

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Acep Sumarna. (2024). *Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Uptd Pelatihan Kerja Kabupaten Bandung*. 3(2), 936–944.
- Akbhari, I., & Prathama, A. (2023). *Inovasi Aplikasi E-Peken : Optimalisasi Potensi Umkm Kota Surabaya*. 4(2), 396–409.
- Amajida, D. D., Pratama, A., Lathif, T., & Suryanto, M. (2025). *Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Peken Surabaya Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (Ueq)*. 06(01), 31–37.
- Amrullah, A. M., Citriadin, Y., & Thohri, M. (2023). Manajemen Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam Di Smkn 1 Narmada Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 9(3), 2176–2181. <https://doi.org/10.58258/Jime.V9i3.5897>
- Andarusni Alfansyur, M. (2022). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Da. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: Jppp*, 3(2), 147–153.
- As-Zahra, A. M., Agusti, R. S., & Anugrah, R. W. (2025). *Evaluation Of The E-Peken Program In Supporting The Sustainability Of Umkm In Surabaya*. 23(2), 257–264.
- Brudney, L. J., & England, E. R. (1983). Toward A Definition Of The Coproduction Concept. *Public Administration Review*, Vol.43, No, 59-65 (7 Pages). <https://doi.org/10.2307/975300>
- Catherine Needham. (2007). Realising The Potential Of Co-Production: Negotiating Improvements In Public Services. In *Social Policy And Society* (Vol. 7, Number 2, Pp. 221–231). <https://doi.org/10.1017/S1474746407004174>
- Creswell, J. W. (2023). *Research Design 6th. Ed.*
- Duli, G. A. A., Toda, H., Seran, D. A. N., Long, B. L., Studi, P., Administrasi, I., Ilmu, F., Politik, I., & Cendana, U. N. (2025). *Efektivitas Penerapan E-Government Dalam Mendukung Transparansi Dan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus Website Resmi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lembata)*. 5.
- Firdaus, A. D., Putri, I. A., Mahrani, S., Prasetyo, R. D., Vira Puspita, R., & Anisyukurillah, R. (2024). Evaluasi E-Peken Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Bidang Ekonomi Dalam Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kota Surabaya. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(10), 6479–6491. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V6i10.2946>

- Gowa, K. (2023). *Kebijakan Akselerasi Transformasi Digital Di Indonesia : Peluang Dan Tantangan Untuk Pengembangan Ekonomi Kreatif Policy For Accelerating Digital Transformation*. 2, 27–40.
- Hadiono, K., & Santi, R. C. N. (2020). *Menyongsong Transformasi Digital*. (July).
- Hamim, S., Vianda, L., Pitaloka, S., Publik, A., Ilmu, F., Politik, I., Riau, U. I., & Nasution, J. K. (2020). *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru*. 6(1). [https://doi.org/10.25299/Jiap.2020.Vol6\(1\).4932](https://doi.org/10.25299/Jiap.2020.Vol6(1).4932)
- Hertati, D. (2023). Evaluation Of The Quality Of Web-Based Integrated Administration Services (Paten) In Sidoarjo District, Indonesia. *Lex Localis*, 21(1), 1–15. [https://doi.org/10.4335/21.1.1-15\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.1.1-15(2023))
- Hertati, D. (2025). Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Layanan Sirkulasi Buku Melalui Inlislite Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. *Future Academia : The Journal Of Multidisciplinary Research On Scientific And Advanced*, 3(2), 720–732. <https://doi.org/10.61579/Future.V3i2.414>
- Hidayat, A. (2022). Optimalisasi Penyusunan Dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan Good Governance. *Hospitality*, 11, 281–290.
- Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government (2003).
- Kannan, B. P. K. (2013). *Beyond Citizen Engagement : Involving The Public In Co-Delivering Government Services*. 90–94.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kemenpan) Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik (2003). https://dpmptsp.bandarlampungkota.go.id/Dasar_Hukum/Permen/Keputusan_Menteri_Pendayagunaan_Aparatur_Negara_Nomor_63_2003.Pdf
- Kusnadi, D., & Ma'ruf, J. (2015). *Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Kelurahan (Studi Kasus : Kelurahan Pringsewu Selatan , Kecamatan Pringsewu , Pringsewu)*.
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). *Jurnal Ilmu Administrasi*. 18(2), 212–224.
- Loeffler, E., & Bovaird, T. (N.D.). *Assessing The Effect Of Co-Production On Outcomes , Service Quality And Efficiency*.
- Lubis, A., & Susanti, E. D. (2024). *Upaya Optimalisasi Pemasaran Digital Dan Penjualan Online Melalui Sosialisasi Dan Pendampingan Aplikasi E-Peken Bagi Umkm Di Kecamatan Genteng , Kota Surabaya*. 3(2), 402–408.
- Mal, P., Publik, P., Cimahi, K., & Radliya, N. R. (2023). *Vol.21 No. 1*. 21(1), 21–28.

- Mardohar, A., Togatorop, H., & Darmawan, D. W. (2024). *Transformasi Digital Dalam Mencapai Keberlanjutan Di Bidang Ekonomi Dan Keuangan*. 7, 16–31.
- Miles, M. (2014). *Qualitative Data Analysis* (Third Edit).
- Mozin, S. Y., Bangko, N. R., & Juliawati, N. K. (2025). *Ruang Lingkup Dan Dasar Hukum Pelayanan Publik*. (25).
- Mu, R., Wang, Y., & Song, H. (2022). How Does Technological System Design Affect Value Creation ? A Systematic Literature Review Of Digital Co - Production. *Global Public Policy And Governance*, 2(4), 400–426. <https://doi.org/10.1007/S43508-022-00051-0>
- Nabatchi, M. (2017). *Varieties Of Participation In Public Services : The Who , When , And What Of Coproduction Open Research Online Varieties Of Participation In Public Services : The Who , .* <https://doi.org/10.1111/Puar.12765>
- Novitasari, A. T. (2022). Kontribusi Umkm Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Era Digitalisasi Melalui Peran Pemerintah. *Journal Of Applied Business And Economic (Jabe)*, 9(2), 184.
- Prawanti, A. A., Kumala, I., Fadillah, M. N., Damanik, R. Y. S., & Lubis, R. N. (2025). Design, Types, And Methods In Qualitative Research. *Tarbiyah: Journal Of Educational Science And Teaching*, 4(1), 384–388. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/article/view/186>
- Prihantono, D. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance Pada Era Revolusi Industri. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(2), 192–201.
- Propinsi, L., Timur, J., Tengah, J., Lembaran, T., & Republik, N. (2024). *Wali Kota Surabaya*.
- Puspitafuri, C., Nurprikhantika, I., Fadila, M. W., & Musdar, M. A. (2025). *Human Centered Design For Stronger Co-Production In E-Government*. 566–578.
- Rahmawati, N., Kurniawan, E., Sari, N. P., Monica, I., & Afriyani, F. (2025). *Peningkatan Kesejahteraan Umkm Kemplang Tunu Melalui Edukasi Digital Marketing Pada Desa Pulau Harapan Kecamatan Sembawa*. 5, 1376–1386.
- Ramadhan, T. M. R., & Juwono, V. (2021). Citizen's Participation As Co-Producer In Licensing. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 10(2), 337. <https://doi.org/10.31314/Pjia.10.2.337-354.2021>
- Realpe, B. A., & Wallace, L. M. (N.D.). *What Is*.
- Sakir, A. R. (2024). *Tinjauan Literatur : Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik*. 6(2), 165–171.
- Scupola, A., & Mergel, I. (2022). Co-Production In Digital Transformation Of Public Administration And Public Value Creation: The Case Of Denmark. *Government Information Quarterly*, 39(1).

<https://doi.org/10.1016/J.Giq.2021.101650>

- Sujianto, Mujiono, Suardika, I. B., & Indriani, S. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik Tentang Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Flywheel*, 14(1), 29–33. <https://doi.org/10.36040/Flywheel.V14i1.6523>
- Sulung Undari, M. M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Buana Media Watch*, 5(September), 111.
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Qosim Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/Jq.V1i1.60>
- Susilawati, F. E., & Yanti, R. (2023). *Transformasi Digital Pemerintah (Studi Kasus : Implementasi E-Government Dan Hambatannya)*. 3(2), 80–94.
- Syaputra, A. R., Rahmadanik, D., & Ilman, G. M. (2025). *Optimalisasi Program E-Peken Dalam Pemberdayaan Masyarakat Untuk Meningkatkan Produktivitas Umkm Di Kota Surabaya*. 4(1), 94–107.
- Trisantosa, I. N., & Dewi Kurniasih, M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=H7nneqaaqbaj&oi=fnd&pg=pp1&dq=Pelayanan+Publik+Berbasis+Digital&ots=U_1lswbft7&sig=-8oydl7u6hqb93hwmrvoj1rjla&redir_esc=y#v=onepage&q=Pelayanan+Publik+Berbasis+Digital&f=false
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., Maramis, J. B., Studi, P., Ilmu, D., Ratulangi, U. S., & Digital, K. (2022). *Transformasi Digital : Peran Kepemimpinan Digital Digital Transformation : Role Of Digital Leadership*. 10(2), 1116–1123.
- Undang-Undang (Uu) No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. 25 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/details/38748/Uu-No-25-Tahun-2009>
- Wudianto, R. N., & Setiawan, T. (2023). *Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi*. 20(2), 97–111.
- Yanti Siregar Asri, M. S. (2024). Metodologi Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif:Kajian Konsep, Desain, Dan Manfaatnya. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 8(1).
- Yulanda, A., & Adnan, M. F. (2023). *Transformasi Digital : Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau Dari Perspektif Administrasi Publik*. 1(3), 103–110.