

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM
PENINGKATAN TRANSPARANSI LAYANAN PUBLIK DI
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

RENZA NADIYA JALA SAPUTRI

NPM. 22041010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI LAYANAN
PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

RENZA NADIYA JALA SAPUTRI

NPM. 22041010142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
- FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI
LAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

Renza Nadiya Jala Saputri
NPM. 22041010142

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108092021211005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI LAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SIDOARJO**

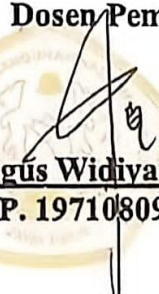
Disusun oleh:

Renza Nadiya Jala Saputri
22041010142

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada Indonesian
Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)
(Terakreditasi Sinta 3) Volume 9 Nomor 2 Tahun 2026

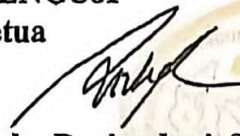
Menyetujui

Dosen Pembimbing


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108092021211005

TIM PENGUJI

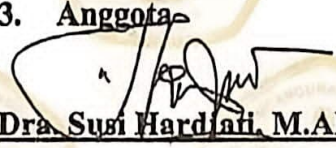
1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108092021211005

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoali, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI LAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun oleh:



Renza Nadiya Jala Saputri
22041010142

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juli 2026

Penguji 1



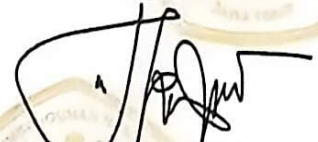
Oltarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

Penguji 2



Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108092021211005

Penguji 3



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Renza Nadiya Jala Saputri
NPM : 22041010142
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan


MEREKA TEMBIL
64904AJX047712929

Renza Nadiya Jala Saputri
22041010142

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI LAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO

Renza Nadya Jala Saputri
NPM. 22041010142

Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan transparansi layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi SPBE dalam meningkatkan transparansi layanan publik di Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan George Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SPBE di Kabupaten Sidoarjo telah berjalan cukup baik melalui penguatan regulasi, koordinasi antar perangkat daerah, serta pengembangan layanan publik berbasis digital. Namun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi, belum optimalnya integrasi sistem, serta perbedaan pemahaman antar perangkat daerah. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, penguatan koordinasi, dan optimalisasi integrasi sistem agar penerapan SPBE dapat mendukung transparansi layanan publik secara lebih efektif.

Kata Kunci: SPBE, implementasi kebijakan, transparansi layanan publik, digitalisasi pemerintahan.

ABSTRACT

POLICY IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM (SPBE) BY THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS IN IMPROVING PUBLIC SERVICE TRANSPARENCY IN SIDOARJO REGENCY

Renza Nadya Jala Saputri

NPM. 22041010142

The implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) is one of the government's efforts to improve public service transparency through the utilization of information technology. This study aims to analyze the implementation of SPBE in enhancing public service transparency in Sidoarjo Regency. This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation. The analysis used George Edward III's policy implementation theory, which consists of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results showed that the implementation of SPBE in Sidoarjo Regency has been carried out fairly well through strengthening regulations, coordination among regional agencies, and the development of digital-based public services. However, several obstacles remain, including limited human resources in the field of information technology, suboptimal system integration, and differences in understanding among regional agencies. Therefore, it is necessary to improve human resource capacity, strengthen coordination, and optimize system integration so that the implementation of SPBE can support public service transparency more effectively.

Keywords: SPBE, policy implementation, public service transparency, digital government.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan kemudahan-Nya sehingga skripsi berjudul “Implementasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) oleh Dinas Komunikasi dan Informatika dalam Peningkatan Transparansi Layanan Publik Kabupaten Sidoarjo” dapat disusun dengan baik.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing atas segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Seseorang yang telah kebersamai penulis sejak awal perkuliahan sebagai mahasiswa baru hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah memberi dukungan pada penyusunan skripsi ini.
8. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan dukungan dan akses data relevan bagi kelancaran proses penyusunan laporan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap agar laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan pada tahap penulisan selanjutnya, sehingga laporan ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Surabaya, 6 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Teori Kebijakan Publik	20
2.2.2 Teori Implementasi Kebijakan.....	23
2.2.3 Konsep Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	28
2.2.4 Konsep Transparansi Layanan Publik.....	31
2.2.5 Hubungan antara Konsep SPBE dan Transparansi Layanan Publik	34
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	41

3.3	Fokus Penelitian	42
3.4	Sumber Data.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Teknik Penentuan Informan.....	46
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.8	Teknik Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi	55
4.1.2	Profil Instansi.....	56
4.1.3	Kedudukan dan Visi Misi	58
4.1.4	Tugas dan Fungsi.....	59
4.1.5	Struktur Organisasi.....	61
4.1.6	Jumlah Pegawai.....	63
4.1.7	Sarana dan Prasarana Pendukung.....	66
4.1.8	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	69
4.1.9	Kondisi Implementasi SPBE di Kabupaten Sidoarjo	71
4.2	Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Komunikasi.....	74
4.2.1.1	Transmisi.....	75
4.2.1.2	Kejelasan	80
4.2.1.3	Konsistensi	86
4.2.2	Sumber Daya.....	91
4.2.2.1	Sumber Daya Manusia	92
4.2.2.2	Sumber Daya Anggaran.....	98
4.2.2.3	Sarana dan Prasarana	102
4.2.2.4	Wewenang	107
4.2.3	Disposisi	113
4.2.3.1	Sikap Pelaksana	113
4.2.3.2	Komitmen Pelaksana.....	117
4.2.3.3	Insentif	121

4.2.4	Struktur Birokrasi.....	126
4.2.4.1	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	127
4.2.4.2	Fragmentasi	133
4.3	Pembahasan.....	140
4.3.1	Aspek Komunikasi.....	140
4.3.2	Aspek Sumber Daya.....	144
4.3.3	Aspek Disposisi	149
4.3.4	Aspek Struktur Birokrasi.....	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		159
5.1	Kesimpulan	159
5.2	Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA		163
LAMPIRAN		167

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Data Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Pegawai Diskominfo Kabupaten Sidoarjo	64
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana Pendukung Diskominfo Kabupaten Sidoarjo	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat Indeks SPBE Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Skor capaian nilai SPBE Nasional	3
Gambar 1.3 Sasaran Indikator Kinerja Kabupaten Sidoarjo.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles & Huberman (2014).....	52
Gambar 4.1 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	61
Gambar 4.3 Kegiatan apel pagi pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika	65
Gambar 4.4 Kegiatan Sosialisasi dan Koordinasi SPBE kepada OPD	76
Gambar 4.5 Kegiatan Koordinasi Sosialisasi Tim SPBE	77
Gambar 4.6 Pemantuan Server OPD Kabupaten Sidoarjo	103
Gambar 4.7 Web VPS Server Diskominfo Kabupaten Sidoarjo.....	105
Gambar 4.8 Permasalahan fragmentasi implementasi SPBE di Kabupaten Sidoarjo .	135
Gambar 4.9 Rekomendasi penguatan dan integrasi dalam implementasi SPBE.	138

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	167
LAMPIRAN 2 PEDOMAN OBSERVASI.....	176
LAMPIRAN 3 PEDOMAN DOKUMENTASI.....	178