

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB STATUS
KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK PENDATANG MELALUI
LAYANAN PINDAH DATANG DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

PUTRI ASTRALITA
NPM. 22041010260

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB STATUS
KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK PENDATANG MELALUI
LAYANAN PINDAH DATANG DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

PUTRI ASTRALITA
NPM. 22041010260

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB STATUS
KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK PENDATANG MELALUI
LAYANAN PINDAH DATANG DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA

Disusun oleh:

Putri Astrialita
NPM. 22041010260

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui.

Pembimbing Utama


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP.196801161994032001

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB STATUS
KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK PENDATANG MELALUI
LAYANAN PINDAH DATANG DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA

Disusun Oleh:

PUTRI ASTRIALITA
NPM. 22041010260

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan Diterbitkan pada
PUBLICNESS: Journal of Public Administration Studies
(Terakreditasi Sinfa 4)
Volume 5 Nomor 3 September Tahun 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB STATUS
KEPENDUDUKAN BAGI PENDUDUK PENDATANG MELALUI
LAYANAN PINDAH DATANG DI KECAMATAN KENJERAN KOTA
SURABAYA

Disusun Oleh:

PUTRI ASTRIALITA
NPM. 22041010260

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dr. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Astrialita
NPM : 22041010260
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juli 2026

Vano Membuat Pernyataan



Putri Astrialita

NPM. 22041010260

KATA PENGANTAR

Dengan ucapan puji dan syukur kami panjatkan pada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-nya kepada penulis untuk menyusun skripsi dengan Judul **“Partisipasi Masyarakat Dalam Tertib Status Kependudukan Bagi Penduduk Pendetang Melalui Layanan Pindah Datang Di Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya”** hingga penyusunan telah usai. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tersusunnya penelitian skripsi ini, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu mengarahkan, membimbing, memberikan saran dan masukan, memberikan semangat serta telah meluangkan waktunya kepada penulis. Serta penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP. Selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik UPN "Veteran" Jawa Timur.

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program studi Administrasi publik yang telah mengajar dan berbagi ilmu kepada penulis.
5. Ayah dan ibu yang selalu memberikan dukungan nasehat, motivasi, materi, non materi, doa, dan ikhtiarnya yang selalu mengiringi penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Dyan Hartati S.Pd selaku Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik di Kecamatan Kenjeran.
7. Ibu Suhartatik, S.H selaku Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik di Kelurahan Sidotopo Wetan
8. Ibu Siti Suliha, S.E selaku Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik di Kelurahan Tanah Kali Kedinding.
9. Seluruh narasumber yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah bersedia menyediakan waktu luang dan memberikan informasi kepada penulis.
10. Teman-teman dalam grup "Magang Oye", "KRS", dan "Bangau Go Internasional" yang telah membantu memberikan masukan dan juga waktunya untuk membantu penulis menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman seperbimbingan yang telah banyak membantu penulis dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Administrasi Publik angkatan 2022 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa setiap individu tak luput dari kesalahan begitu pula dalam menyelesaikan skripsi ini. Kritik serta saran sangat diterima oleh penulis sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dalam menyusun laporan lainnya. Penulis juga berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 08 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	16
1. 3 Tujuan Penelitian.....	16
1. 4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Tinjauan Pustaka	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Administrasi Kependudukan.....	27

2.2.3	Partisipasi Masyarakat	30
2.2.4	Pindah Datang	36
2.3	Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Lokasi Penelitian.....	42
3.3	Fokus Penelitian.....	42
3.4	Sumber Data.....	45
3.5	Teknik Penentuan Informan	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data	47
3.7	Teknik Analisis Data	49
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4. 1	Gambaran Umum	53
4.1.1	Profil Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	53
4.1.2	Visi dan Misi	55
4.1.3	Struktur Organisasi.....	55
4.1.4	Tugas dan Fungsi	56
4.1.5	Komposisi Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	59
4.1.6	Kecamatan Kenjeran	62
4. 2	Penyajian Data	63
4.2.1	<i>Can do</i> (Kemampuan)	63
4.2.2	<i>Like to</i> (Keinginan)	75
4.2.3	<i>Enabled to</i> (Dimungkinkan).....	80

4.2.4	<i>Asked to</i> (Diminta)	87
4.2.5	<i>Responded to</i> (Ditanggapi/menanggapi)	91
4.3	Pembahasan.....	95
4.3.1	<i>Can do</i> (Kemampuan)	96
4.3.2	<i>Like to</i> (Keinginan)	99
4.3.3	<i>Enabled to</i> (Dimungkinkan).....	102
4.3.4	<i>Asked to</i> (Diminta)	104
4.3.5	<i>Responded to</i> (Ditanggapi/menanggapi)	106
BAB V PENUTUP		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengajuan Permohonan Pindah Datang di Kecamatan Kenjeran Tahun 2023-2025	6
Tabel 1. 2 Jumlah Migrasi Masuk di Setiap Kecamatan Tahun 2023-2025.....	7
Tabel 1. 3 Daerah Asal Pendatang Terbanyak di Kecamatan Kenjeran <i>Tahun 2023-2025</i>	9
Tabel 2. 1 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	21
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dispendukcapil Kota Surabaya berdasarkan	60
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai berdasarkan tingkat pendidikan di Dispendukcapil	61
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk setiap Kelurahan di Kecamatan Kenjeran Tahun 2025	62
Tabel 4. 4 Matriks Hasil dan Pembahasan	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Migrasi Masuk di Kota Surabaya Tahun 2020-2025	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3. 1 Model Analisis Data Interaktif Miles & Huberman	49
Gambar 4. 1 Logo Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya...	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Surabaya	56
Gambar 4. 3 Ketentuan Tinggal di Surabaya	65
Gambar 4. 4 Persyaratan Pindah Datang di loket pelayanan	65
Gambar 4. 5 Petugas memberikan penjelasan terkait berkas pindah datang	67
Gambar 4. 6 Contoh berkas pindah datang	72
Gambar 4. 7 Ruang Pelayanan di Kelurahan wilayah Kecamatan Kenjeran	73
Gambar 4. 8 Komputer dan Printer yang tersedia untuk pelayanan	73
Gambar 4. 9 Tampilan Klampid New Generation (KNG)	81
Gambar 4. 10 Contoh Kegiatan Pelayanan balai RW	83
Gambar 4. 11 Contoh Pelayanan di Balai RT	85
Gambar 4. 12 Verifikasi Lapangan kepada warga Pindah Datang	93
Gambar 4. 13 Konsultasi Petugas dengan warga	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	120
Lampiran 2 Pedoman Observasi	122
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	123
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	124
Lampiran 5 Letter Of Acceptance	125
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Jurnal	126
Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian.....	127
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	128
Lampiran 9 Bukti Plagiasi.....	129

ABSTRAK

Partisipasi Masyarakat Dalam Tertib Status Kependudukan Bagi Penduduk Pendatang Melalui Layanan Pindah Datang Di Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya

Putri Astrialita
NPM. 22041010260

Partisipasi masyarakat merupakan instrumen yang cukup penting dalam pelaksanaan pelayanan kependudukan. Keterlibatan aktif dari masyarakat mampu menciptakan data kependudukan yang akurat dan terib. Kecamatan Kenjeran merupakan wilayah dengan tingkat migrasi masuk paling banyak di Kota Surabaya. Walaupun data menunjukkan partisipasi masyarakat tinggi namun masih ditemukan permasalahan pada pelaporan pindah datangnya. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan kegagalan seseorang dalam berpartisipasi pada proses pengajuan pindah datang. Penelitian ini akan menggunakan teori analisis partisipasi masyarakat model CLEAR dari Lowndes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat pada pelaporan pindah datang masih belum efektif dan belum mampu menciptakan status kependudukan yang tertib. Pendatang memiliki kemampuan untuk berpartisipasi namun mereka cenderung melakukannya karena terdapat kebutuhan pribadi yang harus dipenuhi. Pendatang di Kecamatan Kenjeran juga masih mengalami kesulitan dalam memenuhi persyaratan administratifnya. Pihak kelurahan dan Ketua RT juga tidak aktif dalam memberikan himbauan terkait pentingnya mengurus pindah datang dengan tepat waktu. Respon dari pihak kelurahan menjadi salah satu faktor keberhasilan pendatang dalam pelaporan pindah datang selain adanya motivasi untuk memenuhi kebutuhan pribadi masyarakat pendatang.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Pelayanan Pindah Datang, Administrasi Kependudukan, Kecamatan Kenjeran

ABSTRACT

Community Participation in Ensuring Accurate Residency Status for New Residents Through the New Resident Registration Service in Kenjeran Subdistrict, Surabaya

Putri Astrialita
NPM. 22041010260

Community participation is a crucial instrument in the delivery of civil registration services. Active community involvement helps ensure accurate and reliable civil registration data. Kenjeran Subdistrict is the area with the highest rate of in-migration in the city of Surabaya. Although data indicate high levels of community participation, issues still arise regarding the reporting of new residents. This study was conducted to analyze the factors influencing an individual's success or failure in participating in the process of reporting a change of residence. This study will utilize Lowndes' CLEAR model of community participation analysis. The results indicate that community participation in reporting new arrivals remains ineffective and has not yet succeeded in establishing an orderly population status. Newcomers possess the capacity to participate but tend to do so only when personal needs must be met. Newcomers in Kenjeran Subdistrict also continue to face difficulties in meeting administrative requirements. Village officials and Neighborhood heads are also not active in providing guidance regarding the importance of processing relocation reports in a timely manner. The response from village officials is one of the factors contributing to newcomers' success in reporting their relocation, in addition to the motivation to meet the personal needs of the newcomer community.

Keywords: Community Participation, In-Migration Services, Population Administration, Kenjeran Subdistrict