

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, Desain antarmuka aplikasi CleaningQu telah dirancang dengan menggunakan metode Design Thinking yang mempertimbangkan literasi teknologi dari staff dan supervisor, sehingga tampilan dari aplikasi tersebut dapat mudah dipahami oleh pengguna dengan latar belakang pemahaman teknologi yang bervariasi.

Aplikasi CleaningQu dilengkapi dengan fitur-fitur utama seperti *check-in* dan *check-out* untuk staff, pencatatan aktivitas, presensi berbasis foto, riwayat tugas, notifikasi otomatis, serta dashboard monitoring untuk supervisor. Fitur ini dirancang untuk mendukung pelaporan dan pemantauan tugas secara *real-time*.

Berdasarkan hasil *usability testing*, aplikasi CleaningQu yang dirancang mampu membantu supervisor dalam memverifikasi dan mengevaluasi aktivitas petugas dengan lebih cepat (dibuktikan dengan *time-on-task* yang efisien) dan akurat (*error rate* lebih rendah dibandingkan sistem manual sebelumnya). Selain itu, sistem pelaporan terintegrasi mendukung peningkatan akurasi data kerja harian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil perancangan dan pengujian dari aplikasi CleaningQu, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian atau pengembangan lebih lanjut, antara lain:

1. Tahap pengujian aplikasi sebaiknya dilakukan pada lebih banyak pengguna dengan berbagai lokasi kerja dan latar belakang yang berbeda. Hal ini dapat memberikan gambaran kebutuhan yang lebih luas yang memungkinkan aplikasi dapat berfungsi lebih optimal

2. Penyempurnaan Desain pada iterasi desain selanjutnya sebaiknya dilakukan dengan mengacu pada keinginan atau masukan yang diberikan oleh pengguna dengan mengadakan survey secara berkala guna meningkatkan kenyamanan dan fungsionalitas.
3. Integrasi dengan sistem HR dan Payroll akan sangat bermanfaat karena memungkinkan data absensi dan aktivitas kerja digunakan langsung untuk evaluasi kinerja staff. Selain itu, proses penggajian menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat karena perhitungan dapat dilakukan otomatis berdasarkan data yang tercatat dalam aplikasi.
4. Sistem yang terdapat pada fitur Notifikasi memerlukan adanya peningkatan agar lebih efektif dalam mengingatkan pengguna terhadap tugas yang telah diberikan dan batas waktunya, serta pengingat untuk melakukan check-out.