

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan komunikasi yang semakin pesat, pada era globalisasi ini, penggunaan komputer sudah sangat lumrah bahkan menjadi kebutuhan pokok bagi perusahaan – perusahaan dan organisasi – organisasi sebagai salah satu alat penunjang dalam membantu kinerja mereka. Dengan adanya komputer yang semakin canggih dan ditambah aplikasi yang semakin mutakhir, maka sudah sangat tidak mungkin bagi mereka tidak menyediakan hal tersebut untuk menghemat biaya, waktu, tenaga, serta mempermudah dan mempercepat proses kinerja mereka (Ramadhan & Fajarita, 2018).

Dalam jasa dunia usaha, ruang lingkup perbankan khususnya Bank merupakan instansi yang bergerak pada jasa dunia usaha yang melayani transaksi antara lain setoran tunai, tarik tunai, transfer debit, dan tukar uang. Selain itu Bank juga mempunyai fasilitas untuk melayani KAR (Kredit Agunan Rumah) dan KPR (Kredit Pembelian Rumah) pada bagian CLSS (Consumer Loan Service Staff). Dari kedua fasilitas tersebut tersebut tentunya saling berelasi dalam hal pembuatan laporan dan operasional.

Sebagian besar proses pelayanan tersebut masih dilakukan secara bertahap yaitu pencatatan dan pengurutan nomor surat keluar dalam Microsoft Excel, pembuatan lembar baru dalam Microsoft Word dan pengelolaan data surat keluar masih secara terpisah tidak dapat dalam satu transaksi, sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih untuk melakukan pengelolaan data serta berkas surat kurang teradministrasi dengan baik.

Oleh karena itu, seringkali terjadi kesalahan bahkan ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem yang dijalankan secara manual. Kendala tersebut diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus disimpan, kerumitan dalam penyimpanan suatu data, terbatasnya waktu yang digunakan dalam menyimpan data, dan data yang beraneka ragam. Hal tersebut merupakan kerugian bagi pihak Bank.

Maka dari itu, berdasarkan permasalahan diatas sistem informasi ini dibuat untuk mengkomputerisasikan sistem yang sedang berjalan dengan cara membuat aplikasi yang berbasis desktop dengan harapan dapat mempercepat proses pembuatan laporan dan operasional yang sedang berjalan agar menjadi lebih sederhana dalam arti pengurangan kerumitan pembuatan surat keluar. Dengan demikian tugas akhir ini bermaksud merancang bangun sistem informasi surat keluar berbasis desktop.

Dalam skripsi ini mengambil studi kasus Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Rungkut yang berada di Palembang, Wadungasri, Waru, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61256. Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Rungkut bertugas untuk membantu permintaan pelayanan transaksi yang dilakukan oleh Kantor Pusat BTN Cabang Pemuda Surabaya yang berada di Jalan Pemuda No.50, Embong Kaliasin, Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60271.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam skripsi ini yaitu “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi surat keluar berbasis dekstop di Bank BTN KCP Rungkut ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan dan ruang lingkup permasalahan dalam skripsi ini antara lain sebagai berikut :

- a. Pengelola sistem ini hanya pelaku usaha khususnya Data Entry Operator pada CLSS(Consumer Loan Service Staff).
- b. Aplikasi ini hanya digunakan pada Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Rungkut.
- c. Metode yang digunakan dalam pengerjaan aplikasi ini adalah Metode *Waterfall*.

1.4 TUJUAN

Berdasarkan rumusan masalah serta batasan-batasan masalah yang telah disampaikan diatas, sehingga ditetapkan penulisan skripsi ini bertujuan merancang bangun sistem informasi surat keluar berbasis dekstop yang berguna untuk pihak Bank yang terkait dalam mengelola surat keluar.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan skripsi ini terdiri dari atas 5 bab dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang yang menjelaskan tentang pentingnya skripsi yang dilakukan, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat profil Bank BTN dan teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan

untuk membangun perancangan sistem informasi surat keluar berbasis desktop di Bank BTN KCP Rungkut.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang analisa dari sistem yang akan dibuat dan perancangan sistem yang meliputi antara lain: deskripsi umum sistem, kebutuhan sistem, dan diagram alur pembuatan surat keluar.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN UJI COBA

Berisi tentang pembahasan rancangan dan implementasi uji coba aplikasi yang dipakai sebagai salah satu alat penunjang informasi surat keluar berbasis *Dekstop* di Bank BTN KCP Rungkut.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan skripsi serta saran yang disampaikan penulis yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literature yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.