

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

WANDA NOER ALICHIA

NPM. 22042010165

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

WANDA NOER ALICHIA

NPM. 22042010165

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

WANDA NOER ALICHLIA

NPM. 22042010165

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB

NPT. 21219920526338

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

WANDA NOER ALICHIA

NPM. 22042010165

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 9 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Maharani Ikaningtyas, S.E., M.A.B
NPT. 21219920526338

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA
NIPPPK. 197712042025211022

2. Sekretaris

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

3. Anggota

Maharani Ikaningtyas, S.E., M.A.B
NPT. 21219920526338

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wanda Noer Alichia
NPM : 22042010165
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan


Wanda Noer Alichia
22042010165

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu untuk menulis dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work Environment*, *Job Satisfaction*, dan *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Surabaya**" sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan, bantuan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kedua orang tua dan saudara penulis yang selalu menemani dan memberikan motivasi serta dukungan atas segala proses yang dilalui penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis penulis yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan wawasan, khususnya bagi penulis sendiri.

Surabaya, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.3 <i>Work Environment</i>	27
2.2.4 <i>Job Satisfaction</i>	32
2.2.5 <i>Job Stress</i>	37
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	43
2.3.1 Hubungan <i>Work Environment</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	43
2.3.2 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	44
2.3.3 Hubungan <i>Job Stress</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	44

2.4 Kerangka Berpikir	45
2.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Definisi Operasional	48
3.2.2 Pengukuran Variabel	70
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	71
3.3.1 Populasi.....	71
3.3.2 Sampel.....	72
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	73
3.4 Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.4.1 Jenis Data	74
3.4.2 Sumber Data.....	74
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	75
3.5 Teknik Analisis Data.....	75
3.5.1 Kualitas Data	75
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	76
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	78
3.5.4 Uji Hipotesis.....	79
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2)	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Hasil dan Penyajian Data.....	82
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	82
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.2 Analisis SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>)	117
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	117
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	121
4.2.3 Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
4.2.4 Uji Hipotesis.....	125
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	127

4.3 Pembahasan.....	127
4.3.1 Pengaruh Simultan.....	128
4.3.2 Pengaruh Parsial	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Sensus Penduduk Kota Surabaya 2020.....	6
Gambar 1. 2 Survei Alasan Generasi Z Resign dari Tempat Kerja	9
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 3. 1 Uji f Simultan	80
Gambar 3. 2 Uji t Parsial.....	81
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastiitas	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Angkatan Kerja Menurut Kelompok Umur	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	17
Tabel 3. 1 Matriks Definisi Operasional	62
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	85
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	86
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i> (X1)	87
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X2).....	95
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> (X3)	104
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	112
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	118
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	120
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	121
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Tabel 4. 15 Hasil Uji f.....	125
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	126
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	146
Lampiran 2 : Kuesioner Google Formulir.....	155
Lampiran 3 : Tabulasi Data <i>Work Environment</i> (X1)	161
Lampiran 4 : Tabulasi Data <i>Job Satisfaction</i> (X2)	165
Lampiran 5 : Tabulasi Data <i>Job Stress</i> (X3).....	169
Lampiran 6 : Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> (Y)	173
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas	177
Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas	181
Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	182
Lampiran 10 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	183
Lampiran 11 : Hasil Uji Hipotesis	184
Lampiran 12 : Waktu Penelitian	185
Lampiran 13 : Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme	186
Lampiran 14 : LOA Jurnal	187

ABSTRAK

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA

Wanda Noer Alichia, Maharani Ikaningtyas

Tingginya *turnover intention* pada karyawan Generasi Z menjadi permasalahan penting bagi organisasi, khususnya di Kota Surabaya yang memiliki persaingan tenaga kerja tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work environment*, *job satisfaction*, dan *job stress* terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di Kota Surabaya, baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif pada karyawan Generasi Z (20–29 tahun) di Kota Surabaya dengan populasi tidak terbatas (*infinite population*). Sampel sebanyak 150 responden ditentukan menggunakan rumus Lemeshow dengan teknik *non-probability sampling* melalui metode *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring (*Google Form*) berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment*, *job satisfaction*, dan *job stress* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Secara parsial, *work environment* berpengaruh positif namun tidak signifikan, *job satisfaction* berpengaruh negatif namun tidak signifikan, sedangkan *job stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa stres kerja menjadi faktor dominan yang meningkatkan kecenderungan perpindahan kerja pada karyawan Generasi Z.

Kata Kunci: *Work Environment, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention, Generasi Z.*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION, AND JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION AMONG GENERATION Z EMPLOYEES IN SURABAYA

Wanda Noer Alichia, Maharani Ikaningtyas

The high level of turnover intention among Generation Z employees has become a significant concern for organizations, particularly in Surabaya, a city characterized by intense labor market competition. This study aims to analyze the influence of work environment, job satisfaction, and job stress on turnover intention among Generation Z employees in Surabaya, both simultaneously and partially. This study employed a quantitative method with an associative approach, targeting Generation Z employees aged 20–29 years in Surabaya with an infinite population. A total of 150 respondents were selected using the Lemeshow formula through non-probability sampling with a purposive sampling technique. Data were collected via an online questionnaire (Google Form) using a Likert scale and analyzed through multiple linear regression with the aid of SPSS. The results indicate that work environment, job satisfaction, and job stress simultaneously have a significant effect on turnover intention. Partially, work environment has a positive but non-significant effect, job satisfaction has a negative but non-significant effect, while job stress has a positive and significant effect on turnover intention. These findings suggest that job stress is the dominant factor contributing to the increased tendency of job switching among Generation Z employees.

Keywords: *Work Environment, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention, Generation Z.*