

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Koordinasi kerja memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Koordinasi yang berjalan dengan baik mampu membantu karyawan memahami tugas dan tanggung jawab kerja secara lebih jelas sehingga pelaksanaan pekerjaan menjadi lebih terarah, efektif, dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa hubungan kerja yang terkoordinasi dengan baik dapat mendukung terciptanya kinerja karyawan yang lebih optimal.
2. Komunikasi internal memiliki pengaruh yang sangat penting terhadap kinerja karyawan. Komunikasi yang efektif membantu proses penyampaian informasi menjadi lebih jelas sehingga karyawan lebih mudah memahami pekerjaan dan menjalankan tugas dengan baik. Selain itu, komunikasi internal yang baik juga mampu menciptakan hubungan kerja yang lebih harmonis dan mendukung peningkatan kualitas kerja karyawan dalam perusahaan.

5.2 Saran

1. Perusahaan perlu meningkatkan koordinasi kerja antarbagian dengan mempertegas serta mengevaluasi rincian pembagian tugas agar setiap karyawan memahami pembagian tugas dan tanggung jawab kerja dengan jelas

sehingga pekerjaan dapat diselesaikan secara efektif dan sesuai dengan tujuan perusahaan.

2. Perusahaan perlu menjaga dan meningkatkan kualitas komunikasi internal dengan memperkuat SOP teknologi atau media digital internal untuk penyampaian informasi yang lebih terbuka, jelas, dan mudah dipahami oleh seluruh karyawan, seperti *progress real-time* dan *follow up*. Komunikasi yang baik antara pimpinan dengan karyawan maupun antarpegawai dapat membantu menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif dan mendukung peningkatan kualitas kerja.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan kinerja karyawan sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan pada objek penelitian yang berbeda agar hasil penelitian menjadi lebih beragam dan komprehensif.