

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER GORIDE GOJEK
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DEWI AYU PUSPITASARI
22012010092/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP

**KEPUASAN KERJA DRIVER GORIDE GOJEK
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

DEWLAYU PUSPITASARI

22012010092FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER GORIDE GOJEK
DI SURABAYA

Disusun Oleh:
DEWI AYU PUSPITASARI
22012010092 / FEB-EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing


Sulastri Irbayuni, SE.MM.
NIP. 196206161989032001

Tim Penguji
Ketua


Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIPPPK. 198006122025212038

Anggota


Zamrotul Fitriyah, S.E., M.M.
NIPPPK. 198012182024212011

Mengetahui
Bekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Ayu Puspitasari

NPM : 22012010092

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas-Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 8 Juni 2026

Yang Membuat pernyataan



Dewi Ayu Puspitasari
NPM. 22012010092

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Driver GoRide Gojek di Kota Surabaya". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Sulastri Irbayuni, SE.MM., selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat, saran dan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh driver GoRide Gojek di Surabaya, yang telah memberikan penulis informasi, arahan, serta membantu pengisian kuesioner guna kegiatan penelitian Skripsi.
7. Teruntuk cinta pertama dan panutan penulis, Almarhum Bapak tercinta. Sosok yang selalu penulis rindukan dan kenang dalam setiap langkah kehidupan. Meskipun Bapak tidak dapat menyaksikan pencapaian ini secara langsung, penulis meyakini bahwa setiap keberhasilan yang diraih tidak terlepas dari doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah Bapak berikan. Semoga Almarhum Bapak senantiasa mendapatkan tempat terbaik di sisi Allah SWT. Aamiin.
8. Teruntuk Ibu tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Ibu menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ibu. Aamiin.
9. Kepada ketiga kakak laki-laki penulis. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta bantuan yang telah diberikan, baik dalam menjalani kehidupan maupun dalam mendukung pendidikan penulis. Di tengah berbagai ujian dan tantangan yang dihadapi, kehadiran kalian menjadi

sumber kekuatan yang membantu penulis bertahan dan terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.

10. Teruntuk sahabat-sahabat penulis sejak masa kecil hingga saat ini, terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan perkuliahan ini.

11. Teruntuk teman-teman seperjuangan saat kuliah penulis, terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan motivasi yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini.

12. Untuk diri sendiri, Dewi Ayu Puspitasari. Terima kasih telah bertahan, terus berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses hingga sampai pada tahap ini. Skripsi ini menjadi bukti nyata dari usaha, ketekunan, dan perjuangan yang patut dibanggakan. Semoga di masa depan segala harapan, impian, dan kesuksesan yang dicita-citakan dapat terwujud. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 8 Juni 2026

Dewi Ayu Puspitasari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Kompensasi.....	20
2.2.1.1 Jenis-Jenis Kompensasi.....	22
2.2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	22
2.2.1.3 Indikator Kompensasi	24
2.2.2 Stres Kerja.....	25
2.2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	26
2.2.2.2 Indikator Stres Kerja	26
2.2.3 Kepuasan Kerja	27
2.2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Hipotesis	33
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.1.1 Kompensasi (X1)	34
3.1.2 Stres Kerja (X2)	35

3.1.3 Kepuasan Kerja (Y)	35
3.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Teknik Penentuan Populasi.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.6.1 Teknik Analisis	40
3.6.2 Cara Kerja PLS	41
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	42
3.6.4 Langkah-Langkah PLS	42
3.6.5 Asumsi PLS	47
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.3. Interpretasi Hasil PLS	55
4.3.1. Analisis Model PLS	55
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	55
4.3.3 Inner Model.....	59
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	61
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
BAB V	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Driver Gojek Di Indonesia	3
Tabel 1.2 Tarif Ojek Online Berdasarkan Zona Wilayah	4
Tabel 1.3 Pra-Survei Kepuasan Kerja Driver GoRide Gojek di Surabaya	9
Tabel 1.4 Pra-Survei Kompensasi Driver GoRide Gojek di Surabaya	12
Tabel 1.5 Pra-Survei Stres Kerja Driver GoRide Gojek di Surabaya	14
Table 3.1 Tabel Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Satu Hari	50
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1)	51
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	53
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	54
Tabel 4.8 Outer Loading	56
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4.10 Cross Loading	58
Tabel 4.11 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	59
Tabel 4.12 R-Square.....	59
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan Driver Gojek Surabaya Di Facebook.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	43
Gambar 4 1Outer Model dengan Factor Loading , Path Coefficient dan R-Square.....	55
Gambar 4 2 Inner Model dengan nilai signifikasi T-Statistic Bootstraping	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	73
Lampiran 3. Hasil Olah Data SmartPLS	75

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER GORIDE GOJEK
DI SURABAYA**

Oleh :

**DEWI AYU PUSPITASARI
22012010092/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja driver GoRide Gojek di Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 90 responden dan dianalisis menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompensasi dapat mendorong kepuasan kerja driver, sementara tingkat stres kerja yang tinggi cenderung menurunkan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja