

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian terhadap variabel kompensasi menunjukkan bahwa kompensasi berkontribusi terhadap peningkatan kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik kompensasi yang diterima driver, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Hal ini menunjukkan bahwa kompensasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya.
2. Hasil penelitian terhadap variabel stres kerja menunjukkan bahwa stres kerja berdampak terhadap penurunan kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya. Semakin tinggi tingkat stres kerja yang dialami driver, maka semakin rendah tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Hal tersebut menunjukkan bahwa tingkat stres kerja yang tinggi dapat menjadi faktor yang menurunkan kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan kepada sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, disarankan untuk melakukan evaluasi terhadap kebijakan yang berkaitan dengan upah driver, khususnya sistem potongan pendapatan dan penerapan program baru yang berpotensi memengaruhi pendapatan driver. Selain itu, perusahaan perlu meningkatkan sosialisasi kebijakan melalui paguyuban atau komunitas driver Gojek agar informasi dapat dipahami dengan baik oleh seluruh driver. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja driver, mengingat kesesuaian antara upah yang diterima dengan usaha yang dilakukan merupakan aspek yang paling dominan dalam merefleksikan kompensasi.
2. Bagi driver GoRide Gojek di Surabaya, disarankan untuk meningkatkan kemampuan dalam menyusun strategi kerja yang lebih efektif, seperti menyesuaikan waktu operasional dengan jam-jam yang memiliki permintaan layanan tinggi serta memanfaatkan informasi yang diperoleh melalui paguyuban atau komunitas driver mengenai lokasi dan waktu yang berpotensi menghasilkan lebih banyak pesanan. Upaya tersebut diharapkan dapat membantu driver memperoleh pendapatan yang lebih stabil sehingga dapat bekerja dengan lebih tenang. Dengan berkurangnya tekanan finansial akibat pendapatan yang lebih stabil, tingkat stres kerja yang dirasakan driver diharapkan dapat menurun sehingga kepuasan kerja dapat tetap terjaga.