

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* (CWB) PADA  
KARYAWAN TEH JAWARA Di SURABAYA/ SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**NATASYA INTAN AYU PRADITHA  
20012010235/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR (CWB) PADA  
KARYAWAN TEH JAWARA DI SURABAYA/ SIDOARJO**

**Disusun Oleh:**

**NATASYA INTAN AYU PRADITHA**  
**20012010235/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal: 8 Juli 2026**

**Dosen Pembimbing**

**Tim Penguji  
Ketua**

**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.**  
**NIPPPK. 198006122025212038**

**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M. CFP**  
**NIP. 196309241989031001**

**Anggota**

**Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.**  
**NPT. 21219940327351**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Natasya Intan Ayu Praditha

NPM : 20012010235

Program : Sarjana(S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Natasya Intan Ayu Praditha  
NPM. 20012010235

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayat serta kelimpahan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Counterproductive Work Behavior* (CWB) Pada Karyawan Teh Jawara Di Surabaya/ Sidoarjo” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Serta penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, saran, dan dukungan berupa semangat dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi.,M.Si. Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang selalu tulus dalam membimbing dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga saat menjalani perkuliahan.
6. Ibu Ayunda Sugiarto selaku pemilik usaha Teh Jawara yang senantiasa menyambut dan membantu memenuhi berbagai kebutuhan peneliti di perusahaan.

7. Kepada kedua Orangtua saya yang hebat, Ibu Titik Setyowati dan Bapak Mokhamad Shobirin atas doa dan kepercayaan serta dukungna dalam segala proses yang dilalui peneliti untuk menjadi anak yang mereka banggakan.
8. Diki Hadi Prayitno yang senantiasa selalu ada dalam suka dan duka, menjadi tawa ceria cerita bahagia. Menjadi alasan murni peneliti menjadi dirinya sendiri dengan versi yang terbaik.
9. Nela Ekawati Prajogo selaku sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan penulisan skripsi.
10. Delia dan Halimah selaku rekan dan sahabat penulis selama dibangku kuliah yang selalu membantu segala proses mengurus dokumen dan belajar bersama.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

## DAFTAR ISI

|                                                                                  |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| DAFTAR ISI                                                                       |      |
| KATA PENGANTAR .....                                                             | ii   |
| DAFTAR ISI.....                                                                  | iv   |
| DAFTAR TABEL .....                                                               | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                               | viii |
| ABSTRAK.....                                                                     | ix   |
| BAB I.....                                                                       | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                                                 | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                                       | 1    |
| 1.2    Perumusan Masalah.....                                                    | 8    |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                                    | 8    |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                                                   | 9    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                                      | 9    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                                       | 9    |
| BAB II .....                                                                     | 10   |
| KAJIAN PUSTAKA.....                                                              | 10   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu .....                                                | 10   |
| 2.2    Landasan Teori .....                                                      | 15   |
| 2.2.1 <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....                               | 15   |
| 2.2.2 Kompensasi .....                                                           | 22   |
| 2.2.3 Beban Kerja.....                                                           | 27   |
| 2.3    Hubungan Antar Dua Variabel.....                                          | 31   |
| 2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....  | 31   |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> ..... | 32   |
| 2.4    Kerangka Konseptual .....                                                 | 33   |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                                                    | 34   |
| BAB III.....                                                                     | 35   |
| METODOLOGI PENELITIAN .....                                                      | 35   |
| 3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                         | 35   |
| 3.1.1 Definisi Operasional.....                                                  | 35   |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel.....                                                   | 38   |

|                           |                                                |    |
|---------------------------|------------------------------------------------|----|
| 3.2                       | Populasi dan Sampel.....                       | 38 |
| 3.2.1                     | Populasi .....                                 | 38 |
| 3.2.2                     | Sampel .....                                   | 39 |
| 3.3                       | Teknik Pengumpulan Data .....                  | 39 |
| 3.3.1                     | Jenis Data.....                                | 39 |
| 3.3.2                     | Sumber Data .....                              | 40 |
| 3.3.3                     | Pengumpulan Data.....                          | 40 |
| 3.4                       | Uji Reliabilitas dan Validitas .....           | 41 |
| 3.4.1                     | Uji Validitas .....                            | 41 |
| 3.4.2                     | Uji Reliabilitas .....                         | 41 |
| 3.5                       | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....        | 41 |
| 3.5.1                     | Teknik Analisis .....                          | 41 |
| 3.5.2                     | Cara Kerja PLS.....                            | 41 |
| 3.5.3                     | Model Spesifikasi PLS .....                    | 42 |
| 3.5.4                     | Langkah-Langkah PLS .....                      | 42 |
| 3.5.5                     | Asumsi PLS .....                               | 45 |
| 3.6                       | Alasan Penulis Memilih PLS.....                | 46 |
| BAB IV.....               |                                                | 47 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... |                                                | 47 |
| 4.1                       | Deskripsi Objek Penelitian.....                | 47 |
| 4.1.1                     | Profil Perusahaan.....                         | 47 |
| 4.1.2                     | Visi dan Misi Perusahaan.....                  | 47 |
| 4.1.3                     | Struktur Organisasi.....                       | 48 |
| 4.2                       | Deskripsi Hasil Penelitian.....                | 48 |
| 4.2.1                     | Karakteristik Responden.....                   | 48 |
| 4.3                       | Distribusi Frekuensi Variabel.....             | 52 |
| 4.3.1                     | Variabel Kompensasi.....                       | 53 |
| 4.3.2                     | Variabel Beban Kerja.....                      | 54 |
| 4.3.3                     | Variabel Counterproductive Work Behaviour..... | 55 |
| 4.4                       | Deskripsi Hasil Analisis Data.....             | 57 |
| 4.4.1                     | Analisis Model PLS.....                        | 57 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.2 Analisis Outer Model.....                                                    | 58 |
| 4.4.3 Uji Reabilitas.....                                                          | 61 |
| 4.4.4 Pengujian Korelasi.....                                                      | 62 |
| 4.4.5 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....                                | 63 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                               | 64 |
| 4.5.1 Pengaruh Variabel Kompensasi terhadap Counterproductive Work Behaviour.....  | 64 |
| 4.5.2 Pengaruh Variabel Beban Kerja terhadap Counterproductive Work Behaviour..... | 66 |
| BAB V.....                                                                         | 69 |
| PENUTUP.....                                                                       | 69 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                | 69 |
| 5.2 Saran.....                                                                     | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                                                | 71 |
| LAMPIRAN.....                                                                      | 76 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Pencurian dan Penyimpangan Karyawan Teh Jawaara.....                                       | 2  |
| Tabel 1. 2 Data Gaji dan Insentif Karyawan Teh Jawaara .....                                               | 4  |
| Tabel 1. 3 Jam Kerja Karyawan Teh Jawaara .....                                                            | 6  |
| Tabel 1. 4 Jumlah SP Terlambat Teh Jawaara .....                                                           | 6  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                           | 49 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                                    | 50 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                            | 51 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....                                          | 52 |
| Tabel 4.3.1 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi (X1).....                      | 53 |
| Tabel 4.3.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Beban Kerja (X2).....                     | 54 |
| Tabel 4.3.3 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Pada Variabel Counterproductive Work Behaviour (Y)..... | 55 |
| Tabel 4.6 Outer Loadings (Mean, STEDV, P-Values).....                                                      | 58 |
| Tabel 4.7 Cross Loading.....                                                                               | 60 |
| Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....                                                            | 61 |
| Tabel 4.9 Reliabilitas.....                                                                                | 61 |
| Tabel 4.10 Uji Korelasi.....                                                                               | 62 |
| Tabel 4.11 R-Square.....                                                                                   | 63 |
| Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, P-Values).....                                                  | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                                              | 34 |
| Gambar 3.2 Langkah-Langkah PLS.....                                              | 43 |
| Gambar 3.3 Diagram Jalur PLS.....                                                | 44 |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Teh Jawara.....                             | 48 |
| Gambar 4.2 Outer Model Dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square..... | 57 |

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR (CWB)* PADA KARYAWAN  
TEH JAWARA DI SURABAYA/ SIDOARJO**

Oleh :

**Natasya Intan Ayu Praditha**

**20012010235 / FEB / EM**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan bagian penting dari tujuan, visi, dan sasaran perusahaan. Karena itu, perusahaan memandang sumber daya manusia sebagai alat penting yang membantunya dalam menjalankan berbagai tugasnya. Dalam praktiknya, karyawan menunjukkan beragam perilaku saat bekerja. Meskipun perusahaan mengharapkan setiap karyawan memiliki sikap kerja yang selaras dengan kebutuhan dan kepentingan perusahaan, kenyataannya masih ada potensi munculnya perilaku menyimpang. Di salah satu UMKM di bidang penjualan minuman yakni Teh Jawa terjadi beberapa tindakan menyimpang atau kontraproduktif yang dilakukan oleh karyawannya. CWB (*Counterproductive Work Behavior*) atau perilaku kerja kontraproduktif merupakan salah satu bentuk perilaku yang dapat merugikan perusahaan. Meskipun definisinya bisa beragam, pada dasarnya CWB merujuk pada tindakan yang menyimpang dari harapan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti bagaimana gaji dan tekanan mempengaruhi pekerja di Teh Jawa di Surabaya dan Sidoarjo yang terlibat dalam *Counterproductive Work Behaviour* di tempat kerja. Survei untuk penelitian ini dikirimkan menggunakan metode analisis PLS (*Partial Least Squares*), yang merupakan metode kuantitatif. *Total Sampling* digunakan, yang berarti jumlah sampel sama dengan jumlah penduduk, dalam hal ini 45 orang. Penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompensasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Counterproductive Work Behaviour (KWB)*, terhadap *Counterproductive Work Behaviour (CWB)*.

**Kata kunci:** Kompensasi, Beban Kerja, *Counterproductive Work Behaviour (CWB)*