

**ANALISIS *WHOLE OF GOVERNMENT* DALAM
PENYALURAN BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA
HARAPAN PLUS DI KABUPATEN BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**WARDAH ARIIJ ADIBAH
NPM. 22041010240**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**ANALISIS *WHOLE OF GOVERNMENT* DALAM
PENYALURAN BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA
HARAPAN PLUS DI KABUPATEN BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

WARDAH ARIJ ADIBAH
NPM. 22041010240

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS *WHOLE OF GOVERNMENT* DALAM PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN PLUS
DI KABUPATEN BANGKALAN

Disusun Oleh:

WARDAH ARIJ ADIBAH
NPM. 22041010240

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
DOSEN PEMBIMBING



Vidyia Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS WHOLE OF GOVERNMENT DALAM PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN PLUS DI
KABUPATEN BANGKALAN**

Disusun Oleh :

WARDAH ARIJI ADIBAH

NPM. 22041010240

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 13 Nomor 11, November 2026

PEMBIMBING

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Menyetujui,

TIM PENGUJI:

1. Ketua

Hendra Wilayanto, S.Sos., M.Si
NIP. 198905022024061001

2. Sekretaris

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS WHOLE OF GOVERNMENT DALAM PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN PLUS DI
KABUPATEN BANGKALAN**

Oleh:

WARDAH ARIIJ ADIBAH

NPM. 22041010240

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Juli 2026

Ketua


Hendra Wijayanto, S.Sos., M.Si
NIP. 198905022024061001

Sekretaris


Vidya Imanuzri Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

Anggota


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wardah Ariij Adibah
NPM : 22041010240
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026

pernyataan

METER TEMPEL
6A15DAOX105544149

Wardah Ariij Adibah
NPM. 22041010240

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis *Whole of Government* dalam Penyaluran Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Plus di Kabupaten Bangkalan”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan, serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Arik selaku Penata Layanan Operasional Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.
7. Bapak Mohammad Aminullah selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan.
8. Bapak Achmad Riyan Fatri selaku Pimpinan Bank Jatim Cabang Bangkalan.
9. Kepada Ayah dan Ibu, terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan, kesabaran, serta dukungan yang selalu diberikan tanpa mengharapkan balasan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat berbagi keluh kesah, dan sumber kekuatan bagi penulis di setiap proses yang dilalui. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga mampu menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari ridho, doa, dan kepercayaan yang selalu Ayah dan Ibu panjatkan. Semoga segala pengorbanan, cinta, dan ketulusan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan yang senantiasa dibalas oleh Allah SWT. dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta umur yang panjang.
10. Kepada kakak perempuan penulis satu-satunya, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena telah banyak membantu penulis, baik secara moral maupun materi selama menempuh pendidikan. Terima kasih juga karena selalu meluangkan waktu untuk menemani, mengajak penulis melepas penat

dan menikmati momen-momen sederhana di tengah proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas setiap ketulusan dan pengorbanan kakak dengan balasan yang terbaik.

11. Kepada keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih telah memberikan perhatian, motivasi, dan kebersamaan yang menjadi penyemangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada seluruh keluarga.
12. Kepada teman-teman penulis selama masa perkuliahan yang banyak membantu, memberikan masukan serta bertukar pikiran dan menemani setiap proses perjalanan penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai. (Umiyatul Ulya A, Az-Zahra Azizah N.A, Wahyu Ida N, Moses Panggabean)
13. Kepada teman-teman penulis sejak SMA, terima kasih atas doa, dukungan, semangat, serta kebersamaan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluhan, dan selalu hadir untuk memberikan semangat di tengah proses penyusunan skripsi. (Nadhila, Salfa)
14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih karena

tetap memilih bangkit di tengah rasa lelah, keraguan, dan berbagai tantangan yang datang selama perjalanan ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah baik berikutnya dan pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa hasil yang terbaik.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu Administrasi Publik dan pihak terkait dalam penyaluran bantuan sosial melalui pendekatan *Whole of Government*.

Surabaya, 24 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	24

2.2.1 Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Governance	26
2.2.3 Whole of Government	27
2.2.4 Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Plus	29
2.3 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Sumber Data	38
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.8 Teknik Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Letak dan Batas Wilayah Kabupaten Bangkalan.....	49
4.1.2 Kondisi Sosial Demografis Kabupaten Bangkalan.....	50
4.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Bangkalan.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Penguatan Koordinasi Antar Lembaga	54
4.2.2 Koalisi Sosial	69
4.3 Pembahasan	74

4.3.1 Penguatan Koordinasi Antar Lembaga	75
4.3.2 Koalisi Sosial	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin di Indonesia	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Miskin Berdasarkan Provinsi.....	3
Tabel 1.3 Persentase Penduduk Miskin di Jawa Timur.....	5
Tabel 1.4 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Bangkalan 2021-2025	6
Tabel 1.5 Perbandingan PKH Reguler dan PKH Plus.....	8
Tabel 1.6 Jumlah Penerima Bantuan Sosial PKH Plus Berdasarkan Kabupaten Tahun 2025	10
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	20
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk (Jiwa) Kabupaten Bangkalan Tahun 2021-2025.....	51
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Usia dan Rasio Ketergantungan	52
Tabel 4.3 Indeks Kedalaman Kemiskinan dan Indeks Keparahan Kemiskinan di Kabupaten Bangkalan, 2021–2025	53
Tabel 4.4 Kategori Hasil dan Pembahasan.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Komponen Teknik Analisis Data.....	44
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Bangkalan	50
Gambar 4.2 Alur Koordinasi Antar Instansi.....	56
Gambar 4.3 Alur Verifikasi dan Validasi Data	56
Gambar 4.4 Kegiatan Koordinasi dengan Dinas Sosial Kabupaten/Kota.....	57
Gambar 4.5 Alur Pencairan Dana PKH Plus.....	63
Gambar 4.6 Kegiatan Monitoring Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur dengan Dinas Sosial Kabupaten/Kota.....	64
Gambar 4.7 Penyaluran PKH Plus kepada Lansia	71
Gambar 4.8 Kegiatan P2K2 PKH Plus	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	91
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	92
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan	93
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Bank Jatim Cabang Bangkalan	94
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara	95
Lampiran 7. Sertifikat Akreditasi Jurnal	96
Lampiran 8. LOA Artikel Jurnal	97
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	98
Lampiran 10. Bukti Cek Turnitin Fakultas	99

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan Plus di Kabupaten Bangkalan berdasarkan pendekatan *Whole of Government*. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan, Bank Jatim, dan pendamping PKH. Analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyaluran bantuan sosial Program Keluarga Harapan Plus di Kabupaten Bangkalan berdasarkan pendekatan *Whole of Government* telah berjalan dengan baik. Koordinasi antarinstansi terlaksana melalui kerja sama antara Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan, Bank Jatim, dan pendamping PKH dalam pelaksanaan program. Fungsi koordinasi dijalankan oleh Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial sebagai penanggung jawab program. Selain itu, koalisi sosial telah terbangun melalui sinergi antaraktor pelaksana dan partisipasi penerima manfaat. Namun, belum terdapat gugus tugas khusus yang dibentuk untuk mendukung pelaksanaan Program Keluarga Harapan Plus sehingga diperlukan penguatan koordinasi lintas sektor guna meningkatkan keberhasilan pelaksanaan program.

Kata Kunci: *Whole of Government*; Program Keluarga Harapan Plus; Bantuan Sosial

ABSTRACT

This research aims to analyze the distribution of social assistance under the Program Keluarga Harapan Plus in Bangkalan Regency from the Whole of Government approach. This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The informants consisted of representatives from the East Java Provincial Social Service, the Bangkalan Regency Social Service, Bank Jatim, and PKH facilitators. Data analysis was conducted through data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. The results show that the distribution of social assistance under the Program Keluarga Harapan Plus in Bangkalan Regency has been implemented well based on the Whole of Government approach. Inter-agency coordination was carried out through collaboration among the East Java Provincial Social Service, the Bangkalan Regency Social Service, Bank Jatim, and PKH facilitators. The coordination function was performed by the Social Protection and Security Division as the program coordinator. In addition, a social coalition was established through synergy among implementing actors and beneficiary participation. However, no dedicated task force has been established, indicating the need to strengthen cross-sectoral coordination to improve program implementation.

Keywords: Whole of Government; Program Keluarga Harapan Plus; Social Assistance