

**EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMBANGUNAN RUMAH
POMPA DAN BOZEM DALAM UPAYA MITIGASI BANJIR DI
KECAMATAN PAKAL OLEH DINAS SUMBER DAYA AIR
DAN BINA MARGA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

BELLINDA ALVANIA
NPM. 22041010181

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMBANGUNAN RUMAH POMPA
DAN BOZEM DALAM UPAYA MITIGASI BANJIR DI KECAMATAN
PAKAL OLEH DINAS SUMBER DAYA AIR DAN BINA MARGA KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Bellinda Alvania
NPM. 22041010181

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMBANGUNAN RUMAH POMPA
DAN BOZEM DALAM UPAYA MITIGASI BANJIR DI KECAMATAN
PAKAL OLEH DINAS SUMBER DAYA AIR DAN BINA MARGA KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Bellinda Alvania
NPM. 22041010181

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
PUBLICNESS: *Journal of Public Administration Studies* (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5, Nomor 3, Edisi September 2026**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Indira Arundinasari, S.A.P., M.A.P
NPT. 21219930521320

2. Sekretaris


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Oktarizka Reviandani, S.A.P., M.A.P
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMBANGUNAN RUMAH POMPA
DAN BOZEM DALAM UPAYA MITIGASI BANJIR DI KECAMATAN
PAKAL OLEH DINAS SUMBER DAYA AIR DAN BINA MARGA KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Bellinda Alvania
NPM. 22041010181

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Juli 2026

Ketua	Menyetujui,	
	Sekretaris	Anggota


Indira Arundinasari, S.A.P., M.A.P
NPT. 21219930521320


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Oktarizka Reviandani, S.A.P., M.A.P
NPT. 21219941014318

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bellinda Alvania

NPM : 22041010181

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026



Bellinda Alvania
NPM. 22041010181

ABSTRAK

EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMBANGUNAN RUMAH POMPA DAN BOZEM DALAM UPAYA MITIGASI BANJIR DI KECAMATAN PAKAL OLEH DINAS SUMBER DAYA AIR DAN BINA MARGA KOTA SURABAYA

BELLINDA ALVANIA

NPM. 22041010181

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas tata kelola pembangunan rumah pompa dan bozem dalam upaya mitigasi banjir di Kecamatan Pakal oleh DSDABM Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Fokus penelitian mengacu pada teori efektivitas Duncan dalam Steers (1985). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, a) Pada fokus sasaran pencapaian tujuan, pembangunan Rumah Pompa Sumberrejo, Bozem Sumberrejo, dan Bozem Kauman telah direalisasikan sesuai kebutuhan wilayah meskipun mengalami keterlambatan akibat keterbatasan anggaran. Pembangunan tersebut mampu mengurangi tingkat dan durasi genangan banjir di Kecamatan Pakal, meskipun genangan masih terjadi di beberapa titik saat hujan dengan intensitas tinggi; b) Pada fokus sasaran integrasi, koordinasi dan kerja sama antara DSDABM, kontraktor, konsultan, dan pemerintah wilayah setempat telah berjalan baik melalui monitoring, rapat koordinasi, dan evaluasi berkala. Namun, pelaksanaan sosialisasi kepada masyarakat belum terlaksana dengan optimal; c) Pada fokus sasaran adaptasi, DSDABM Kota Surabaya mampu menyesuaikan kebutuhan sumber daya melalui peningkatan kapasitas SDM, penyediaan sarana dan prasarana, serta pelibatan tenaga berkompeten dalam pembangunan dan pengelolaan infrastruktur. Dengan demikian, tata kelola pembangunan rumah pompa dan bozem di Kecamatan Pakal telah berjalan efektif dalam mendukung pengendalian dan mitigasi banjir.

Kata Kunci: Efektivitas, Tata Kelola, Rumah Pompa, Bozem, Mitigasi Banjir

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF PUMP HOUSE AND RETENTION POND (BOZEM) DEVELOPMENT GOVERNANCE IN FLOOD MITIGATION EFFORTS IN PAKAL DISTRICT BY THE SURABAYA CITY WATER RESOURCES AND HIGHWAYS AGENCY

BELLINDA ALVANIA
NPM. 22041010181

This research aims to analyze the effectiveness of the governance of pump house and retention pond (bozem) development as a flood mitigation in Pakal District by the Surabaya City Water Resources and Highways Agency (DSDABM). The research method uses a qualitative with a descriptive approach. The research focus was based on Duncan's effectiveness theory in Steers (1985). Data were collected through interviews, observation, and documentation. The results of the research indicate that: a) In terms of goal attainment, the construction of the Sumberrejo Pump House, Sumberrejo Retention Pond, and Kauman Retention Pond has been implemented according to the needs of the area despite delays caused by budget constraints. The infrastructure has contributed to reducing the level and duration of flooding in Pakal District, although flooding still occurs in several locations during high-intensity rainfall; b) In terms of integration, coordination and cooperation among DSDABM, contractors, consultants, and local government authorities have been carried out effectively through monitoring activities, coordination meetings, and periodic evaluations. However, public socialization activities have not been implemented optimally; c) In terms of adaptation, DSDABM has demonstrated its ability to adjust resource requirements through human resource capacity development, the provision of facilities and infrastructure, and the involvement of competent personnel in the development and management of flood control infrastructure. Therefore, the governance of pump house and retention pond development in Pakal District has been effective in supporting flood control and flood mitigation efforts.

Keywords: Effectiveness, Governance, Pump House, Retention Pond (Bozem), Flood Mitigation

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Efektivitas Tata Kelola Pembangunan Rumah Pompa dan Bozem dalam Upaya Mitigasi Banjir di Kecamatan Pakal oleh Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Surabaya"**. Bersamaan dengan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan memberi saran-saran yang berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan;
5. Bapak, Ibu dan keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, kekuatan, dan senantiasa mengiringi peneliti dengan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

6. DSDABM Kota Surabaya atas kerja sama dan keterbukaan dalam memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Selaku teman-teman terdekat penulis penulis, yaitu Cinta, Anya, Cella, Laila, Dwingga, Puput, Reva, Dini, dan seluruh anggota *group* Kelompok Bermain yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2022 UPN “Veteran” Jatim yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan proposal skripsi ini;
9. Serta, seluruh pihak yang turut memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan pada penulisan selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 13 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Efektivitas.....	22
2.2.2 Tata Kelola	32
2.2.3 Mitigasi.....	34

2.2.4	Infrastruktur Pengendalian Banjir	38
2.3	Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Lokus Penelitian	43
3.3	Fokus Penelitian	44
3.4	Sumber Data	50
3.5	Teknik Penentuan Informan	52
3.6	Teknik Pengumpulan Data	53
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.8	Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Pakal	64
4.1.2	Gambaran Umum DSDABM Kota Surabaya	75
4.2	Hasil Penelitian.....	93
4.2.1	Pencapaian tujuan.....	94
4.2.2	Integrasi	118
4.2.3	Adaptasi.....	134
4.3	Pembahasan	150
4.3.1	Pencapaian tujuan.....	150
4.3.2	Integrasi	154
4.3.3	Adaptasi.....	159

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	163
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Saran	165
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	172

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sebaran Kejadian Bencana Alam Berdasarkan Jenis Bencana Alam di Indonesia Tahun 2022-2025.....	2
Tabel 1.2	Titik Genangan Banjir di Wilayah Kota Surabaya Barat Tahun 2024.....	7
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 4.1	Luas Wilayah Menurut Kelurahan di Kecamatan Pakal.....	66
Tabel 4.2	Jumlah Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT) Menurut Kelurahan di Kecamatan Pakal	67
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Kecamatan Pakal berdasarkan Usia Tahun 2025.....	71
Tabel 4.4	Jumlah Penduduk Kecamatan Pakal berdasarkan Pekerjaan Tahun 2025	72
Tabel 4.5	Komposisi Pegawai DSDABM Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4.6	Komposisi Pegawai DSDABM Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4.7	Komposisi Pegawai DSDABM Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian.....	90
Tabel 4.8	Rekapitulasi Data Alat Berat Tahun 2025	91
Tabel 4.9	Rekapitulasi Data Kendaraan DSDABM Kota Surabaya	92
Tabel 4.10	Rata-rata Lama Terjadinya Genangan di Kecamatan Pakal Kota Surabaya 2020 - 2024.....	96

Tabel 4.11 Rata-rata Lama Terjadinya Genangan di Kecamatan Pakal Kota Surabaya 2024 - 2026.....	100
Tabel 4.12 Durasi Pelaksanaan Pembangunan Rumah Pompa dan Bozem di Kecamatan Pakal.....	105
Tabel 4.13 Sebaran Infrastruktur Pengendalian Banjir di Kecamatan Pakal Tahun 2025	112
Tabel 4.14 Pemangku Kepentingan dalam Integrasi Pengelolaan Rumah Pompa dan Bozem di Kecamatan Pakal.....	126
Tabel 4.15 Sosialisasi dalam Pembangunan Rumah Pompa dan Bozem di Kecamatan Pakal.....	133
Tabel 4.16 Kualifikasi pendidikan Tenaga Ahli yang dibutuhkan	138
Tabel 4.17 Tabel Rekapitulasi berdasarkan Teori Efektivitas Duncan dalam Steers (1985)	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Infografis Bencana Alam di Indonesia Tahun 2025.....	3
Gambar 1.2	Peta Luas Genangan Kota Surabaya Tahun 2021	6
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1	Analisis Data Model Interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña (2014).....	58
Gambar 4.1	Wilayah Administratif Kecamatan Pakal dalam Administrasi Kota Surabaya.....	64
Gambar 4.2	Peta Wilayah Kecamatan Pakal.....	65
Gambar 4.3	Peta Topografi Kecamatan Pakal Kota Surabaya	68
Gambar 4.4	Jumlah Penduduk Kecamatan Pakal berdasarkan Jenis Kelamin tahun 2025	70
Gambar 4.5	Kantor DSDABM Kota Surabaya	77
Gambar 4.6	Struktur Organisasi DSDABM Kota Surabaya.....	78
Gambar 4.7	Kondisi Fisik Saluran Drainase Utama Pakal Beji sampai dengan Benowo	111
Gambar 4.8	Alur Perencanaan dan Pelaksanaan Pembangunan Rumah Pompa di Kecamatan Pakal Tahun 2021	115
Gambar 4.9	Rata-rata Lama dan Tinggi Genangan di Kecamatan Pakal Tahun 2020–2026	116
Gambar 4.10	Kegiatan Pemeriksaan Sistem Kelistrikan oleh PLN dalam Mendukung Operasional Rumah Pompa.....	122
Gambar 4.11	Kegiatan Sosialisasi DSDABM Kota Surabaya dengan	

Kecamatan Pakal Tahun 2023	130
Gambar 4.12 Tampilan <i>Website</i> SAMID Drainase DSDABM Kota Surabaya ..	143
Gambar 4.13 Tampilan Home Design Website SAMID Drainase DSDABM Kota Surabaya.....	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	172
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	177
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari DSDABM Kota Surabaya	178
Lampiran 4. LoA Artikel Jurnal.....	179
Lampiran 5. Sertifikat Akreditasi Rumah Artikel jurnal	180
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	181
Lampiran 7. Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Plagiarisme.....	182
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	183