

**EVALUASI PROGRAM PESONA BUAYA (PENDAMPINGAN, SINERGI,
DAN SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA UNTUK UMKM KOTA
SURABAYA) DALAM PENINGKATAN KEPEMILIKAN
LEGALITAS USAHA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN

NPM. 22041010008

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU, SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI PROGRAM PESONA BUAYA (PENDAMPINGAN, SINERGI,
DAN SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA UNTUK UMKM KOTA
SURABAYA) DALAM PENINGKATAN KEPEMILIKAN LEGALITAS
USAHA

Disusun Oleh:

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN
NPM. 22041010008

Telah disetujui mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 1968041820211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM PESONA BUAYA (PENDAMPINGAN, SINERGI, DAN
SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA UNTUK UMKM KOTA SURABAYA)
DALAM PENINGKATAN KEPEMILIKAN LEGALITAS USAHA**

Disusun oleh:

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN
NPM. 22041010008

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Manajemen
Publik & Kebijakan Publik (Terakreditasi Sinta 4) Volume 9 Nomor 1 Tahun 2027

Menyetujui,

PEMBIMBING


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Indra Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

2. Sekretaris


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoali, S.Sos., M.Si
NIP. 1968041820211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM PESONA BUAYA (PENDAMPINGAN, SINERGI, DAN
SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA UNTUK UMKM KOTA SURABAYA)**

DALAM PENINGKATAN KEPEMILIKAN LEGALITAS USAHA

Disusun Oleh:

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN
NPM. 22041010008

Telah direvisi dan disahkan pada 15 Juni 2026

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Sekretaris Penguji

Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Anggota Penguji

Oktarizka Revlandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Talitha Alesia Naifah Zayyan

NPM : 22041010008

Program : Sarjana (S1) Program

Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



Talitha Alesia Naifah Zayyan
NPM. 22041010008

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat karunia serta Rahmat-Nya skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini mengusung judul **“Evaluasi Program Pesona Buaya (Pendampingan, Sinergi, dan Sosialisasi Perizinan Berusaha Untuk UMKM Kota Surabaya) Dalam Peningkatan Kepemilikan Legalitas Usaha”**.

Peneliti ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing. Bimbingan, arahan, serta kesabaran beliau sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Selain itu, dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini juga menjadi faktor krusial. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, sebagai bapak Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, sebagai bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M. AP, sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti;
5. Staf Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya yang bersedia memberikan data dan informasi guna membantu dalam penyusunan skripsi;

6. Staf Kesejahteraan Rakyat Kecamatan Gubeng, Wonokromo dan Jambangan, serta para pelaku UMKM sebagai informan yang bersedia memberikan informasi dan meluangkan waktu guna membantu dalam penyusunan skripsi ini;
7. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dan kepercayaan kepada penulis, serta memberikan dukungan material maupun moral tanpa henti dalam setiap proses yang dilalui hingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Sahabat-sahabat penulis, Amelia Rahma Tri Wardani, Arini Rahmatul Hidayah, Agustina Nikmatul Solichah, Agustina Nikmatul Lailiyah, Adelia Mayang Safira, Ina Wati Putri, dan Abidah Ardelia yang selalu menemani penulis sejak duduk di bangku SMP dan SMA serta memberikan dukungan dan semangat;
9. Fisqiyyah Azaliyyah Rahma, Mohammad Rifan, Audy Rizky Titania, dan Risma Aulia Dia Fitaloka, teman dekat penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan moral dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi;
10. Sherya Damanda dan Kurnia Widya Angelina Hapsari yang senantiasa menemani, membantu dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
11. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2022;

12. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini hingga tahap akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca, menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	I
LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR REVISI	III
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
ABSTRAK	XVI
<i>ABSTRACT</i>	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat praktis	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	31
2.2.1 Kebijakan Publik.....	31
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	37
2.2.3 Evaluasi Kebijakan Publik	41
2.2.4 Program Pesona Buaya (Pendampingan, Sinergi, dan Sosialisasi Perizinan Berusaha Untuk UMKM Kota Surabaya).....	53
2.2.5 Legalitas Usaha.....	55
2.2.6 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	60
2.3 Kerangka Berpikir.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian.....	63
3.2 Lokus Penelitian.....	64
3.3 Fokus Penelitian	65
3.4 Sumber Data.....	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data	70
3.6 Teknik Penentuan Informan	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	74
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	77

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	79
4.1.1 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.....	79
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.....	81
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.....	81
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.....	83
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya.....	85
4.1.6 Program Pesona Buaya (Pendampingan, Sinergi, dan Sosialisasi Perizinan Berusaha Untuk UMKM Kota Surabaya).....	89
4.2 Hasil Penelitian	92
4.2.1 Evaluasi Context	92
4.2.2 Evaluasi Input	111
4.2.3 Evaluasi Process	132
4.2.4 Evaluasi Product	160
4.3 Pembahasan.....	184
4.3.1 Evaluasi Context.....	184
4.3.2 Evaluasi Input	189

4.3.3 Evaluasi Process	192
4.3.4 Evaluasi Product	197
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	202
5.1 Kesimpulan	202
5.2 Saran	204
DAFTAR PUSTAKA.....	205
LAMPIRAN.....	212

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai DPMPTSP Kota Surabaya	85
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai DPMPTSP Kota Surabaya	86
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Penempatan Kerja	88
Tabel 4.4 Jenis Legalitas Usaha yang Difasilitasi.....	91
Tabel 4.5 Perbandingan Data Penerbitan SIUP dengan NIB	94
Tabel 4.6 Persentase Kelompok Umur Pelaku UMKM	102
Tabel 4.7 Kesesuaian Tujuan Program Pesona Buaya.....	105
Tabel 4.8 Penempatan Pegawai pada Sentra Pelayanan.....	113
Tabel 4.9 Bentuk Sinergi Antar Instansi dalam Mendukung.....	142
Tabel 4.10 Perbandingan Tahapan Program dan Pelaksanaan	146
Tabel 4.11 Tingkat Pengetahuan Pelaku UMKM.....	162
Tabel 4.12 Ringkasan Temuan Hasil Penelitian.....	180

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Peserta Program Pesona Buaya (2021-2024).....	13
Gambar 1.2 Jumlah NIB Terbit (2021-2024).....	14
Gambar 2.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	36
Gambar 2.2 Tiga Unsur Utama Sistem Kebijakan Publik.....	36
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	62
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif.....	75
Gambar 4.1 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan	80
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal.....	82
Gambar 4.3 Ketentuan Sistem Online Single Submission (OSS)	97
Gambar 4.4 Kegiatan Program Pesona Buaya di Car Free Day (CFD).....	108
Gambar 4.5 Pelatihan Sistem OSS Tingkat Dasar oleh BKPM	116
Gambar 4.6 Pelatihan OSS RBA Bagi Petugas Pelayanan	118
Gambar 4.7 Kegiatan Pendampingan dan Edukasi Legalitas	122
Gambar 4.8 Penyaluran Dukungan Konsumsi dan Transportasi.....	124
Gambar 4.9 Kegiatan Program Pesona Buaya di Aula	126
Gambar 4.10 Ketersediaan Fasilitas Pendukung Berupa Laptop	128
Gambar 4.11 Pendataan Pelaku UMKM oleh Kecamatan	135
Gambar 4.12 Sosialisasi Terkait Pentingnya Legalitas Usaha	136
Gambar 4.13 Kegiatan Pendampingan Pembuatan NIB	139
Gambar 4.14 Penginputan Data Diri Pelaku UMKM Melalui Sistem OSS	150
Gambar 4.15 Tampilan Pendaftaran Akun Pada Sistem OSS	151
Gambar 4.16 Tampilan Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>) Sistem OSS-RBA....	154

Gambar 4.17 Tampilan Kendala Ketidaksesuaian Data Login.....	155
Gambar 4.18 Pengecekan Data Akun Pelaku UMKM.....	157
Gambar 4.19 Pameran Produk UMKM di Pelabuhan Tanjung Perak.....	166
Gambar 4.20 Produk UMKM Dipasarkan Melalui Platform E-Peken.....	169
Gambar 4.21 Produk UMKM Dipasarkan Melalui Platform GoFood.....	170
Gambar 4.22 Data Jumlah NIB Terbit	172
Gambar 4.23 Jumlah Peserta Sosialisasi Program Pesona Buaya	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	212
Lampiran 2 <i>Latter of Acceptance</i>	213
Lampiran 3 Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	214
Lampiran 4 Surat Keterangan Tingkat Plagiasi.....	215
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	216
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	218

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM PESONA BUAYA (PENDAMPINGAN, SINERGI, DAN SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA UNTUK UMKM KOTA SURABAYA) DALAM PENINGKATAN KEPEMILIKAN LEGALITAS USAHA

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN
NPM. 22041010008

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Evaluasi Program Pesona Buaya (Pendampingan, Sinergi, dan Sosialisasi Perizinan Berusaha untuk UMKM Kota Surabaya) dalam peningkatan kepemilikan legalitas usaha. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi pelaksana program, petugas pelayanan DPMPTSP Kota Surabaya, pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program, serta pelaku UMKM peserta Program Pesona Buaya. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pesona Buaya telah berjalan dengan baik berdasarkan empat aspek evaluasi model CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Pada aspek *context*, program memiliki relevansi yang tinggi karena disusun berdasarkan kebutuhan dan permasalahan nyata pelaku UMKM, seperti rendahnya pemahaman mengenai legalitas usaha, keterbatasan literasi digital dalam penggunaan OSS, serta rendahnya kesadaran akan pentingnya legalitas usaha. Pada aspek *input*, program didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten, sarana dan prasarana yang memadai, serta sinergi dengan berbagai pemangku kepentingan, meskipun pada awal pelaksanaannya belum tersedia anggaran khusus. Pada aspek *process*, kegiatan sosialisasi, pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB), dan penguatan sinergi dengan berbagai instansi telah dilaksanakan sesuai perencanaan serta mampu menjangkau pelaku UMKM secara lebih luas melalui pendekatan jemput bola. Sementara itu, pada aspek *product*, program berhasil meningkatkan pemahaman dan kesadaran pelaku UMKM mengenai pentingnya legalitas usaha, meningkatkan jumlah kepemilikan NIB, serta membuka akses terhadap pembiayaan, pemasaran, kemitraan usaha, dan berbagai peluang pengembangan usaha lainnya. Secara keseluruhan, Program Pesona Buaya telah memberikan kontribusi dalam meningkatkan kepemilikan legalitas usaha sekaligus mendukung pengembangan dan daya saing UMKM di Kota Surabaya.

Kata Kunci: Evaluasi Program, CIPP, Program Pesona Buaya, Legalitas Usaha, UMKM.

ABSTRACT

EVALUATION OF THE PESONA BUAYA PROGRAM (ASSISTANCE, SYNERGY, AND SOCIALIZATION OF BUSINESS LICENSING FOR MSMEs IN SURABAYA CITY) IN IMPROVING LEGAL BUSINESS OWNERSHIP

TALITHA ALESIA NAIFAH ZAYYAN
NPM. 22041010008

This study aims to determine and analyze the Evaluation of the Pesona Buaya Program (Mentoring, Synergy, and Socialization of Business Licensing for MSMEs in Surabaya City) in increasing business legality ownership. The study uses a qualitative descriptive approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Research informants include program implementers, DPMPTSP Surabaya City service officers, parties involved in program implementation, and MSMEs participating in the Pesona Buaya Program. Data analysis was carried out using the Miles and Huberman interactive model, while data validity was tested through triangulation of sources, techniques, and time. The results of the study indicate that the Pesona Buaya Program has run well based on the four evaluation aspects of the CIPP model (Context, Input, Process, Product). In the context aspect, the program has high relevance because it is designed based on the real needs and problems of MSMEs, such as low understanding of business legality, limited digital literacy in the use of OSS, and low awareness of the importance of business legality. In terms of input, the program is supported by competent human resources, adequate facilities and infrastructure, and synergy with various stakeholders, although at the beginning of its implementation there was no dedicated budget. In terms of process, socialization activities, assistance in obtaining a Business Identification Number (NIB), and strengthening synergy with various agencies have been implemented according to plan and have been able to reach a wider range of MSMEs through an outreach approach. Meanwhile, in terms of product, the program has succeeded in increasing MSMEs' understanding and awareness of the importance of business legality, increasing the number of NIB owners, and opening access to financing, marketing, business partnerships, and various other business development opportunities. Overall, the Pesona Buaya Program has contributed to increasing ownership of business legality while supporting the development and competitiveness of MSMEs in the city of Surabaya.

Keywords: Program Evaluation, CIPP, Pesona Buaya Program, Business Legality, MSMEs.