

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa Indonesia Nairobi Expo (IndoNEX) merupakan instrumen diplomasi publik Indonesia yang efektif dalam memperkuat hubungan Indonesia dan Kenya selama periode 2023-2025. Berdasarkan kerangka diplomasi publik Andreas Pacher, IndoNEX berhasil menjangkau tiga indikator publik, yaitu *government to government*, *immediate strategic public*, dan *mass public*. Keberlanjutan penyelenggaraan selama tiga tahun membuktikan bahwa IndoNEX telah berkembang dari sekadar kegiatan promosi menjadi platform diplomasi publik yang mendukung kepentingan Indonesia di bidang ekonomi, pendidikan, budaya, dan pariwisata di kawasan Afrika Timur, khususnya di Kenya.

Pada indikator *government to government*, IndoNEX memperkuat hubungan resmi Indonesia-Kenya melalui meningkatnya dukungan pemerintah kedua negara serta terbukanya ruang kerja sama di berbagai sektor strategis. Fondasi tersebut kemudian mendorong keterlibatan *immediate strategic public*, yang ditandai dengan meningkatnya transaksi perdagangan, kerja sama bisnis, minat studi di Indonesia, dan jejaring antarinstitusi pendidikan. Sementara itu, melalui indikator *mass public*, promosi budaya dan pariwisata berhasil memperkenalkan identitas Indonesia sekaligus membangun citra positif di masyarakat Kenya. Temuan ini menunjukkan bahwa IndoNEX tidak hanya memperluas hubungan antar pemerintah, tetapi juga membangun hubungan yang lebih kuat dengan kelompok strategis dan masyarakat luas, sehingga berkontribusi terhadap penguatan hubungan bilateral Indonesia dan Kenya secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menemukan bahwa strategi diplomasi publik Indonesia melalui IndoNEX telah berjalan secara komprehensif karena mampu mengintegrasikan ketiga indikator publik yang dikemukakan oleh Pacher. Keberhasilan tersebut menunjukkan bahwa diplomasi publik tidak hanya dilakukan melalui komunikasi antarpemerintah, tetapi juga melalui keterlibatan kelompok strategis dan masyarakat luas secara bersamaan. Selain itu, penelitian ini juga menunjukkan bahwa Kenya memiliki posisi strategis sebagai gerbang masuk Indonesia ke kawasan Afrika Timur, sehingga penyelenggaraan IndoNEX berkontribusi dalam mendukung upaya Indonesia untuk memperluas pasar ekspor, meningkatkan kerja sama ekonomi, dan memperkuat kehadiran Indonesia di kawasan tersebut.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan. *Pertama*, KBRI Nairobi perlu terus mempertahankan keberlanjutan penyelenggaraan IndoNEX sebagai agenda diplomasi publik tahunan karena program ini telah terbukti mampu memperkuat hubungan Indonesia dengan Kenya pada berbagai tingkatan. Keberlanjutan program penting untuk menjaga konsistensi interaksi dengan pemerintah, pelaku usaha, institusi pendidikan, dan masyarakat Kenya.

Kedua, pemerintah Indonesia perlu memperluas cakupan IndoNEX dengan melibatkan lebih banyak kementerian, lembaga, perguruan tinggi, dan pelaku usaha nasional sehingga manfaat yang dihasilkan dapat semakin besar. Selain itu, perlu

dilakukan tindak lanjut yang lebih terstruktur terhadap hasil *business matching*, kerja sama pendidikan, maupun peluang investasi yang muncul dari setiap penyelenggaraan IndoNEX agar tidak berhenti pada tahap pertemuan dan promosi semata.

Ketiga, dalam aspek diplomasi publik kepada masyarakat luas, promosi budaya dan pariwisata Indonesia perlu diperluas melalui pemanfaatan media digital dan kerja sama dengan komunitas lokal di Kenya. Langkah ini dapat meningkatkan jangkauan publik yang terpapar informasi mengenai Indonesia sekaligus memperkuat citra positif Indonesia secara berkelanjutan.

Keempat, penelitian selanjutnya dapat mengembangkan kajian mengenai diplomasi publik Indonesia di Afrika dengan membandingkan IndoNEX dengan program diplomasi publik Indonesia di negara Afrika lainnya. Selain itu, penelitian lanjutan juga dapat mengukur dampak jangka panjang IndoNEX terhadap peningkatan perdagangan, investasi, mobilitas mahasiswa, maupun perubahan persepsi masyarakat Kenya terhadap Indonesia sehingga kontribusi program ini dapat dianalisis secara lebih mendalam dan komprehensif.