

DAFTAR PUSTAKA

- Wijayanto, D., & Habibulloh, A. S. (2025). Perancangan UI/UX untuk Sistem Pemantauan Data Bridging BPJS Berbasis Web di RSUD Queen Latifa. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 1987–1990.
- Ratri, S. K., Hanggara, B. T., & Mursityo, Y. T. (2022). Analisis Pengalaman Pengguna (User Experience) pada Website E-commerce di Indonesia menggunakan Metode Scenario Testing dan SUPR-Q. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(6), 2573–2583.
- Maulana, R. T. (2020). Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design pada Aplikasi Mobile Auctentik. Tugas Akhir, Universitas Islam Indonesia.
- Tangka, G. M. W., Mambu, J. Y., & Putra, E. Y. (2025). *Designing an intuitive UI/UX for laundry and household cleaning services using a user-centered design thinking approach. Journal of Information System Research*, 6(2), 1113–1125.
- Febriani, S., Sutabri, T., & Sulaiman, R. (2023). Perancangan UI/UX aplikasi layanan administrasi dalam perspektif psikologi menggunakan metode prototype. *arXiv Preprint*. <https://arxiv.org/abs/2311.17345>
- Majumder, A. S. (2025). The influence of UX design on user retention and conversion rates in mobile apps. *arXiv Preprint*. <https://arxiv.org/abs/2501.13407>
- Pratama, W. A., & Rachmawati, D. (2025). Rancang bangun UI/UX dengan metode design thinking pada aplikasi laundry “Quick and Clean” berbasis mobile. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1), 15–25. <https://discovery.researcher.life/article/rancang-bangun-ui-ux-dengan-metode-design-thinking-pada-aplikasi-laundry-quick-and-clean-berbasis-mobile/ce27e18e21c1399d96953dc76d9ccdf4>

- Rahmadani, R. N. (2022). Factors that influence intention to use house cleaning services in Jakarta. (Skripsi, Universitas Negeri Jakarta). <https://repository.fe.unj.ac.id/11615/9/10.%20Jurnal%20FULL.pdf>
- Widarti, E., & Suyoto. (2021). User-centered design for mobile application to order clean water (Go-Water). *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)*, 15(1), 22–35. <https://online-journals.org/index.php/i-jim/article/view/16759>
- Yusro, A., & Ramadhani, A. (2021). Empirical evaluation of user experience on the public service dashboard using SUS and SEQ methods. *arXiv Preprint*. <https://arxiv.org/abs/2101.04876>