

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT X SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh:

RIFKI SYELAWATIL ISLAMY PUTRI
22012010122/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT X SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Peryaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

RIFKI SYELAWATIL ISLAMY PUTRI

220120101022/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT X SIDOARJO**

Disusun Oleh:

RIFKI SYELAWATI ISLAMY PUTRI
22012010122 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan

Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 14 Juli 2026**

Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP.PPK. 196207282021211001

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Anggota

Dra. Ec. Sidi Aminah, M.M.
NIP. 196107121988032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifki Syelawatil Islamy Putri
NPM : 22012010122
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Rifki Syelawatil Islamy Putri
NPM. 22012010122

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan juga hidayah-Nya, sehingga selama proses pengerjaan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Di Rumah Sakit X Sidoarjo" dengan lancar.

Dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini Tuhan menghadirkan banyak orang baik, Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih secara tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur beserta jajarannya yang telah melancarkan seluruh aktivitas akademik.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Drs.Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan pembenahan dalam proses penyusunan penelitian.
5. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

6. Teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya, Ayahanda Hadi Sanusi dan Ibunda Nuriyati, dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak bungsunya. Kepada cinta pertamaa saya yaitu ayahanda, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai di tahap ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk pintu surga saya yaitu ibunda, terimakasih atas segala sumber kekuatan, motivasi, pesan, doa yang senantiasa dilangitkan untuk anaknya, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah *lekang oleh waktu*, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu. Terima kasih atas segala hal yang ayah dan ibu berikan yang tak terhitung jumlahnya.
7. Kepada kakak saya Rizqi Fitrianto Taqbir dan istrinya Avalya Dwi Widya Sari, terima kasih selalu memberi dukungannya secara moril, terima kasih atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Rafa Aura Nur Mukhammad terima kasih telah menemani proses penulis, menjadi terdepan saat penulis memerlukan bantuan ataupun sesuatu, tidak pernah mengeluh menghadapi penulis, untuk telinga yang hampir setiap hari mendengarkan keluh kesah penulis, selalu menjadi *support system* terbaik penulis dalam menyelesaikan studi. Terima kasih atas waktunya dan hal baik yang diberikan selama ini.

9. Pihak Rumah Sakit Sidoarjo yang telah memberikan izin dan menerima penulis dengan sangat baik untuk dapat melaksanakan penelitian di rumah sakit.
10. Kepada Intan Lutfia Rosida terima kasih telah menemani dan memberi dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian di Rumah Sakit Sidoarjo.
11. Kepada Nadilla Dwi Kristanti yang sudah 8 tahun menjalin persahabatan dengan penulis, terima kasih atas bentuk perhatian serta menjadi pendengar yang terbaik walaupun tak sedarah tapi selalu ada untuk penulis.
12. Para rekan seperjuangan khususnya para sahabat yaitu Clarisha Delsa Florencia, Risma Qurrotu Aini, Theresa Arum dan semua sahabat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih telah memberikan doa, semangat, bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada diri sendiri. Rifki Syelawatil Islamy Putri, atas segala perjuangan, ketekunan, kesabaran, dan kerja keras selama menempuh pendidikan hingga akhir skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih telah mampu bertahan dalam setiap proses, menghadapi berbagai tantangan dengan penuh keyakinan, serta terus berusaha memberikan yang terbaik meskipun tidak selalu mudah. Penulis mengapresiasi setiap langkah yang telah dilalui sebagai bagian dari proses pendewasaan dan pembelajaran yang sangat berharga. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan untuk terus berkembang dan mewujudkan impian di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga dalam penelitian skripsi ini perlu masukan, kritik dan saran yang membangun agar penelitian selanjutnya dapat lebih baik. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi para pembaca.

Sidoarjo, 02 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	15
2.2.1.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	16
2.2.2 Fasilitas Kerja.....	17
2.2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	17
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja.....	18
2.2.2.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	19
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	22

2.2.4.2 Pengaruh Fasilitas Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	28
3.2 Teknik Penentuan Sampel	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	30
3.4.1 Cara Kerja PLS	31
3.4.2 Model Spesifikasi PLS.....	31
3.4.3 Langkah-Langkah Analisis PLS.....	32
3.4.4 Asumsi dan Kelebihan Metode PLS	39
3.4.5 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1. Karakteristik Responden	41
4.2.1.1. Deskripsi Responden Perawat Berdasarkan Usia	41
4.2.1.2. Deskripsi Responden Perawat Berdasarkan Masa Kerja	42
4.2.2. Deskripsi Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	43
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja.....	45
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	47
4.3. Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	49

4.3.1. Analisis Model PLS	49
4.3.2. Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	54
4.4. Pembahasan.....	57
4.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	57
4.4.2. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Perawat Bagian Rawat Inap.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Fasilitas Kerja	6
Tabel 3. 1 Bobot Nilai Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Komposisi Responden Perawat Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 2 Responden Perawat Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Fasilitas Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Outer Loading.....	50
Tabel 4. 7 Uji <i>Cross loadings</i>	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Composite Reliability	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Path Coefficients.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Variabel	33
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	49
Gambar 4.2 Bootstrapping	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	64
Lampiran 2 Tabulasi Data	67
Lampiran 3 Outer Model dan Inner Model	69
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS Menggunakan SmartPLS 3	70

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT X SIDOARJO**

Rifki Syelawatil Islamy Putri

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

22012010122@student.upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit X Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat dengan jumlah 45 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, fasilitas kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan komitmen organisasi dan ketersediaan fasilitas kerja yang memadai dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja

The Influence of Organizational Commitment and Work Facilities on the Job Satisfaction of Inpatient Nurses at Hospital X Sidoarjo

Rifki Syelawatil Islamy Putri

Management Study Program

Faculty of Economics and Business

Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur

22012010122@student.upnjatim.ac.id

ABSTRACT

This empirical study investigates how organizational commitment and work facilities collectively influence the job satisfaction of inpatient nursing staff at Hospital X Sidoarjo. To evaluate the structural pathways between these specific variables, a quantitative design was deployed utilizing Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The statistical analysis reveals that organizational commitment exerts a positive and significant impact on nurses' job satisfaction, implying that heightened levels of institutional loyalty directly foster greater workplace contentment. Additionally, work facilities were found to have a positive and significant effect on job satisfaction, demonstrating that the provision of adequate and supportive operational resources substantially elevates nurses' comfort in executing their daily duties. These insights underscore the necessity for Hospital X Sidoarjo to reinforce organizational alignment and consistently upgrade physical work environments. Ultimately, such strategic enhancements are vital for driving up employee satisfaction, which subsequently paves the way for superior staff performance and enhanced healthcare delivery.

Keywords: Organizational Commitment, Work Facilities, Job Satisfaction..