

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem E-Canteen UPN "Veteran" Jawa Timur berbasis website menggunakan framework Laravel dan Tailwind CSS dengan menerapkan metode Scrum sebagai pendekatan pengembangan perangkat lunak. Sistem yang dikembangkan melibatkan tiga aktor utama, yaitu Customer, Penjual, dan Superadmin (BPU) yang terintegrasi dalam satu platform. Penerapan metode Scrum melalui tahapan Product Backlog, Sprint Planning, Sprint, Daily Scrum, Sprint Review, dan Increment mampu mendukung proses pengembangan sistem secara terstruktur, iteratif, dan adaptif sehingga seluruh backlog berhasil diselesaikan dalam empat sprint. Sistem yang dihasilkan menyediakan berbagai fitur, meliputi pengelolaan menu, pemesanan makanan dan minuman, keranjang belanja, checkout, pembayaran digital, pengelolaan pesanan, live chat, notifikasi pesanan, laporan penjualan, serta ekspor laporan dalam format PDF untuk mendukung digitalisasi proses operasional kantin. Berdasarkan hasil pengujian Black Box Testing, seluruh fitur sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ditetapkan, sehingga sistem layak digunakan untuk mendukung proses pemesanan, transaksi, dan pengelolaan laporan penjualan di Kantin NKRI UPN "Veteran" Jawa Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan mengintegrasikan payment gateway seperti Midtrans atau Xendit sehingga proses pembayaran dapat dilakukan secara otomatis dan status pembayaran dapat diperbarui secara *real-time*.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur manajemen stok bahan baku dan notifikasi ketersediaan menu untuk membantu penjual dalam mengelola persediaan makanan secara lebih optimal.

3. Sistem dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile berbasis Android atau iOS guna meningkatkan kemudahan akses bagi mahasiswa dan penjual.
4. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur analitik dan dashboard pelaporan yang lebih komprehensif sehingga pihak BPU dapat melakukan pemantauan serta pengambilan keputusan berdasarkan data penjualan secara lebih efektif.