

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya terkait pengaruh fleksibilitas kerja, *Hybrid Working*, dan komunikasi internal terhadap motivasi kerja karyawan Departemen IT PT Inti Dunia Sukses Jakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Fleksibilitas kerja mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan Departemen IT. Kemampuan karyawan dalam menyesuaikan jadwal pekerjaan ketika terjadi perubahan tugas tanpa mengurangi kualitas hasil kerja menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja memberikan rasa nyaman, meningkatkan tanggung jawab, serta mendorong semangat kerja karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Semakin baik penerapan fleksibilitas kerja di perusahaan, semakin besar dorongan karyawan untuk bekerja secara optimal.
2. Penerapan *Hybrid Working* mampu mendukung peningkatan motivasi kerja karyawan Departemen IT. Pelaksanaan pola kerja yang mengombinasikan *WFH* dan *WFO* secara teratur dan sesuai kebijakan perusahaan memberikan kemudahan bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaan serta membantu menciptakan keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kebutuhan pribadi. Kondisi tersebut mendorong terciptanya kenyamanan kerja, meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugas, dan memperkuat semangat kerja karyawan.

3. Komunikasi internal yang baik mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan Departemen IT. Kemampuan karyawan untuk menyampaikan kendala maupun perkembangan pekerjaan kepada atasan serta memperoleh respons yang jelas dan memadai menunjukkan pentingnya komunikasi dua arah dalam organisasi. Komunikasi yang efektif membantu menciptakan kejelasan informasi, memperkuat koordinasi kerja, membangun hubungan kerja yang harmonis, serta meningkatkan rasa dihargai sehingga karyawan lebih termotivasi dalam mencapai tujuan organisasi.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan penulis terkait hasil penelitian yang dilakukan antara lain:

1. Penelitian ini dapat menjadi acuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan. Pada fleksibilitas kerja yang paling berpengaruh adalah kemampuan menyesuaikan jadwal pekerjaan saat terjadi perubahan tugas mendadak tanpa menurunkan kualitas hasil kerja. Oleh karena itu, perusahaan dapat melakukan evaluasi berkala terhadap tingkat kedisiplinan kehadiran mengingat masih terdapat kasus keterlambatan dan lupa absensi yang cukup tinggi. karyawan dapat bekerja lebih efektif dan nyaman.
2. *Hybrid Working* yang paling berpengaruh adalah pelaksanaan *WFH* dan *WFO* yang berjalan sesuai jadwal atau kebijakan perusahaan. perusahaan disarankan untuk mempertahankan sistem *hybrid working*

yang telah berjalan dengan baik serta melakukan evaluasi secara berkala terhadap kebutuhan dan kenyamanan karyawan dalam pelaksanaannya. Perusahaan juga dapat mengoptimalkan pemanfaatan teknologi pendukung kerja dan memastikan ketersediaan sarana komunikasi yang efektif agar produktivitas dan motivasi kerja karyawan tetap terjaga.

3. Komunikasi internal paling berpengaruh adalah kemampuan menyampaikan kendala atau progres pekerjaan kepada atasan dan memperoleh respons yang memadai. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas komunikasi internal melalui koordinasi yang lebih terbuka. Langkah ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan pemahaman tugas, memperjelas instruksi kerja, serta meningkatkan koordinasi antaranggota tim sehingga proses kerja menjadi lebih efektif.

4. Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada departemen IT di perusahaan yang berbeda guna mengetahui apakah pengaruh fleksibilitas kerja, hybrid working, dan komunikasi internal terhadap motivasi kerja menunjukkan hasil yang serupa atau berbeda. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi motivasi kerja, seperti kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, atau kompensasi

sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi motivasi kerja karyawan.