

BAB 2

PT SHELTER NUSANTARA

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Shelter Nusantara didirikan berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas Nomor 12 Tahun 2020 yang disahkan oleh Notaris dan telah terdaftar secara resmi pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Perusahaan ini dibentuk dengan tujuan utama menyediakan solusi teknologi informasi yang terintegrasi untuk sektor swasta maupun instansi pemerintah di Indonesia. Sebelum berdirinya PT Shelter Nusantara, berbagai layanan pengelolaan data dan sistem informasi yang kini menjadi inti usaha perusahaan, dikerjakan secara mandiri oleh tim pengembang independen yang kemudian berinisiatif membentuk badan usaha resmi untuk meningkatkan profesionalitas dan cakupan layanan.

Dengan berkembangnya kebutuhan pasar terhadap solusi digital yang efisien dan dapat diandalkan, PT Shelter Nusantara memantapkan langkahnya melalui penyediaan layanan berbasis sistem informasi yang meliputi pengembangan aplikasi Human Resource Information System (HRIS), sistem monitoring operasional, serta digitalisasi proses kerja untuk mendukung efektivitas dan efisiensi di berbagai sektor. Sebagai perusahaan teknologi yang terus berinovasi, PT Shelter Nusantara berkomitmen untuk mendorong transformasi digital melalui layanan yang adaptif, berkelanjutan, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Misi perusahaan adalah menjadi mitra strategis dalam digitalisasi proses bisnis dan pemerintahan, serta memberikan dampak positif bagi peningkatan kualitas pelayanan publik dan sektor industri di Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi

1. Direktur Utama

Direktur Utama bertanggung jawab memimpin, mengkoordinasikan, dan mengawasi seluruh kegiatan operasional perusahaan. Ia memastikan visi

dan misi PT Shelter Nusantara dijalankan secara konsisten serta menjalin kerja sama strategis dengan mitra bisnis dan klien.

2. Divisi Sumber Daya Manusia (SDM)

Divisi SDM bertanggung jawab atas rekrutmen, pengembangan kompetensi karyawan, pengelolaan kinerja, serta kesejahteraan sumber daya manusia dalam perusahaan. Divisi ini memastikan adanya lingkungan kerja yang profesional dan produktif.

3. Divisi Keuangan dan Aset

Divisi ini bertugas mengelola aspek keuangan dan aset perusahaan, termasuk perencanaan anggaran, pencatatan transaksi keuangan, pelaporan keuangan, serta pengawasan terhadap efisiensi penggunaan sumber daya perusahaan.

4. Divisi Legal dan Kepatuhan

Divisi Legal memastikan seluruh kegiatan operasional PT Shelter Nusantara sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku. Selain itu, divisi ini mengelola dokumen legal, menangani aspek hukum kontrak kerja sama, serta menjamin kepatuhan perusahaan terhadap regulasi pemerintah.

5. Divisi Pengembangan Sistem dan Infrastruktur Teknologi

Divisi ini bertanggung jawab atas pengembangan aplikasi berbasis teknologi informasi seperti sistem HRIS, aplikasi monitoring operasional, serta digitalisasi proses bisnis lainnya. Di dalamnya juga termasuk pengelolaan infrastruktur TI perusahaan seperti server, jaringan, keamanan data, serta implementasi protokol keamanan sistem informasi.

6. Divisi Pemasaran dan Pengembangan Bisnis

Divisi ini menjalankan strategi pemasaran, branding, dan ekspansi layanan. Mereka juga bertugas membangun hubungan dengan klien potensial dan mitra strategis untuk memperluas jangkauan layanan PT Shelter Nusantara.

7. Divisi Customer Support dan Implementasi

Divisi ini memberikan dukungan teknis kepada klien, termasuk pelatihan penggunaan sistem, troubleshooting, serta implementasi sistem di

lingkungan operasional klien guna memastikan transisi digital yang lancar dan efektif.

2.3 Bidang Usaha

PT Shelter Nusantara adalah perusahaan outsourcing profesional yang berfokus pada penyediaan tenaga kerja dan solusi manajemen sumber daya manusia (SDM) untuk berbagai sektor industri di Indonesia. Sejak berdiri pada tahun 2002, perusahaan ini telah berkembang menjadi penyedia layanan terkemuka dengan cakupan nasional.

1. Jasa Pengamanan Profesional

PT Shelter Nusantara menyediakan layanan pengamanan melalui penyediaan tenaga satuan pengamanan (Satpam) yang terlatih dan bersertifikasi. Perusahaan ini juga menyelenggarakan pelatihan Gada Pratama, Gada Madya, dan Gada Utama untuk meningkatkan kompetensi personel keamanan.

2. Penyediaan Tenaga Kerja (Labour Supply)

Perusahaan ini menawarkan layanan penyediaan tenaga kerja untuk berbagai kebutuhan industri, termasuk tenaga produksi, kurir, sales, dan driver. Layanan ini dirancang untuk membantu perusahaan klien dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang fleksibel dan terampil.

3. Layanan Kebersihan (Cleaning Service)

PT Shelter Nusantara menyediakan layanan kebersihan profesional untuk berbagai fasilitas, seperti perkantoran, pusat perbelanjaan, dan fasilitas industri. Layanan ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang bersih dan sehat bagi klien.

4. Pelatihan dan Pengembangan SDM

Selain menyediakan tenaga kerja, PT Shelter Nusantara juga fokus pada pelatihan dan pengembangan SDM. Program pelatihan yang ditawarkan mencakup berbagai aspek, mulai dari keterampilan teknis hingga manajerial, untuk memastikan tenaga kerja yang kompeten dan siap kerja.

5. Manajemen SDM dan Payroll

Perusahaan ini menawarkan layanan manajemen SDM yang mencakup pengelolaan administrasi karyawan, penggajian (payroll), dan sistem absensi.

Layanan ini dirancang untuk membantu perusahaan klien dalam mengelola sumber daya manusia secara efisien dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.