting Service (E-Simpel) at the Surabaya City Environmental Service

ROSDIANA TASMAN

22041010246

The increasing industrial activities in Surabaya have created significant challenges for environmental supervision, particularly in ensuring business compliance with environmental reporting obligations. Previous manual systems were considered ineffective due to delays, document accumulation, and weak monitoring processes, prompting the Environmental Agency of Surabaya City to develop E-Simpel as a digital service innovation based on Agile Governance. This study aims to analyze the implementation of Agile Governance in the Environmental Reporting Management Information System (E-Simpel) service at the Environmental Agency of Surabaya City based on the six principles proposed by Luna, Kruchten, and Moura (2015). This research employed a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observations, and documentation, then analyzed using the interactive analysis model of Miles and Huberman through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicate that E-Simpel has supported more adaptive governance through the alignment of regulations, SOPs, and organizational needs in environmental supervision. The digitalization of services has improved reporting efficiency, accelerated data access, facilitated communication between the agency and business actors, and provided a simple, user-friendly system design. However, its implementation has not yet been fully optimal due to limitations in internal human resources, fluctuating business compliance, and the need for improved service responsiveness and continuous system refinement. Overall, E-Simpel represents a bureaucratic transformation toward faster, more systematic, and responsive public services. In conclusion, the implementation of Agile Governance through E-Simpel has improved the quality of environmental reporting services, although strengthening organizational capacity, user education, and continuous innovation remain necessary to achieve more effective and sustainable environmental governance.

Keywords: Agile Governance; E-Simpel; Digital Public Service; Environmental Governance; Environmental Agency