

DAFTAR PUSTAKA

- Adekamwa, Mursalim, & Indrayanti. (2024). Tren Penelitian Pelayanan Publik Di Indonesia: Suatu Tinjauan Sistematis Literatur. *Jurnal Administrasi Negara*, 240-263.
- Albarkah Dkk, N. (2023). Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pengambilan Kebijakan Publik Melalui E-Government. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 730 - 740.
- Amantha, G. (2024). Implementasi Konsep Agile Governance Pasca Penyederhanaan Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 124-135.
- Aprilya, D., & Fadhlain, S. (2022). Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Kabupaten Simeulue Dalam Pelayanan Dan Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi Jist*, 752-763.
- Azka, H., & Najicha, F. (2022). Penerapan Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Pemerintahan Yang Transparan Dan Akuntabel. *Jurnal Kewarganegaraan*, 597-602.
- Busri, Ihyani Malik, & Nur Wahid. (2023). Implementasi Agile Governance Pada Reformasi Birokrasi 4.0 Di Puslatbang Kmp Lan Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 85–119. <https://doi.org/10.52316/Jap.V19i1.134>
- Cresswell, J. (2007). *Qualitative Inquiry And Research Design : Chosing Among Five Approaches*. United State America: Sage Publication.
- Dewi, R., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik . *Jurnal Media Administrasi*, 78-90.
- Dharmawan, A., Makbul, M., Gitamara, B. A., & Salsabila, S. (2026). Optimalisasi Peranan Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur Dalam Meningkatkan Indeks Keterbukaan Informasi Publik Di Jawa Timur . *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 2(8), 1334–1344. <https://doi.org/10.59837/Jpnmb.V2i8.689>
- Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. (2025). *Ppid.Jatimprov.Go.Id*. Retrieved From Ppid Pemerintah Provinsi Jawa Timur: <https://Ppid.Jatimprov.Go.Id/>
- Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. (2025). *Sistem Keterbukaan Informasi Publik Online*. Retrieved From Sikipo Jatim: <https://Sikipo.Jatimprov.Go.Id/>

- Firhansyah, M. (2021). *Agile Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik Propartif*. Retrieved From [Https://Ombudsman.Go.Id/](https://Ombudsman.Go.Id/).
- Hajar, S., & Emelia, D. (2025). Upaya Meningkatkan Efektivitas Dan Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 87-93.
- Halim, F. R., Astuti, F., & Umam, K. (2021). Implementasi Prinsip Agile Governance Melalui Aplikasi Pikobar Di Provinsi Jawa Barat. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 48–67
- Indriastuti. (2020). Memahami Kembali Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik (Good Governance). *Governance: Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 60-75.
- Jailani, M. (2020). Membangun Kepercayaan Data Dalam Penelitian Kualitatif . *Primary Education Journal (Pej)*, 19-23.
- J.H.De O.Luna, A., Kruchten, P., E.Pedrosa, M. L. G., Almeida Neto, H. R. De, & Moura, H. P. De. (2014). State Of The Art Of Agile Governance: A Systematic Review. *International Journal Of Computer Science And Information Technology*, 6(5), 121–141. [Https://Doi.Org/10.5121/Ijcsit.2014.6510](https://doi.org/10.5121/Ijcsit.2014.6510)
- Luna, A. J. H. De O., Kruchten, P., & De Moura, H. P. (2015). Agile Governance Theory: Conceptual Development. May. [Http://Arxiv.Org/Abs/1505.06701](http://arxiv.org/abs/1505.06701)
- Malik, I., Wahid, N., & Busri. (2023). Implementasi Agile Governance Pada Reformasi Birokrasi 4.0 Di Puslatbang Kmp Lan Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik* , 85-119.
- Manik, R. N. B., & Habibie, D. K. (2024). Agile Governance Dalam Pelayanan Publik Oleh Mal Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja Vol. 14, No. 2, Oktober 2024 135 Implementasi Konsep Agile Governance Pasca
- Miles , Matthew B; Huberman, A Michael; Saldana, Johnny. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Sage.
- Mindarti, L. I., Saleh, C., & Galih, A. P. (2021). Sosialisasi Dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Keterbukaan Informasi Publik Bagi Perangkat Kelurahan. *Jurnal Masyarakat Mandirei*, 5(4), 1252–1262. Retrieved From [Https://Journal.Ummat.Ac.Id/Index.Php/Jmm/Article/View/5028](https://journal.ummat.ac.id/index.php/jmm/article/view/5028)
- Noor, M. (2019). Inisiasi Masyarakat Informasi Di Indonesia Melalui Implementasi Keterbukaan Informasi Publik: Satu Dekade Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. *Khizanah Al Hikmah, Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 11-22.

- Nuraini, E., & Eriyanto, I. (2023). Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Desa. *Mamen Jurnal Manajemen* , 123-130.
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance Di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata: Education And Government*, 40 - 52.
- Penyederhanaan Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Provinsi Lampung (Goestyari Kurnia Amantha) Pelayanan Publik Kota Pekanbaru Pasca Kebakaran. *Hemat: Journal Of Humanities Education Management Accounting And Transportation*, 1(2), 680–691.
<https://doi.org/10.57235/Hemat.V1i2.2778>
- Purwanto, E. A. (2019). Kebijakan Publik Yang Agile Dan Inovatif Dalam Memenangkan Persaingan di Era VUCA (Volatile, Uncertain, Complex And Ambiguous). *Molecules*, 9(1), 148-162.
- Putra , M. (2020, November Minggu). *Mengenal Pelayanan Publik*. Retrieved From Ombudsman.Go.Id: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>
- Putri, A., & Pertiwi, V. (2025). Analisis Soar Terhadap Strategi Keterbukaan Informasi Publik Melalui Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Tata Sejuta Stia Mataram*, 87-102.
- Priyasta, M., Ramdhani, M., & Ema. (2024). Peranan Ppid Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Dinas Kominfo Karawang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 24028-24037.
- Saputra, W. (2019). Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Dan Transparansi Pelayanan Publik Di Jawa Timur. *Jurnal Al-Adabiya*, 31-48.
- Sari, Meri Ernita Puspita;. (2018). Pelayanan Publik Memiliki Fungsi Sebagai Sarana Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Melalui Akses Yang Mudah Terhadap Kebutuhan Dasar Seperti Pendidikan, Kesehatan, Dan Administrasi Kependudukan . *Trias Politika*, 1-12.
- Siyoto, S., & Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sulfiani, A. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Kota Palopo. *Jurnal Administrasi Publik*, 95-116.
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Qosim Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* , 52 - 61.

Taufik, E. (2025). *Digital Governance: Konsep, Strategi, Dan Implementasinya Di Indonesia* . Padang: Cv Gita Lentera .

Wisnubroto, K. (2025). *Ki Jatim Catatkan Peningkatan Signifikan Pada Kualitas Keterbukaan Informasi Publik Tahun Ini*. Retrieved From Info Publik.