

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data menggunakan SmartPLS

4.1, penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Work life balance* memiliki kontribusi terhadap *job hopping intention* karyawan *coffee shop* generasi Z di Kota Surabaya. Semakin baik keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi yang dirasakan karyawan, maka semakin rendah kecenderungan mereka untuk berpindah tempat kerja.
2. Kepuasan kerja memiliki kontribusi terhadap *job hopping intention* karyawan *coffee shop* generasi Z di Kota Surabaya. Dukungan rekan kerja menjadi indikator yang paling dominan dalam membentuk kepuasan kerja, sehingga karyawan yang merasa didukung oleh rekan kerja cenderung memiliki evaluasi positif terhadap pekerjaannya, sehingga niat untuk berpindah ke tempat kerja lain menjadi lebih rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka ada beberapa saran yang diberikan untuk dijadikan bahan pertimbangan atau manfaat sebagai, antara lain sebagai berikut :

1. *Coffee shop* di Kota Surabaya perlu mengelola pekerjaan agar dapat memberikan manfaat positif bagi kehidupan pribadi karyawan generasi Z. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui pelatihan keterampilan kerja, komunikasi, pengelolaan waktu, serta pemberian kesempatan belajar dalam pekerjaan. Dengan demikian, karyawan dapat merasakan nilai tambah dari pekerjaannya sehingga keinginan untuk berpindah kerja dapat berkurang.
2. *Coffee shop* di Kota Surabaya perlu memperkuat hubungan dan kerja sama antar rekan kerja sebagai upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui komunikasi yang baik, pembagian tugas yang jelas, dan koordinasi yang terarah saat jam operasional padat. Dengan hubungan kerja yang mendukung, kecenderungan karyawan untuk melakukan *job hopping* dapat berkurang.
3. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi *job hopping intention*, seperti lingkungan kerja, kompensasi, motivasi kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi agar hasil penelitian menjadi lebih komprehensif.