

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (P. Rapanna, Ed.). Cv. Syakir Media Press.
- Aesia. (2025, April 8). Strategi Investasi Melalui Pengembangan Properti Di Kota Surabaya. Aesia. <https://Aesia.Kemenkeu.Go.Id/Investasi-Properti/Properti/Strategi-Investasi-Melalui-Pengembangan-Properti-Di-Kota-Surabaya-164.Html>
- Akbar, Muh. F., & Mohi, W. K. (2018). Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan Di Indonesia) (M. Mirnawati & Y. Kamumu, Eds.). Ideas Publishing.
- Al Farisi, S., Fasa, M. I., & Suharto. (2022). Peran Umkm (Usaha Mikro Kecil Menengah) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah, 9(1). <http://Ejurnal.Iaipd-Nganjuk.Ac.Id/Index.Php/Es/Index>
- Alasan, A. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (S. Nurachma, Ed.). Pt Rajagrafindo Persada.
- Alfikri, M. Y., Arnisyi, U., Azizah, Y. N., Noerikhsan Syaiman, Mawaddah, N., & Hakim. Taufiqul. (2025). Evaluasi Kebijakan Publik: Pengertian, Teori Dan Karakteristik. Jurnal Penelitian Nusantara, 1(6).
- Amanda, T. A., & Marsasi, E. G. (2024). *Exploration Of Perceived Behavioral Control And Intention To Purchase To Increase Actual Behavior. Image : Jurnal Riset Manajemen*, 12(1). <https://Ejournal.Upi.Edu/Index.Php/Image>
- Anggara, S. (2014). Kebijakan Publik (1st Ed.). Pustaka Setia.
- Aprieni, Meilantika, F. R., Sitohang, L., & Rachma, F. V. (2024). Umkm Memiliki Peran Penting Dalam Perekonomian Indonesia. Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen (Jise), 2(4), 188–193. <https://Doi.Org/10.59024/Jise.V2i4.976>
- Ardiansyah, R. J. M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. Jurnal Pendidikan Islam, (2). <http://Ejournal.Yayasanpendidikandzurriyatulquran.Id/Index.Php/Ihsan>
- Azmi, F. (2024). 1,5 Juta Umkm Tumbuh Dan Naik Kelas, Pdrb Jatim Terus Meningkat. <https://Www.Detik.Com/Jatim/Bisnis/D-7582339/1-5-Juta-Umkm-Tumbuh-Dan-Naik-Kelas-Pdrb-Jatim-Terus-Meningkat>
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2025). Pertumbuhan Ekonomi Surabaya. <https://Surabayakota.Bps.Go.Id/Id/News/2025/02/13/176/Pertumbuhan-Ekonomi-Surabaya.Html>

- Burhanuddin, Akbar, A., Aswar, N. F., Angreyani, A. D., & Aslam, A. P. (2024). Sosialisasi Pentingnya Legalitas Usaha Bagi Para Pelaku Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah. *Ininnawa: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 02(02). <https://Journal.Unm.Ac.Id/Index.Php/Ininnawa>
- Chadafi, A. R., Umam, A. K., & Qurratu'aini, N. I. (2025). Pendampingan Pembuatan Nomor Induk Berusaha (Nib) Pada Umkm Setia Jaya Mebel Melalui *Online Single Submission* (OSS). *Jurnal Pengabdian Inovatif Masyarakat*, 2(2), 52–54. <https://doi.org/10.62759/Jpim.V2i2.272>
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches (3rd Ed.)*. Sage Publications.
- Damayanti, E., Chanifah, D. N., Pricellia, S. T., Setianingsih, R. M., Ramadhani, T. D., Tyas, E. P. F., Ningrum, A. S. A., Istianatillah, T., & Sugiarto, S. (2024). Pendampingan Umkm Dalam Pendaftaran Nib Melalui Sistem OSS (*Online Single Submission*) Sebagai Langkah Strategis Menuju Kemandirian Dan Keberlanjutan Usaha Di Kota Kediri. *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3). <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/welfare>
- Dewi, D. S. K. (2022). Buku Ajar Kebijakan Publik; Proses, Implementasi Dan Evaluasi (J. Harsono & Desriyanti, Eds.; 1st Ed.). Samudra Biru.
- Dinkopumdag. (2024). Data Jumlah Umkm Kota Surabaya. <https://sipumkm.surabaya.go.id/>.
- DPMPTSP Kab. Bantul. (2023, February 17). Manfaat Nib Bagi Umkm. Dpmptsp Kab. Bantul.
- DPMPTSP Kota Surabaya. (2024). Data Perbandingan Kepemilikan Nib Di Kota Surabaya.
- DPMPTSP Kota Surabaya. (2024). Pesona Buaya (Pendampingan, Sinergi, Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha Untuk Umk Surabaya). Dpmptsp Kota Surabaya. <https://dpm-ptsp.surabaya.go.id/inovasi.php>
- DPMPTSP Kota Surabaya. (2024c, October). Pesona Buaya Hadir Kembali Di Car Free Day Taman Bungkul Surabaya. Mal Pelayanan Publik Kota Surabaya. <https://mpp.surabaya.go.id/detail-berita-artikel/pesona-buaya-hadir-kembali-di-cfd-car-free-day-taman-bungkul-surabaya>
- DPMPTSP Kota Surabaya. (2025, February 25). Pesona Buaya Hadir Di *Car Free Day* Taman Bungkul Surabaya: Solusi Untuk Pelaku Usaha Mikro Kecil. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya.
- DPMPTSP Kota Surabaya. (2024, November). Pesona Buaya Goes To Kecamatan Tambaksari. Mal Pelayanan Publik Kota Surabaya. <https://mpp.surabaya.go.id/detail-berita-artikel/pesona-buaya-goes-to-kecamatan-tambaksari>

- Dwidjowijoto, R. N. (2012). Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, Dan Evaluasi. Elex Media Komputindo.
- Efil, A. A., Alfitri, A. R., Aulia, G. A., & Nafi'ah, B. A. (2025). Evaluasi Keberhasilan Penerapan Inovasi Suroboyo (Inovboyo) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Dan Daya Saing Daerah. *Josh : Journal Of Sharia*, 4(2). <https://doi.org/10.55352/Josh.V3i02>
- Gayatri, K. P., Wirantari, D. A. P., & Yashinta, P. N. (2023). Implementasi Program Perbantuan Lapangan Perizinan Berusaha Berbasis *Online Single Submission* Bagi Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kabupaten Tabanan. *Ethics And Law Journal: Business And Notary (Eljbn)*, 1(2), 2023–2988. <http://journals.ldpb.org/index.php/eljbn>
- Hansen, S. (2020). Investigasi Teknik Wawancara Dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil*, 27(3), 283. <https://doi.org/10.5614/jts.2020.27.3.10>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Cv. Pustaka Ilmu.
- Hertati, D. (2020). Model Implementasi Sistem Informasi Pemerintahan Desa Berbasis Web Bagi Pemerintahan Desa Di Kabupaten Sidoarjo. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(1).
- Hertati, D. (2023). *Evaluation Of The Quality Of Web-Based Integrated Administration Services (Paten) In Sidoarjo District, Indonesia*. *Lex Localis: Journal Of Local Self-Government*, 21(1), 1–15. [https://doi.org/10.4335/21.1.1-15\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.1.1-15(2023))
- Hikmah, E. F., Camelia, Purbaningrum, L. A., Hidayatullah, M. S., Anwar, A., & Siswanto, E. (2023). Pendampingan Dan Pembuatan Nib Melalui Oss Dalam Mendukung Legalitas Umkm Di Desa Kabuaran Lumajang. *Jurnal Pengabdian Indonesia*, 1(1).
- Hutagalung, C. S. I. B., & Parhusip, N. A. (2024). Esensial Legalitas Usaha Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(12), 98–106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12511440>
- Imelia, R. R. D., Muchtarisa, T., Pamungkas, D. P., Bevinda, S. A., Erlangga, R. A. V., & Andari, N. (2025). Pentingnya Legalitas Usaha Untuk Mendorong Dan Meningkatkan Usaha Mikro Dan Kecil (Umk). *Abdi Massa: Jurnal Pengabdian Nasional*, 5.
- Indrawati, S., & Rachmawati, A. F. (2021). Edukasi Legalitas Usaha Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Umkm. *Jurnal Pengabdian Hukum Kepada Masyarakat*, 1(3), 2776–7191.

- Jumroh, Dr. Drs., & Pratama, M. Y. J. (2021). Implementasi Pelayanan Publik: Teori Dan Praktik (S. J. Insani, Ed.; 1st Ed.). Insan Cendekia Mandiri.
- Kadji, Prof. Dr. Y. (2015). Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik: Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas (1st Ed.). Ung Press.
- Kaltin, S. S., & Tasri, Dr. E. S. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. Jurnal Fakultas Ekonomi, 19(3). <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/jfek/article/view/19817>
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2023, August 24). Dorong Umkm Naik Kelas Dan Go Export, Pemerintah Siapkan Ekosistem Pembiayaan Yang Terintegrasi. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/5318/dorong-umkm-naik-kelas-dan-go-export-pemerintah-siapkan-ekosistem-pembiayaan-yang-terintegrasi>
- Kendi, I. K. (2024). Implementasi Kebijakan Publik: Aktor, Perangkat, Manajemen, Dan Isu-Isu Otonomi Khusus Papua (Y. A. Achmad, Ed.). Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Khoriyatun, & Alfarizy, H. (2025). Implementasi Sistem *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-Rba) Dalam Pelayanan Mendirikan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Merauke. Jurnal Administrasi Karya Dharma, 4(1), 2025. <http://oss.go.id>.
- Khothimah, K., & Hertati, D. (2021). Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Tunai. Jurnal Governansi, (2).
- Lestari, N. S., Arenawati, & Stiawati, T. (2024). Implementasi Kebijakan Sistem Online Single Submission Pada Pelayanan Perizinan Berusaha Di Dpmpstsp Kabupaten Serang. Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi, 15(2), 245.
- Lubis, P. S. I., & Salsabila, R. (2024). Peran Umkm (Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah) Dalam Meningkatkan Pembangunan Ekonomi Di Indonesia. Muqaddimah: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis, 2(3). <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i2.716>
- Makbul, M., & Ismail, M. (2025). Legalitas Usaha Sebagai Penggerak Budaya Hukum Pelaku Umkm Di Era Digital: Antara Kepatuhan Dan Resistensi. Jurnal Hukum Ekonomi Syariah, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.30595/jhes.v8i1.28071>
- Manaf, A., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2023). Efektivitas Penerapan Digitalisasi Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan

- Pelayanan Publik Studi Di Desa Marga Mulya Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(3).
- Manalu, J. B. (2025). *Digitalisation Of Licensing For An Adaptive And Transparent Legal System*. *Majalah Hukum Nasional*, 55(2). <https://doi.org/10.33331/Mhn.V55i2.1184>
- Mandasari, L., Adhitya, B. B., & Pratiwi, F. S. (2025). Pendampingan Administrasi Sederhana Dan Legalitas Usaha Bagi Usaha Mikro Di Desa Ulak Kerbau Lama. *Jurnal Abdimas Mandiri*, 9(1), 150–157. <https://doi.org/10.36982/Jam.V9i1.4802>
- Martins, J., & Veiga, L. G. (2022). Digital Government As A Business Facilitator. *Information Economics And Policy*, 60. <https://doi.org/10.1016/J.Infoecopol.2022.100990>
- Marwiyah, S. (2022). Kebijakan Publik: Administrasi, Perumusan, Implementasi, Pelaksanaan, Analisis Dan Evaluasi Kebijakan Publik. Mitra Ilmu.
- Masori, Hamamah, F., & Walim. (2025). Efektifitas Kebijakan Perizinan Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission Risk Based Approach Oss Rba Dan Kemudahan Berusaha Dalam Asas Fiktif Positif. *Jurnal Penelitian Hukum Indonesia*, 6(2). <https://doi.org/10.51135/Publicpolicy.V4.I1.P176-192>
- Mayyala, A. D., Sadono, T. P., & Amilia Dinda Lisna. (2025). Strategi Sosialisasi Pesona Buaya Oleh Dpmpstsp Kota Surabaya Kepada Umkm Dalam Pemenuhan Perizinan Berusaha. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (Semakom)*, 03(02), 134–137. <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/Semakom>
- Melala, M. F. S., & Fahim, A. (2024). Peran Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Kajian Ekonomi Syariah*, 6(2).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (3rd Ed.)*. Sage Publication.
- Mustari, N. (2015). Pemahaman Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik. Pt Leutika Nouvalitera.
- Nadila, D. D. N. (2023). Evaluasi Kebijakan Kurikulum Merdeka Dengan Menggunakan Model William Dunn. *Jpss: Jurnal Pendidikan Sang Surya*, 9(1). <https://doi.org/10.56959>
- Nurfatikhah, E. D., Prasetyawan, A., Sari, A. F., Al-Sofwa, S., Oktaviani, S. N., & Janitra, R. A. (2025). *Implementation Of The Msme Empowerment Policy Through The Small Business Credit (Kur) Application Program In The Trade Sector In Rw.06 Banyu Urip Subdistrict, Surabaya City. Proceedings Of The International Joint Conference On Arts And*

- Humanities* 2024 (Ijcah 2024), 2152–2168. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-317-7_190
- Oktaviani, N. N. N., & Yasa, P. G. A. S. (2022). Urgensi Legalitas Usaha Bagi Industri Kecil Dan Menengah (Ikm). *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 10(2). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jppp>
- Piliang, L. H. (2024). Umkm Penggerak Roda Perekonomian Nasional. *Public Administration Journal*, 8(1).
- Pranandisya, N., & Wafa, Z. (2023). Optimalisasi Legalitas Usaha Melalui Layanan Oss Dan Digitalisasi Keuangan Dengan Aplikasi Teman Bisnis Pada Umkm. *Ajad: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(3). <https://doi.org/10.59431/Ajad.V3i3.208>
- Putra, A. C. (2022). Pengaruh Pertumbuhan Pdrb Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Surabaya. *Jurnal Lemhannas Ri*, 10(2), 136–137. <https://doi.org/10.55960/Jlri.V10i2.278>
- Qibtiyah, M., Halizah, S. N., & Mashudi. (2025). Peran Umkm Dalam Pembangunan Dan Kesejahteraan Masyarakat Di Kota Surabaya. *Paraduta: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 83. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Ramadhan, A. A., & Nafi'ah Binti Azizatul. (2025). *Smart Branding “Pesona Buaya” In Facilitating Business Identification Number (Nib) Management For Msmes In Surabaya City. Journal Of Governance And Social Policy*, 6(2), 536–552. <https://doi.org/10.24815/Gaspol.V6i2.29>
- Ramadhan, T. W. (2025). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori, Teknik, Dan Aplikasi)* (1st Ed.). Press Stai Darul Hikmah Bangkalan.
- Rantung, M. I. R. (2024). *Evaluasi Kebijakan Publik (Konsep Dan Model)* (1st Ed.). Tahta Media Group.
- Rohmah, W., Ramadhani, M., & Ragiliawan, Z. (2024). Efektivitas Kebijakan Perizinan Usaha Di Kota Surakarta Analisis Hukum Administrasi Dan Pemerintahan. *Jurnal Bengawan Solo: Pusat Kajian Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Surakarta*, 3(1), 75–84. <https://doi.org/10.58684/Jbs.V3i1.51>
- Sari, A. N. P., Dermawan, R., & Izaak, W. C. (2024). Peran Nomor Induk Berusaha (Nib) Dalam Meningkatkan Pengembangan Dan Keberlanjutan Umkm Rajut Menoke Di Kelurahan Medokan Ayu, Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(19), 56–63. <https://doi.org/10.5281/Zenodo.14038086>
- Sari, R. M., Asmara, H. W., Adibah, A. W., & Sahara, R. (2025). Peningkatan Legalitas Usaha Umkm Melalui Sosialisasi Dan Pendampingan

- Pembuatan Nib Di Desa Domasan, Tulungagung. *Kreasi: Jurnal Inovasi Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3).
- Septiyah, A., Safira, A. N., Mardiansyah, N., & Aini, N. I. Q. (2024). Pendampingan Umkm Dalam Pembuatan Nomor Induk Berusaha (Nib) Di Desa Kedungbendo Melalui Oss. *Praxis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1). <https://doi.org/10.47776/Praxis.V3i1.1086>
- Silalahi, W., & Putri, M. (2025). Tanggung Jawab Administrasi Pemerintah Dalam Era Digital: Analisis Implementasi Sistem Oss-Rba Dalam Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Risiko. *Majelis: Jurnal Hukum Indonesia*, 2(4), 206–218. <https://doi.org/10.62383/Majelis.V2i4.1284>
- Stufflebeam, D. L., Madaus, G. F., & Scriven, M. S. (1993). *Evaluation Models: Viewpoints On Education And Human Services Evaluation (10th Ed.)*. Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Cv.
- Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Pt. Pustaka Indonesia Press.
- Undang-Undang (Uu) Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah, Pemerintah Indonesia (2008).
- Wahab, S. A. (2005). *Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara.
- Widiastuti, I., Mulyaningsih, Sumarna, E., Geohansa, A., & Fauzi, F. (2025). Deskripsi Perilaku Birokrasi Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Mikro. *Jurnal Ekonomi Dan Statistik Indonesia*, 5(2), 321–329. <https://doi.org/10.11594/Jesi.05.02.08>
- Widodo, J. (2008). *Analisis Kebijakan Publik*. Bayumedia.
- Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik (Teori, Proses Dan Studi Kasus (T. Admojo, Ed.; 2nd Ed.)*. Caps (Center Of Academic Publishing Service).
- Yanti, R. N. D., & Aji, J. S. (2022). *Oss System Innovation “Si Peri Jempol Boss” For ‘Umkm’ In Kulon Progo Regency In 2019-2020. Proceedings The 3rd Umy Grace*, 2.
- Yona Armalita, & Khotami. (2025). Analisis Implementasi Sistem *Online Single Submission* (OSS) Dalam Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Jurnal Iso: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.53697/Iso.V5i1.2632>