

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, A. F., Tanjung, N. U., & Susilawati, S. (2024). Problematika Terkait Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Wilayah Kerja Puskesmas Di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)*, 10(2), 392–398. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol10.iss2.1909>
- Agustina, D., Pulungan, D. R. A., Dewi Syahfitri, Sitepu, D. S. Br., Adelia, D., Cahaya, F. A., Friska, M., Sinaga, M., Hasibuan, N. C., Salsabila, R. fauziah, & Fahny, V. Z. (2025). Studi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia Literatur Review. *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.69677/avicenna.v4i2.139>
- Alfajar, F., Mustainah, Tawil, M., & Polii, J. J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Makassar Jeans House Kota Palu. *CENDRAWASIH: Journal of Administration and Management Public Literation (JAMIL)*, 1(1).
- Anshari, M. R., Arlan, A. S., & Widiyanti, N. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Angkinang Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Jurnal Pelayanan Publik*, 2(2), 438–448.
- Anshori, N. F., & Rizqi, M. A. (2024). Beban kerja bagian pengawasan berdampak stress kerja di PT. pos indonesia kcu jember. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi {JEMSI}*, 5(3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i3>
- Apriliana, I., Epriliyana, N. N., & Saputra, H. T. (2026). Pengaruh ketersediaan sumber daya manusia, beban kerja dan pemberian reward terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Kaliwates Jember. *Jurnal Ilmiah Multidisipliner (JIM)*, 9(2), 255–266.
- Dunggio, S., Usu, I., & Karundeng, D. R. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan: Pendekatan Gronroos Model (Studi Kasus Pada Nj Skin Treatment). *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 6(2). <https://ejournals.com/ojs/index.php/jmiTahun2025>
- Faujannah, & Ifansyah, M. N. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Hikun Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 8(1). <https://doi.org/10.35722/japb>
- Febriana, A., & Kustini, K. (2022). Dampak Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Berlian Multi Sejahtera. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 5(3), 656–664.

- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5041>
- Hartadi, A. (2020). Analisis pengaruh faktor-faktor beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kesehatan DIY. *ALBAMA: Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen*, 13(2), 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.6036/10201>
- Juniarta, S. O., Mulyani, S. R., & Malik, R. (2025). Analisis Kemampuan Sumber Daya Manusia Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Masyarakat dan Implikasinya pada Keselamatan Pasien (Studi Survey di UPT Puskesmas Rejai Kabupaten Lingga Kepulauan Riau). *COSTING: Journal of Economic, Business Dan Accounting*, 8(5). <https://doi.org/10.31539/80ar4e58>
- Karundeng, M. E., Tamengkel, L. F., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. *Productivity*, 2(6), 511.
- Linawati. (2023). Analisis Perencanaan Tenaga Kerja. *Journal of Management, Economics, and Entrepreneur*, 2(2), 2023. <https://ejournal.iainu-kebumen.ac.id/index.php/maen>
- Lubis, A. S., Zuhrah, A., Harahap, M., Ginting, N. G. B., Hutajulu, S. A., & Dewi Agustina. (2023). Literature Review: Peningkatan Jumlah dan Pendayagunaan Tenaga Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1).
- Lubis, D. S. W. (2023). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Pegawai Lapas Kelas IIA. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 3(4). <https://doi.org/10.47065/jtear.v3i4.677>
- Mairanda, N., Maryana, & Darmoris. (2025). Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Manusia Perawat dan Beban Kerja dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2024. *JURNAL SAINTIFIK (Multi Science Journal)*, 23(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.58222/js.v23i3.511>
- Nisa, S. K., & Vilantika, E. (2025). Analisis Kepuasan Pasien dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Rumah Sakit X di Kabupaten Gresik. *Jurnal Manajemen*, 15(2), 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.30738/jm.v15i2.483>
- Noviansyah, K. Y., Rini, H. P., & Evantheni, A. (2025). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)*, 10(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jrpe.v10i2.12194>

- Nurqolby, U., Febrianty, D., & Adri, K. (2025). Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelayanan di UPT Puskesmas Rappang. *GALENICAL: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh*, 4(4), 153–158. <https://doi.org/https://doi.org/10.29103/jkkmm.v4i4.23812>
- Oktaviola, S., Widiarini, R., & Marsanti, A. S. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2).
- Rahman. (2025). Aksesibilitas, Ketersediaan Tenaga Kerja, dan Ketersediaan Fasilitas Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmasdi Wilayah Pesisir: Literature Review. *Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat (JKKM)*, 4(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.37887/jkkm.v4i3.1450>
- Ramdhan, M. (2023). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Tomasoa, R., Muskita, usana M. W., & Kaka, S. R. (2023). Pengaruh Ketersediaan SDM Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pemadam Kebakaran (DAMKAR) Kota Sorong. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(3), 40–58. <https://doi.org/10.54066/jurma.v1i3.593>
- Sagala, Y. R. (2022). Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Kompetensi di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) H. Adam Malik Medan. *JSDMU: Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul*, 2(2). <https://doi.org/10.46730/JSDMU.V2I2.40>
- Saputri, D., & Farhani, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Karya Jalur Bersama Desa Tamiyang Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 7(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35722/japb.v7i2.1085>
- Sarnia, Manaf, S., & Mahmud, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Tenaga Kesehatan Dan Fasilitas Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Siontapina Kabupaten Buton. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 11(1). <https://ejournal.lppmunidayan.ac.id/index.php/administratio/>
- Siburiana, A. S., Ratria, D. R., & Sertyowati, E. (2024). Analisis Ketersediaan Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Brawijaya. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 7(4), 144–155.
- Syafrillah, M. R., & Irbayuni, S. (2022). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi SDM dan Umum PT. Swabina Gatra. *KARYA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2). https://jurnal.fkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index

- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, M. S. (2022). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *JRAK Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 8(1), 24–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.54367/jrak.v8i1.1756>
- Yustikasari, S. A. T., & Santoso, B. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, (2). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.3831>