BAB V

PENUTUP

5.1 kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap fasilitas di Ekowisata Mangrove Wonorejo Surabaya tergolong tinggi. Hal ini dibuktikan melalui hasil analisis regresi linear sederhana yang menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, dengan persamaan regresi $Y = -3{,}114 + 0{,}418X$. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,967 menunjukkan bahwa sebesar 96,7% variasi kepuasan pengunjung dapat dijelaskan oleh variabel fasilitas. Artinya, semakin baik kualitas fasilitas yang tersedia, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah pengelola diharapkan dapat mempertahankan kualitas fasilitas yang telah dinilai baik oleh pengunjung serta melakukan pemeliharaan secara berkala terhadap seluruh sarana dan prasarana. Selain itu, fasilitas yang masih memperoleh penilaian relatif lebih rendah, seperti kebersihan, kenyamanan, aksesibilitas, maupun kelengkapan fasilitas pendukung, perlu ditingkatkan agar kepuasan pengunjung dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan.