

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *RIDER* KOPI KELILING BRAND X
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

**DINI APRILIA RISMASARI
22012010236 / FEB / EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA RIDER KOPI KELILING BRAND X**

DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DINI APRILIA RISMASARI
22012010236/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *RIDER* KOPI KELILING BRAND X
DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

DINI APRILIA RISMASARI

22012010236/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Juli 2026**

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP.PPK.196207282021211001

**Tim Penguji
Ketua**

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP.196409201989032001

Anggota

Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP.196107121988032001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Aprilia Rismasari
NPM : 22012010236
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juli 2026

Yang Menyatakan




Dini Aprilia Rismasari

NPM. 22012010236

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja *Rider* Kopi Keliling Brand X di Surabaya”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini merupakan proses yang memberikan banyak pembelajaran, pengalaman, serta tantangan bagi penulis. Dalam setiap tahapan penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staff dosen dan pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas ilmu, pengalaman, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.
6. Manager kopi keliling Brand X area Surabaya yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Seluruh *rider* kopi keliling Brand X area Surabaya yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan meluangkan waktu untuk memberikan informasi serta membantu penulis dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tercinta yang selalu menjadi sumber semangat, motivasi, dan alasan penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, dukungan yang selalu diberikan, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis dalam menjalani setiap proses yang telah dilalui. Tidak sedikit tantangan, rasa lelah, dan proses yang harus dilewati selama penyusunan skripsi ini. Namun, kehadiran serta dukungan

dari Ibu dan Ayah membuat penulis mampu bertahan dan terus melangkah hingga sampai di tahap ini. Semoga segala doa dan perjuangan yang telah diberikan menjadi amal yang terus dibalas dengan kebahagiaan dan kesehatan. Penulis berharap pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu hal yang membanggakan bagi Ibu dan Ayah. Semoga hasil dari pencapaian penulis ini membuka jalan untuk dapat selalu membahagiakan Ibu dan Ayah.

9. Sahabat seperjuangan penulis sejak awal perkuliahan, yaitu Indri, Santi, Trisna, dan Dita, yang kemudian dengan candaan sederhana kami beri nama “SUHERI”. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan, mulai dari awal hingga akhirnya berada di titik penyelesaian skripsi ini. Bersama kalian, penulis telah melalui berbagai tantangan, rasa lelah, kebingungan, hingga tekanan selama masa perkuliahan. Banyak hal berat yang akhirnya terasa lebih ringan karena dijalani bersama, saling menguatkan, dan saling membantu untuk terus bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih atas segala kebersamaan, cerita, dan perjuangan yang telah dilalui bersama, sehingga setiap proses terasa lebih ringan dan penuh makna bagi penulis. Semoga pertemanan ini tetap terjaga dengan baik sampai di masa depan kelak.
10. Sahabat penulis sejak duduk di bangku sekolah menengah pertama, Tasyah Wulan Adiella. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan dukungan

yang telah kamu berikan juga menjadi jalan menuju kesuksesan dan kebahagiaan untuk dirimu sendiri di masa mendatang.

11. Sahabat penulis sejak duduk di bangku sekolah menengah atas, Eka Febriani. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir, mendengarkan setiap keluh kesah, dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga segala perjuangan yang sedang kita usahakan sejak awal akan membuahkan hasil yang baik di kemudian hari. Semoga mimpi sederhana yang selalu kita bicarakan bersama, seperti menghadiri konser EXO dan NCT, dapat benar-benar terwujud suatu saat nanti.
12. *Last but not least*, terimakasih kepada perempuan tangguh bernama Dini Aprilia Rismasari, diri penulis sendiri. Terima kasih karena tidak menyerah pada kegagalan yang pernah hadir lima tahun yang lalu. Terima kasih karena tetap memilih bangkit, berjalan perlahan, dan terus mengusahakan hal-hal baik hingga akhirnya mampu berada di titik ini. Perjalanan yang dilalui tentu tidak selalu mudah. Ada banyak rasa takut, kecewa, lelah, bahkan keraguan yang datang silih berganti. Namun, perempuan ini tetap memilih untuk melangkah tanpa menyerah pada keadaan. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, tetap berdiri tegak meski banyak cobaan datang menghampiri, serta berani mengambil langkah untuk terus tumbuh dan berkembang menjadi versi diri yang lebih baik. Tidak semua proses berjalan sempurna dan mungkin tidak banyak pencapaian besar yang berhasil diraih.

Akan tetapi, apresiasi sebesar-besarnya pantas diberikan untuk setiap langkah kecil yang berhasil dilewati, untuk setiap air mata yang berhasil disembunyikan, dan untuk setiap keberanian dalam menghadapi rasa takut dan tetap memilih melangkah maju. Maaf karena seringkali terlalu keras terhadap diri sendiri, terlalu memaksa untuk selalu kuat, dan terkadang lupa memberi ruang untuk beristirahat di tengah proses yang tidak mudah. Semoga setelah semua perjuangan yang telah dilalui, akan ada banyak hal baik yang datang dan menjadi hadiah untuk diri sendiri di masa mendatang. Maka, berbahagialah dan rayakan dirimu sendiri, karena setiap benih perjuangan yang telah ditanam pantas untuk dihargai dan dirayakan.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki penelitian ini.

Semoga penelitian ini memberikan manfaat dan informasi yang baik, tidak hanya bagi peneliti tetapi untuk pihak lain yang membutuhkan dan akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 20 Februari 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Kompensasi	24
2.2.2 Disiplin Kerja	27
2.2.3 Motivasi Kerja.....	31
2.2.4 Kinerja.....	37
2.3 Pengaruh Antar Variabel	43
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	43
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	44
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	46
2.4 Kerangka Konseptual	47
2.5 Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1 Definisi Operasional.....	49
3.1.2 Pengukuran Variabel	53

3.2 Teknik Penentuan Sampel	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	56
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.4.1 Uji Validitas.....	57
3.4.2 Uji Reliabilitas	57
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.5.1 Teknik Analisis.....	58
3.5.2 Cara Kerja PLS	58
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	59
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	60
3.5.5 Asumsi PLS.....	66
3.5.6 Ukuran Sampel.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	69
4.2.2 Deskripsi Variabel	72
4.3 Analisis Data	79
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	79
4.4 Pembahasan.....	87
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja <i>Rider</i> Kopi Keliling Brand X di Surabaya.....	87
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja <i>Rider</i> Kopi Keliling Brand X di Surabaya.....	90

4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja <i>Rider</i> Kopi Keliling Brand X di Surabaya.....	93
4.4.4. Evaluasi Nilai Koefisien Determinasi.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Konseptual	47
Gambar 3.1. Langkah-Langkah Analisis PLS.....	60
Gambar 3.2. Model Konstruksi Diagram Jalur PLS	62
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Brand X	69
Gambar 4.2. Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Rider yang Mencapai Capaian Penjualan per Minggu di Bulan Januari 2026.....	5
Tabel 1.2. Struktur Insentif Rider Brand X per Minggu	7
Tabel 1.3. Struktur Bonus Bulanan	8
Tabel 1.4. Rekapitulasi Absensi Rider Brand X di Bulan Januari 2026	10
Tabel 3.1. Tabel Pengukuran Skala Likert	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.4. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X1).....	72
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)..	74
Tabel 4.6. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X3)	76
Tabel 4.7. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.8. Outer Loadings.....	80
Tabel 4.9. Cross Loading	81
Tabel 4.10. Average Variance Extracted (AVE)	82
Tabel 4.11. Composite Reliability	83
Tabel 4.12. R-square	85
Tabel 4.13. Path Coefficient.....	86
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	108
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	112

PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA *RIDER* KOPI KELILING BRAND X DI SURABAYA

Dini Aprilia Rismasari
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
22012010236@student.upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja *rider* kopi keliling Brand X di Surabaya, untuk mengetahui faktor-faktor yang paling berperan dalam meningkatkan kinerja *rider* dalam mencapai target penjualan.

Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh *rider* aktif Brand X yang berjumlah 119 *rider*. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel penelitian terdiri dari 98 *rider* aktif yang telah bekerja minimal selama 1 bulan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *rider*, disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja *rider*, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *rider* kopi keliling Brand X di Surabaya.

Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

**THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK DISCIPLINE, AND WORK
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF BRAND X MOBILE
COFFEE RIDERS IN SURABAYA**

Dini Aprilia Rismasari
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
22012010236@student.upnjatim.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of compensation, work discipline, and work motivation on the performance of Brand X mobile coffee riders in Surabaya, to identify the factors that play the most significant role in improving riders' performance in achieving sales targets.

The population of this study comprises all 119 active Brand X riders. The sampling method used was nonprobability sampling with a purposive sampling technique. The study sample consisted of 98 active riders who had been working for at least one month. The analysis method used in this study was Partial Least Squares (PLS).

The results show that compensation has a positive and significant effect on rider performance, work discipline has a negative but insignificant effect on rider performance, and work motivation has a positive and significant effect on the performance of Brand X mobile coffee riders in Surabaya.

Keywords : Compensation, Work Discipline, Work Motivation, Performance