

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, A., & Yusuf, F. (2025). Gaya kepemimpinan, beban kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *JMAEKA: Jurnal Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi*.
- Ardianto, E., & Purnama, I. (2023). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Bima. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Artawan, P. A. J., Imbayani, I. G. A., & Prayoga, I. M. S. (2023). Pengaruh koordinasi, komunikasi, dan pengawasan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Gianyar.
- Gunawan, H., & Zulhaida, Z. (2022). Pengaruh komunikasi organisasi dan koordinasi terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru. *Indonesian Journal of Business Economics and Management*, 1(2), 35–42. <https://doi.org/10.57152/ijbem.v1i2.388>
- Kumar, S., & Singh, R. (2023). Structured coordination systems in service organizations. *Journal of Service Management*, 34(2), 41–48.
- Lozovitskaya, V., & Weerakit, N. (2025). Synergi komunikasi antar-departemen dalam operasional hotel Asia. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 62, 5–12.
- Luthans, F., Youssef-Morgan, C. M., & Avolio, B. J. (2021). Psychological capital and beyond (2nd ed.). *Oxford University Press*.
- Mamesah, S. N., Dotulong, L. O. H., & Pandowo, M. H. C. (2022). Pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Sahid Kawanua di Kota Manado.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). Pengukuran kinerja karyawan perusahaan. PT Remaja Rosdakarya.

- Martinez, R., Gonzalez, J., & Lopez, M. (2021). Work coordination effectiveness in high-interaction service environments. *Service Industries Journal*, 41(5), 55–62.
- Men, L. R., & Bowen, S. A. (2021). Excellence in internal communication management (2nd ed.). *Routledge*.
- Mokodongan, A. (2020). Membangun komunikasi efektif antara front office dan housekeeping. *Jurnal Ideas*, 5(2), 30–42.
- Nainggolan, M. U., Johannes, & Rosita, S. (2021). Pengaruh koordinasi terhadap kinerja dengan kepuasan sebagai variabel intervening pada Kantor Pertanahan Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Oktazana, D. (2022). Koordinasi kerja food and beverage service dengan housekeeping. *Jurnal Pariwisata*, 7(3), 10–20.
- Prasetyo, A. B., & Anwar, M. (2021). Koordinasi lintas departemen dalam industri jasa perhotelan. *Jurnal Hospitaliti*, 7(2), 22–28.
- Pratama, D. R. N., & Irbayuni, S. (2024). The influence of work discipline and compensation on employee performance at PT. Multiarindo Surabaya. *Asian Journal of Applied Research for Community Development and Empowerment*, 8(3).
- Putri, D. A., & Iryanti, E. (2024). Pengaruh motivasi intrinsik dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia Logistik Kota Madiun. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 749–758. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.4770>
- Putri, N. A. (2025). Evaluasi kinerja front office dan housekeeping di Hotel New Surya Banyuwangi. *Jurnal Menulis*, 2(1), 45–56.
- Rahmawati, D., & Hidayat, R. (2021). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan hotel. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 14–20.
- Rizkinaya, M. (2025). Pengaruh koordinasi dan pengawasan terhadap kinerja pegawai analis sarana prasarana.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). Organizational behavior (18th ed.). *Pearson Education*.
- Saragih, Y. B., Sulistyawati, A. S., & Suarka, F. M. (2023). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan hotel Mercure Bali Nusa Dua. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 7(1), 109–125.
- Sari, R. P. (2023). Koordinasi kerja front office department dengan housekeeping di Hotel The Zuri Pekanbaru. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 19(2), 1–12.
- Syaputra, D. (2025). Pengaruh koordinasi terhadap kinerja karyawan pada Nabila Beauty Salon Medan. *Jurnal Manajemen*, 2025.
- Yasa, I. W. S., et al. (2021). Pengaruh koordinasi kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Penta Valent Denpasar.