

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

- Ali, Zainuddin. (2021). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Ani Purwati. (2020) *Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*. Surabaya : Jakad Media Publishing.
- Anwar, M. (2020). *Model Kemitraan Bisnis antar usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)*. Banyumas : Sasanti Institute.
- Barkah, Q., Andriyani, M. S., & SY, M. (2024). *Perlindungan Hukum*. Palembang : CV. Doki Course and Training
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmad, T. A. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta : Deepublish.
- Sudikno Mertokusumo (1986). *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta : Liberty
- Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*, Mataram : Mataram University Press.
- Philipus M. Hadjon. (2007). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya : Peradaban.
- Qustulani, Muhamad. (2018). *Modul Mata Kuliah Perlindungan Hukum & Konsumen*. Tangerang : PSP Nusantara Tangerang.

- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia.
- Samiun, M. Z. M., Abdul Manap, S. E., Risdwiyanto, A., Setiyawan, H., SE, M., Nur Khotijah, S. E., ... & Melinasari, S. (2025). *Ekonomi Digital: Transformasi dan Inovasi di Era Teknologi*. Jambi : PT. Nawala Gama Education
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, K., Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., ... & Lestari, H. (2023). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Soerjono Soekanto (1986). *Pengantar Penelitian Hukum. Cetakan 1*. Jakarta : Rajawali Press.
- Subekti (1990). *Hukum Perjanjian*, Jakarta : PT. Intermasa.
- Sudarsono (2007). *Kamus Hukum*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Susanto, S., Priyono, E. A., Astanti, D. I., Sari, P., Imron, A., Widjanarto, H., ... & Soraya, A. (2025). *Perbuatan Melawan Hukum*. Yogyakarta : CV. Edu Akademi.
- Syahrur dan Salim. (2014) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Bandung : Citapustaka Media.

2. JURNAL

Astuti, B., & Daud, M. R. (2023). Kepastian Hukum Pengaturan Transportasi Online. *Al-Qisth Law Review*, 6(2), 205-244. DOI: <https://doi.org/10.24853/al-qisth.6.2.205-244>

Atmoko, D. (2022). Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Suatu Perjanjian Baku. *Binamulia Hukum*, 11(1), 81-92. DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v11i1.308>

Aswan, A. D., Qamar, N., & Rezah, F. S. (2025). Perlindungan Hukum Terhadap Driver Ojek Online Yang Bermitra Dengan Layanan Shopee Food. *LEGAL DIALOGICA*, 1(1), 429-436.

Az-zahra, H. N., Tantya, V. A., & Apsari, N. C. (2021). Layanan online food delivery dalam membantu meningkatkan penjualan pada usaha mikro. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)*, 2(2). 156 – 165. DOI: <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i2.33513>

Diab, A. L. (2021). Perlindungan hukum bagi driver online akibat orderan fiktif di tinjau dari UU NO. 13 TAHUN 2003 (Studi Kasus Pt. Maxim Kota Kendari). *Fawaid: Sharia Economic Law Review*, 3(2). 31-45. DOI: <https://doi.org/10.31332/flr.v3i2.3298>

- Erungan, E. L. (2024). Penerapan Prinsip Itikad Baik Dalam Perjanjian Jual Beli Ditinjau Dari Kitab Undangundang Hukum Perdata. *Lex Privatum*, 13(5). 1-15.
- Gayo, M. F., & Sugiyono, H. (2021). Penerapan Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Ruang Usaha. *JUSTITIA: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, 8(3), 245-254. DOI: <https://doi.org/10.31604/justitia.v8i3.245-254>
- Ghassani, N., & Wardiyanto, B. (2015). Kemitraan Pengembangan UMKM. *Studi Deskriptif tentang Kemitraan PT. PJB (Pembangkit Jawa Bali) Unit Gresik Pengembangan UMKM Kabupaten Gresik. Kebijakan dan Manajemen Publik*, 3(2), 142-151.
- Ilham, M. F. N., & Muzakir, M. F. A. (2022). Cash on delivery: Penerapan Pada PT. POS Indonesia. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 19(2), 246-258. DOI: <https://doi.org/10.20885/jabis.vol19.iss2.art5>
- Maulana, M. R., & Suharto, M. A. (2026). Perlindungan hukum mitra driver shopeefood dalam perspektif hukum perlindungan konsumen atas kerugian akibat kelalaian restoran. *Jurnal ilmiah advokasi*, 14(1), 16-28. DOI: <https://doi.org/10.36987/jiad.v14i1.8052>
- Meilin, M., Emantonio, N., Magdalena, R. S., & Wulandari, A. (2025). Analisis Pertumbuhan Platform Bisnis Digital di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*, 11(1), 210-220 DOI: <https://doi.org/10.53494/jira.v11i1.846>

- Mohamad, M. S. S., Thalib, M. C., & Elfikri, N. F. (2025). Kepastian Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Pelanggaran Perjanjian Lisan Yang Berpotensi Terjadi Pelanggaran Hukum. *RechtJiva*. 420-437. DOI: <https://doi.org/10.21776/rechtjiva.v2n3.2>
- Ningtyas, W. J. A., & Suharto, M. A. (2024). Upaya Perlindungan Bagi Mitra Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart. *Kabillah*, 9(1), 116-128. DOI: <https://doi.org/10.35127/kabillah.v9i1>
- Nuswantoro, A. B., & Pramono, D. (2026). Peranan Shopee Food dalam Pemasaran dan Penjualan Produk UMKM di Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang. *Bookchapter Studi Sosial dan Politik Indonesia*, 2, 16-55. DOI: <https://doi.org/10.15294/sspi.v2i>
- Remaja, N. G. (2014). Makna hukum dan kepastian hukum. *Kertha Widya*, 2(1). 1-26. DOI: <https://doi.org/10.37637/kw.v2i1.426>
- Sinaga, N. A. (2018). Peranan asas-asas hukum perjanjian dalam mewujudkan tujuan perjanjian. *Binamulia Hukum*, 7(2), 107-120. DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v7i2.318>
- Simarmata, F., Lesmana, R. N., Sari, P. R., & Setiyawan, A. (2021). Pengaruh pemanfaatan layanan Shopee Food bagi pelaku UMKM di tengah pandemi COVID-19. *Prosiding Serina*, 1(1), 2099-2106. DOI: <https://doi.org/10.24912/pserina.v1i1.18096>

- Tampubolon, W. S. (2016). Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Advokasi*, 4(1), 53-61. DOI : <https://doi.org/10.36987/jiad.v4i1.356>
- Vania, I., & Simbolon, R. (2021). Pengaruh Promo ShopeeFood Terhadap Minat Beli Pengguna Shopee (Di Daerah Tangerang Selatan). *Jurnal Ekonomis*, 14(2b), 46-58. DOI: <https://doi.org/10.58303/jeko.v14i2b.2593>
- Vijayantera, I. W. A. (2020). Kajian Hukum Perdata Terhadap Penggunaan Perjanjian Tidak Tertulis Dalam Kegiatan Bisnis. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 6(1), 115-125. DOI: <https://doi.org/10.23887/jkh.v6i1.23445>
- Wardani, P. A. K., Reinaldy, F. R., & Tyas, I. P. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keputusan Pembelian Makanan Dengan Menggunakan Jasa ShopeeFood. *Literasi: Jurnal Kajian Keislaman Multi-Perspektif*, 2(1), 163-192. DOI: <https://doi.org/10.22515/literasi.v2i1.4410>

3. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblaad* nomor 23 tahun 1847 tentang *Burgerlijk Wetboek Voor Indonesie*).
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (*Staatsblaad* nomor 23 tahun 1847 tentang *Wetboek Van Koophandel Voor Indonesie*).
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4297).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4866).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pelindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 266).

4. HASIL PENELITIAN

Dzulqornain, F.M (2022). “Perlindungan Hukum Bagi Mitra Pengemudi Ojek Online Pada Praktik Sewa Jasa(Ijarah) Dalam Transaksi Shopeefood”, *Skripsi*, Program Studi Hukum Fakultas Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta

Ningtyas, W. J. A., (2024) ‘Upaya Perlindungan Bagi Mitra Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart’, *Skripsi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur*, 2024

Maulana, M. R., ‘PERLINDUNGAN HUKUM MITRA DRIVER SHOPEEFOOD DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KERUGIAN AKIBAT KELALAIAN RESTORAN’, *Skripsi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur*, 2024

Purnama, I.Y (2025) ‘Upaya Shopee Food Center Malang Dalam Menyelesaikan Kasus Konsumen Tidak Memiliki Iktikad Baik Terhadap Mitra Pengemudi Shopee Food’, *Skripsi, Program Studi Hukum Fakultas Hukum UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang*.

Yudiani, Alfa. (2023). “Perlindungan Hukum Bagi Driver Shopeefood Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Online Di Kota Semarang”, *Skripsi, Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Semarang, Semarang*.

5. INTERNET

Annisa Fianni Sisma ”Menelaah 5 Macam Pendekatan dalam Penelitian Hukum”
<https://katadata.co.id/berita/nasional/634ecdc698b51/menelaah-5-macam-pendekatan-dalam-penelitian-hukum> diakses pada 24 Oktober 2025

Pusat Bantuan Shopee, “[Mitra Pengemudi] Bagaimana cara melaporkan dan mengajukan penggantian dana untuk pesanan/order fiktif?” (online) dalam
[https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72022-\[Mitra-Pengemudi-](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72022-[Mitra-Pengemudi-)

[Shopee\]-Bagaimana-cara-melaporkan-dan-mengajukan-penggantian-dana-untuk-pesanan/order-fiktif](#) diakses pada 13 November 2025

Pusat Bantuan Shopee, “[Mitra Pengemudi] Bagaimana cara menghindari modus penipuan transfer e-money (ShopeePay, OVO, GoPay) atau transfer uang?” (online), dalam [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72027-%5BMitra-Pengemudi%5D-Bagaimana-cara-menghindari-modus-penipuan-transfer-e-money-\(ShopeePay%2C-OVO%2C-GoPay\)-atau-transfer-uang?previousPage=secondary%20category](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72027-%5BMitra-Pengemudi%5D-Bagaimana-cara-menghindari-modus-penipuan-transfer-e-money-(ShopeePay%2C-OVO%2C-GoPay)-atau-transfer-uang?previousPage=secondary%20category) Diakses pada 27 Maret 2026

Pusat Bantuan Shopee, “[Mitra Pengemudi] Bagaimana cara menghindari modus penipuan Mitra Pengemudi melalui pesan mencurigakan?” (online) dalam <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72029-%5BMitra-Pengemudi%5D-Bagaimana-cara-menghindari-modus-penipuan-Mitra-Pengemudi-melalui-pesan-mencurigakan?previousPage=secondary%20category> Diakses pada 27 Maret 2026

Pusat Bantuan Shopee, “[Mitra Pengemudi] Bagaimana cara membatalkan pesanan ShopeeFood melalui Aplikasi ShopeeFood Driver?” (online) dalam <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72197-%5BMitra-Pengemudi%5D-Bagaimana-cara-membatalkan-pesanan-ShopeeFood-melalui-aplikasi-Mitra%20Pengemudi?previousPage=secondary%20category> Diakses 28 Maret 2026

Pusat Bantuan Shopee, “[Mitra Pengemudi] Bagaimana cara melaporkan dan mengajukan penggantian dana untuk pesanan/order fiktif?” (online) dalam <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72022-%5BMitra-Pengemudi%5D-Bagaimana-cara-melaporkan-dan-mengajukan-penggantian-dana-untuk-pesanan%2Forder-fiktif?previousPage=search%20recommendation%20bar> Diakses 28 Maret 2026

Rizka Uzlifat “Cara Daftar Driver ShopeeFood: Panduan Lengkap untuk Menjadi Mitra Pengemudi”<https://www.kapanlagi.com/feeds/cara-daftar-driver-shopeefood-panduan-lengkap-untuk-menjadi-mitra-pengemudi-27891a155b.html?page=2> Diakses pada 12 November 2025

Tim Hukum Online “Perlindungan Hukum: Pengertian, Unsur, dan Contohnya”
<https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/> diakses pada 20 November 2025

6. LAIN-LAIN

Aplikasi Driver ShopeeFood

Kuisisioner, “implementasi kebijakan shopee dalam melindungi driver shopeefood terhadap orderan fiktif di kota surabaya”
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfwwz4KfwayeGz-sm_NtzoaBtvGohwsRiqx4ODBuIui_qe1Eg/viewform?usp=dialog dibuat pada 11 Maret 2026

Wawancara, Costumer Service ShopeeFood Driver Center Cabang Surabaya, 3 Juni

2026