

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Blau, P. M. (1964). *Exchange & power in social life*. New York, NY: John Wiley & Sons
- Fisher, G.G., Simon, et al. (2001). *Mengelola Konflik: Keterampilan & Strategi untuk Bertindak*. The British Council. Jakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Bumi Aksara.
- Humaira, S., Aprilia, E. D., Mirza, M., & Khatijatusshalihah, K. (2024). Intensi Job Hopping pada Generasi Y dan Z. *Syiah Kuala Psychology Journal*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.24815/skpj.v2i1.29672>
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Kesepuluh. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Robbins, SP, 1996. *Perilaku Organisasi : Konsep Kontroversi, Aplikasi*. Ed Indonesia, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono (2019), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Edisi ke-2 Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2022), *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Suhardi, M. (2023). *Buku ajar Dasar Metodologi Penelitian*. Penerbit P4I.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Penerbit: Pustakabarupress, Bantul-Yogyakarta.
- Sutrisno, E. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.

**Jurnal:**

- Alvionita, S., & Marhalinda, M. (2024). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Ikraith-Ekonomika*, 7(2), 112–121. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3340>
- Amruloh, D. A. G., Yulianto, W., Wijaya, I. R., & Yulianto, W. (2025). Pengaruh Employee Engagement Dan *Work Life Balance* Terhadap Job Hopping Pada Kalangan Generasi Milenial Di Kabupaten Purwakarta. *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(01), 30–42. <https://doi.org/10.34308/eqien.v14i01.1985>
- Beckman, K. (2018). Will Gen Z be the Next Generation of Job Hoppers? Ripplematch. <https://ripplematch.com/insights/will-gen-z-be-the-next-generation-of-job-hoppersb04feb4e>
- Endeka, R. F., Rumawas, W., & Tumbel, T. (2020). Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu. *Productivity*, 1(5), 436–440.
- Fadiyah, F. D., & Dudija, N. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Job Hopping Pada Karyawan Generasi Z Dan Milenial Di Indonesia*. 12(5), 167–186.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology* 2009, Vol. 14, No. 4, 441–456.
- Hakim, Y., & Ikaningtyas, M. (2024). Peran human resource terhadap pertumbuhan ekonomi perusahaan pada PT Sentralsari Primasentosa. *Economics and Business Management ...*, 3(3), 622–624. <https://ejournal-rmg.org/index.php/EBMJ/article/view/411%0Ahttps://ejournal-rmg.org/index.php/EBMJ/article/download/411/413>
- Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2011). "Work-Family Balance: A Review and Extension of the Literature." *Journal of Applied Psychology*, 96(1), 1–16.
- Green, S. E. (2013). Job hopping: What it is and how to stop it. *Journal of Business and Economics Research*, 11(1), 1–10.
- Greenhaus, J.H., & Powell, G.N. (2006). When work and family are allies: A theory of workfamily enrichment. *Academy of Management Review*, 31, 72-92.
- Indriyani, Ririn (2025) PENGARUH PEMBIASAAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KETERAMPILAN BERPIKIR KRITIS SISWA DALAM MATA PELAJARAN AQIDAH AKHLAK DI MAN 1 KOTA BENGKULU,

Universitas Islam Negeri FAS Bengkulu.

- Kusuma, N., & Ratnasari, A. S. S. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Job Hopping Intention pada Karyawan Generasi Milenial di Kota Palembang pada Industri Makanan Ringan. *Forum Bisnis Kewirausahaan*, 14(1), 89–97. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/forbiswira/article/view/7960>
- Lailatul, Mufidah (2016). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention dengan Continuance Commitment Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan EF Sinergy Consultant. Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Airlangga
- Lake, C. J., Highhouse, S., & Shrift, A. G. (2017). Validation of the Job-Hopping Motives Scale. 1–18.
- Larasati, A., & Aryanto, D. B. (2020). *Job-Hopping and the Determinant Factors*. 395(Acpch 2019), 54–56. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.011>
- Lestari, D., & Rahardianto. (2021). Work Life Balance And Job Satisfaction Of Lecturer In Faculty Of Economics And Business Unjani. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(5), 1491–1504. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v2i5.315>
- Lorensa, Alfina Shyndi (2025) Pengaruh *Work Life Balance*, Perceived Organizational Support, Career Adaptability dan Lingkungan Kerja terhadap Intensi Job Hopping Karyawan Generasi Z Kota Madiun. Skripsi Tidak diterbitkan, Universitas Airlangga
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workloadon Employee Job Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671– 4680. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/25410/25068>
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behavior: Tenth Edition*, McGraw- Hill Companies, Inc.
- Luthans, F., Vogelgesang, G. R., & Lester, P. B. (2006). Developing the Psychological Capital of Resiliency Part of the Business Administration, Management, and Operations Commons, Management Sciences and Quantitative Methods Commons, and the Strategic Management Policy Commons. *Human Resource Development Review*, 5(1), 25–44.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: an Evidence-Based Approach*. McGraw Hiil/Irwin: New York.

- Maftuchan, M. R. (2023). Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Job Hopping Pada Pekerja Generasi Milenial. Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Marsenda, R. G., & Wicaksari, E. A. (2025). Work-Life Balance: Kunci Kesejahteraan Karyawan dan Organisasi. *Bookchapter Manajemen SDM*, 1, 22–50.
- McDonald, P., dan Bradley, L.M. (2005). The Case for Work/Life Balance: Closing the Gap Between Policy and Practice.
- Monde, J. J. M., Pio, R. J., & Rogahang, J. J. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ratahan. *Productivity*, 3(2723–0112), 187–192.
- Natalia, Delia (2025). PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP NIAT JOB HOPPING DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI (Studi Pada Karyawan Gen Z di Kota Bandar Lampung)
- Nuha, M. U., & Hindiarto, F. (2025). Hubungan Grit Dan Work Life Balance Dengan Perilaku Job Hopping Pada Karyawan Generasi Z. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(3), 3722–3737. <https://ulilalbabinstitute.id/index.php/J-CEKI/article/view/9406>
- Nuhun, N. A., Temengkel, L. F., & Rumawas, W. (2025). Pengaruh Workliife Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di Pt. Telkom Indonesia Witel Sulut Malut. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB, XV. No. II(Iii)*, 1–7. <http://dx.doi.org/xxxxxx>
- Nurhasanah, Siti. (2025) Pengaruh Work Life Balance Dan Job Satisfaction Terhadap Intensi Job Hopping Karyawan (Studi Kasus Generasi Z Di Bandar Lampung). Skripsi tdak diterbitkan. Universitas Lampung.
- Oktavianisa, N. A., & Halida, A. N. (2022). Hubungan antara Work Life Balance dengan Job Hopping pada Karyawan Generasi Z di PT.X Surabaya The Relationship between Work Life Balance and Job Hopping in Generation Z Employees at PT.X Surabaya. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(01), 335–346. <https://doi.org/10.26740.cjpp.v12n1.p335-346>
- Pasaribu, R., Lestari, T. D. Y., Rangkuti, N. A., Azyura, R., & Wadi, M. A. (2025). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Generasi Z. *Journal Financial, Business and Economics*, 3(1), 662–672. <https://doi.org/10.57176/jfine.v3i1.34>
- Permatasari, B., & Fajrianthi. (2021). *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental Pengaruh Grit dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Job Hopping pada*

*Karyawan Generasi Milenial*. 1(1), 162–171.

- Poulose, S., & N, S. (2014). Work Life Balance: A Conceptual Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 3(2), 01–17.
- Pranaya, D. (2014). Job-Hopping-an Analytical Review. *IMPACT: International Journal of Research in Business Management*, 2(4), 67–72.
- Raharjo, I. B., Albashori, M. F., Widiyanti, A., Wahyudiyono, W., & Suliantoro, S. (2025). Strategi Retensi Karyawan Berbasis Employee Engagement. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(2), 2351–2363. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i2.1585>
- Ramadhani, M. (2013). Analisis Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kesuksesan Karir (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia). *Jurnal FEB Universitas Brawijaya Malang*. Vol 1 No 2. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/search/authors/view?firstName=Malika&middleName=&lastName=Ramadhani&affiliation=&country=ID>
- Ramadhan, M. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia - Training. In *Science Signaling* (Vol. 11, Issue 551). <http://webs.ucm.es/info/biomol2/Tema01.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.addr.2009.04.004>
- Ramdhani, R. S., Anwar, & Anggraeni, D. S. (2021). Work-Life Balance and Employee's Work-Stress. *International Conference on Psychology UMBY*, 852–861. <https://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/ICoP/article/download/4330/1604/11800>
- Sari, A. R., & Sahrah, A. (2023). Keterikatan Kerja Dan Beban Kerja Dengan Work-Life Balance. *Jurnal Psikologi*, 19(1), 32–39. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/psikologi/article/download/1483/850/5027>
- Sari, H. N., Rahmania, N., & Anshori, M. I. (2023). Pengembangan Karir Dalam Era Ambiguitas. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(4), 25–46. <https://doi.org/10.55606/jubima.v1i4.2184>
- Sartika, R., Mukhlis, A., & Permana, A. (2025). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Pegawai Honorer Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Cilegon . 5(2), 344–350.
- Schabracq, M., Winnubst, J. A., & Cooper, C. L. (2003). *The handbook of work and health psychology*. Second edition. John Wiley & Sons, Ltd.
- Schermerhorn, J. R., H Schabracq, M., Winnubst, J. A., & Cooper, C. L. (2003). *The handbook of work and health psychology*. Second edition. John Wiley & Sons, Ltd.unt, J. G., dan Osborn, R. N. (2005). *Organization Behavior*: 9th

Edition. Amerika Serikat: John Wiley & Sons, Inc

Sulaeman, A. (2013). Beragam Definisi Bagi Si Kutu Loncat. Intisari-Online.Com. <https://intisari.grid.id/read/0350977/beragam-definisi-bagi-si-kutu-loncat>

Syifa, N. (2025). Pengaruh Work Life Balance (Wlb) Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Andrico Jaya Perkasa (Ajp). Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Tanjung, A. S., Muhammad, M., & Purba, A. M. (2022). Pemahaman terhadap Teori-Teori Organisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(2), 5816–5823.

Widjaja, D., Kristiani, S., & Marcella, E. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Job Hopper di Industri Perhotelan di Indonesia. *Jurnal PETRA*, 6(2), 90–101.

Yasmin, B. K. Y., & Nurali. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 7(1), 45–56.

### **Website:**

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2025). Keadaan Ketenagakerjaan Kota Surabaya Agustus 2025. Surabaya: BPS Kota Surabaya

Beckman, K. (2018). Will Gen Z be the Next Generation of Job Hoppers? Ripplematch. <https://ripplematch.com/insights/will-gen-z-be-the-next-generation-of-job-hoppersb04feb4e>

JobPlanet. (2017). Tingkat Kesetiaan Karyawan dari Berbagai Generasi di Dunia Kerja. Jobplanet Official Blog. <https://blog.id.jobplanet.com/tingkat-kesetiaan-karyawan-dariberbagai-generasi-di-dunia-kerja/>