

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan dituntut mampu mengelola sumber daya manusia secara efektif untuk menjaga produktivitas dan kualitas kinerja organisasi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui evaluasi penilaian kinerja karyawan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan, seperti pemberian penghargaan, pengembangan kompetensi, maupun promosi jabatan. Penilaian kinerja yang dilakukan secara sistematis dan berbasis data dapat membantu perusahaan menghasilkan keputusan yang lebih objektif, konsisten, dan dapat dipertanggungjawabkan [1]. Namun, pada praktiknya masih banyak perusahaan yang melakukan proses evaluasi secara manual sehingga berpotensi menimbulkan subjektivitas, ketidakkonsistenan, serta membutuhkan waktu yang relatif lama [2].

Puri Surya Jaya merupakan perusahaan pengembang dan pengelola kawasan perumahan di Kabupaten Sidoarjo yang menjalankan aktivitas operasional melalui beberapa divisi, yaitu Divisi Keuangan, Perencanaan dan Pengembangan, Pemasaran, Penagihan dan Purnajual, Pengelola Kawasan, Pertanahan dan Legal, Proyek, serta SDM - Umum - MSI. Setiap divisi memiliki karakteristik pekerjaan yang berbeda sehingga proses evaluasi kinerja harus mampu mempertimbangkan berbagai aspek penilaian secara konsisten. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak *Human Resource Development* (HRD), evaluasi kinerja karyawan masih dilakukan melalui rekapitulasi nilai secara manual berdasarkan lima kriteria, yaitu disiplin, kerja sama tim, sikap profesional, kreatifitas, dan kinerja. Kondisi tersebut menyebabkan proses evaluasi memerlukan waktu yang cukup lama, menyulitkan proses perbandingan hasil penilaian antarpegawai, serta berpotensi menimbulkan subjektivitas dalam penentuan rekomendasi kenaikan jabatan.

Salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK). SPK mampu

membantu proses pengambilan keputusan dengan mengolah data berdasarkan sejumlah kriteria secara terstruktur sehingga menghasilkan rekomendasi yang lebih objektif. Di antara berbagai metode pengambilan keputusan multikriteria, Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA) merupakan salah satu metode yang banyak digunakan dalam evaluasi kinerja karyawan. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa MOORA mampu menghasilkan proses penilaian yang lebih transparan, konsisten, serta sesuai untuk menangani pengambilan keputusan yang melibatkan banyak alternatif dan kriteria [3], [4], [5], [6]. Selain itu, metode MOORA memiliki proses perhitungan yang relatif sederhana melalui tahapan normalisasi, pembobotan, dan perhitungan nilai optimasi sehingga mudah diimplementasikan ke dalam sistem pendukung keputusan.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini menerapkan metode MOORA pada sistem pendukung keputusan evaluasi penilaian kinerja karyawan di Puri Surya Jaya. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu membantu perusahaan mengelola data penilaian, melakukan proses perhitungan secara otomatis, serta menghasilkan peringkat karyawan berdasarkan divisi dan periode penilaian. Dengan demikian, proses evaluasi kinerja dapat dilakukan secara lebih cepat, objektif, konsisten, dan terdokumentasi dengan baik sebagai dasar dalam pengambilan keputusan promosi jabatan maupun pengembangan sumber daya manusia.

Pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode prototyping karena memungkinkan pengguna terlibat secara langsung selama proses pengembangan. Melalui pendekatan ini, kebutuhan sistem dapat divalidasi sejak tahap awal, kemudian disempurnakan secara bertahap berdasarkan masukan dari pengguna hingga diperoleh sistem yang sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan. Karakteristik tersebut menjadikan metode prototyping lebih fleksibel dibandingkan model pengembangan yang bersifat linear, sehingga sesuai dengan kondisi Puri Surya Jaya yang memerlukan penyesuaian sistem berdasarkan hasil evaluasi pengguna.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini mengangkat judul "Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan

Metode Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (MOORA) Berbasis Web pada Puri Surya Jaya". Penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan sistem yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan secara lebih objektif, terstruktur, transparan, dan mendukung proses pengambilan keputusan kenaikan jabatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana merancang dan menerapkan sistem pendukung keputusan berbasis metode *Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis* (MOORA) untuk menghasilkan perankingan karyawan yang objektif dan terukur sebagai dasar pengambilan keputusan kenaikan jabatan di Puri Surya Jaya?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus dan arah penelitian, batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Kriteria penilaian kinerja ditetapkan berdasarkan wawancara dengan HRD, observasi langsung, serta kajian literatur terkait evaluasi kinerja.
2. Sistem yang dikembangkan berfungsi untuk pemeringkatan karyawan sebagai dasar keputusan kenaikan jabatan, bukan untuk rekrutmen.
3. Implementasi sistem dilakukan dalam bentuk prototype berbasis web tanpa integrasi langsung dengan sistem informasi perusahaan yang sudah ada.
4. Pengguna sistem dibatasi pada pihak internal Puri Surya Jaya yang berwenang dalam proses evaluasi kinerja dan keputusan kenaikan jabatan, yaitu HRD dan Manajemen yang ditunjuk. Sistem tidak ditujukan untuk digunakan langsung oleh seluruh karyawan atau pihak eksternal lainnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

Menghasilkan sistem pendukung keputusan berbasis metode MOORA yang mampu mengolah data kinerja karyawan menjadi rekomendasi perankingan secara objektif dan sistematis guna mendukung pengambilan keputusan kenaikan jabatan di Puri Surya Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan yang diharapkan dari pelaksanaan studi ini mencakup dua ranah utama, yakni secara keilmuan dan terapan, dengan rincian sebagai berikut:

1. Kontribusi Keilmuan

Riset ini mengambil peran dalam memajukan ilmu pengetahuan, secara khusus pada ruang lingkup sistem pendukung keputusan yang mengadopsi algoritma MOORA. Hasil analisis yang didapatkan berpotensi untuk dijadikan acuan bagi riset-riset lanjutan yang berfokus pada pengujian metode penyelesaian masalah multikriteria untuk evaluasi sumber daya manusia. Selain itu, tulisan ini juga berfungsi sebagai pengayaan pustaka mengenai integrasi metode MOORA di dalam lingkungan evaluasi karyawan dan jenjang karier.

2. Kontribusi Terapan

a. Prospek Puri Surya Jaya

Sistem yang dikembangkan dapat membantu perusahaan dalam melakukan pemeringkatan karyawan secara objektif, terukur, dan transparan sehingga proses pengambilan keputusan kenaikan jabatan menjadi lebih akurat dan berbasis data.

b. Prospek HRD dan Manajemen

Penelitian ini memberikan alat bantu evaluasi yang sistematis untuk mendukung proses penilaian kinerja, mengurangi subjektivitas, serta mempercepat proses analisis dan pengambilan keputusan.

c. Prospek Rekayasa Sistem Informasi

Hasil rancangan prototipe pada studi ini memiliki kapabilitas untuk dialihfungsikan sebagai pijakan awal dalam mendesain infrastruktur evaluasi kinerja yang jauh lebih berskala besar dan terhubung erat di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Guna memberikan alur pembacaan yang jelas dan sistematis, kerangka penyusunan dokumen skripsi ini diklasifikasikan ke dalam beberapa bagian utama, yakni:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian awal ini menguraikan dasar pemikiran riset, formulasi persoalan, pembatasan ruang lingkup, hingga target yang ingin dicapai. Rangkuman sistematika dokumen juga dilampirkan guna merepresentasikan urgensi serta haluan studi secara komprehensif.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Fokus pada bab ini adalah pemaparan landasan teoretis yang menyokong penelitian. Cakupannya meliputi konsep dasar Sistem Pendukung Keputusan (SPK), mekanisme peninjauan prestasi kerja karyawan, algoritma MOORA, komparasi dengan studi-studi terdahulu, serta bagan kerangka konseptual.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Mengupas tuntas mengenai strategi riset yang diadopsi, prosedur operasional, teknik pengumpulan informasi, desain rekayasa perangkat lunak, serta bagaimana algoritma MOORA diimplementasikan secara teknis ke dalam sistem pendukung keputusan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menyajikan penjabaran terperinci mengenai output dari rancang bangun SPK. Seluruh proses implementasi dari langkah-langkah metodologis yang telah ditetapkan pada bab sebelumnya akan dievaluasi dan dideskripsikan hasil akhirnya pada bagian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan segmen penutup yang merangkum hasil akhir dan temuan penelitian berdasarkan pemenuhan target yang telah dicanangkan. Pada bab ini juga diusulkan berbagai rekomendasi konstruktif untuk penyempurnaan fitur SPK di masa depan serta usulan riset lanjutan guna melengkapi keterbatasan yang ada pada studi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat rincian dari keseluruhan literatur, jurnal, maupun sumber kepustakaan lain yang dijadikan acuan atau rujukan utama selama proses penulisan berlangsung.

LAMPIRAN

Menyertakan berkas-berkas tambahan beserta dokumentasi yang berfungsi sebagai instrumen pembuktian atau validasi atas data riset.