

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, D., & Suparman, A. (2025). Evaluasi dampak SPBE terhadap pelayanan DPMPTSP Kabupaten Subang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 9(1), 50–64.
- Anderson, J. E. (2015). *Public policymaking: An introduction* (8 ed.). Cengage Learning.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to create a culture of transparency: E-government and social media as openness and anti-corruption tools for societies. *Government Information Quarterly*, 27(3), 264–271. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.03.001>
- Bisma, R. (2022). Manajemen risiko aset teknologi informasi: Studi kasus implementasi manajemen risiko SPBE di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Balikpapan. *Jurnal Teknologi Informasi Pemerintahan*, 4(2), 23–38.
- BPK RI. (2024). *Laporan hasil pemeriksaan atas laporan keuangan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo tahun anggaran 2023*. Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia.
- Dunn, W. N. (2018). *Public policy analysis: An integrated approach* (6 ed.). Routledge.
- Edwards III, G. C. (1980). *Implementing public policy*. Congressional Quarterly Press.

- Grindle, M. S. (1980). *Politics and policy implementation in the third world*. Princeton University Press.
- Indrajit, R. E. (2004). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi.
- Kementerian PANRB. (2018). *Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Kementerian PANRB. (2023). *Laporan hasil evaluasi SPBE nasional 2023*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Kementerian PANRB. (2024). *Laporan evaluasi SPBE nasional tahun 2024*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi sektor publik*. Andi.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2021). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif (Revisi)*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif (Revisi)*. Remaja Rosdakarya.
- OECD. (2021). *The path to digital and open government: OECD digital government policy framework*. Organisation for Economic Co-operation and Development.
- Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. (2023). *Laporan penyelenggaraan pemerintahan daerah (LPPD) Kabupaten Sidoarjo tahun 2024*.

- Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. (2024). *Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 25 Tahun 2024 tentang penyelenggaraan sistem pemerintahan berbasis elektronik*. Pemerintah Kabupaten Sidoarjo.
- Rahman, A. (2022). Transformasi digital pemerintahan daerah melalui implementasi SPBE. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 9(2), 112–123.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*. Pemerintah Pusat.
- Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2022 tentang arsitektur sistem pemerintahan berbasis elektronik nasional*. Pemerintah Pusat.
- Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Subarsono, A. G. (2011). *Analisis kebijakan publik: Konsep, teori, dan aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- SudutPandang.id. (2025, Juni). *Diskominfo Kabupaten Sidoarjo luncurkan aplikasi pendataan media*. SudutPandang.id.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2009). *Metode penelitian pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- UNDP. (1997). *Governance for sustainable human development: A UNDP policy document*. United Nations Development Programme.
- United Nations. (2022). *United Nations e-government survey 2022: The future of digital government*. United Nations.

- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process. *Administration & Society*, 6(4), 445–488.
<https://doi.org/10.1177/009539977500600404>
- Widiyarta, A., Robbani, H. I., & Windiastuti, C. E. (2020). Evaluasi kebijakan sistem pemerintahan berbasis elektronik dalam pelayanan administrasi (SIOLA) di Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Public Administration Journal of Research*, 2(3).
<https://doi.org/10.33005/paj.v2i3.52>
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan publik: Teori, proses, dan studi kasus*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- World Bank. (2020). *Open government data for accountability and transparency*. World Bank Group.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. The Free Press.