

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan serangkaian tahapan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk evaluasi kinerja karyawan di Puri Surya Jaya dengan menerapkan metode *Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis* (MOORA) telah berhasil direalisasikan. Sistem ini telah dilengkapi dengan kapabilitas manajemen data yang komprehensif mencakup kriteria, divisi, periode, serta data karyawan dan mampu menghasilkan rekomendasi peringkat yang valid sebagai basis pendukung pengambilan keputusan manajemen, termasuk dalam kebijakan kenaikan jabatan.

Integrasi metode MOORA telah berhasil mengolah variabel penilaian yang meliputi disiplin, kerja sama tim, sikap profesional, kreatifitas, dan kinerja. Melalui alur komputasi yang sistematis meliputi pembentukan matriks keputusan, normalisasi, pembobotan, hingga kalkulasi nilai optimas dan sistem mampu menyajikan hasil pemeringkatan yang lebih objektif, terstruktur, dan konsisten dibandingkan dengan metode evaluasi manual yang diterapkan sebelumnya.

Validitas implementasi algoritma MOORA telah teruji melalui komparasi hasil komputasi sistem dengan perhitungan manual pada Divisi Keuangan periode 2024, yang menunjukkan keselarasan luaran di seluruh divisi dan periode penilaian. Selain itu, pengujian fungsional menggunakan metode *Blackbox Testing* telah mengonfirmasi bahwa seluruh fitur utama sistem beroperasi secara optimal dan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta keterbatasan yang ditemukan selama pengembangan sistem, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem dan penelitian di masa mendatang:

1. Sistem pendukung keputusan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur visualisasi data (seperti grafik tren kinerja), rekam jejak (histori) evaluasi karyawan secara kronologis, serta sistem notifikasi otomatis terkait jadwal penilaian. Penambahan fitur-fitur ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan pemahaman informasi serta mengoptimalkan efektivitas proses evaluasi.
2. Sistem evaluasi kinerja ini disarankan untuk diintegrasikan secara langsung dengan basis data sistem kepegawaian perusahaan yang sudah ada. Hal ini bertujuan untuk menciptakan alur data yang terpadu, meningkatkan efisiensi operasional, serta meminimalisir risiko kesalahan manusia (*human error*) akibat input data secara manual.
3. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan melakukan analisis komparatif dengan membandingkan metode MOORA terhadap metode SPK lainnya, seperti *Simple Additive Weighting* (SAW), *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (PROMETHEE), atau *VIšekriterijumsko KOmpromisno Rangiranje* (VIKOR). Studi komparatif ini bertujuan untuk menentukan metode yang paling akurat dan relevan dalam menghasilkan profil kinerja karyawan di lingkungan Puri Surya Jaya.
4. Pengembangan penelitian dapat melibatkan diversifikasi jumlah alternatif, penambahan kriteria penilaian yang lebih spesifik, serta cakupan periode evaluasi yang lebih luas. Melalui dataset yang lebih kaya dan komprehensif, luaran sistem diharapkan mampu memberikan gambaran performa karyawan yang lebih mendalam dan holistik bagi pihak manajemen.