

**INSTRUKTUR PEMBELAJARAN TIK
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SURABAYA**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh:

CHESA SASKIA RAFIKA

NPM 22081010211

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Judul : INSTRUKTUR PEMBELAJARAN TIK
Oleh : CHESA SASKIA RAFIKA
NPM : 22081010211

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Selasa, Tanggal 14 Januari 2025

Menyetujui

Kepala Bidang Layanan Pemerintah
Berbasis Elektronik



Yusuf Effendi, S.Kom

Pembimbing Lapangan

Tito Rachmanto, S.Kom., M.A.P.

Dosen Pembimbing

Hendra Maulana, S.Kom., M.Kom.

NIP 20119831223248

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.

NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Informatika

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

NIP 19820211 2021212 005

Judul : Instruktur Pembelajaran TIK
Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya
Penulis : Chesa Saskia Rafika
Pembimbing : Hendra Maulana, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

Transformasi digital merupakan salah satu prioritas Pemerintah Kota Surabaya dalam mewujudkan visi sebagai Smart City. Dalam upaya mendukung transformasi ini, Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) menawarkan pengalaman belajar bagi mahasiswa melalui magang di instansi pemerintah, termasuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. Program ini bertujuan untuk meningkatkan literasi digital masyarakat Surabaya melalui pelatihan dan pemberdayaan teknologi informasi. Sebagai peserta magang di posisi Instruktur Pembelajaran TIK, saya terlibat dalam berbagai kegiatan yang mendukung peningkatan keterampilan digital masyarakat, meliputi pelatihan aplikasi produktivitas, desain grafis, dan pengolahan data.

Metode yang diterapkan dalam kegiatan ini mencakup pengembangan materi pelatihan, pelaksanaan pelatihan interaktif, serta evaluasi dan pendampingan peserta. Materi pelatihan disusun dengan pendekatan berbasis praktik, dimulai dari tingkat dasar hingga lanjutan. Kegiatan dilakukan di Broadband Learning Center (BLC) yang tersebar di berbagai wilayah Surabaya, dengan sasaran peserta dari kalangan siswa sekolah, ASN, PKBM, hingga ibu rumah tangga. Pendekatan interaktif seperti diskusi, simulasi, dan penyelesaian studi kasus digunakan untuk memastikan peserta dapat memahami dan menerapkan keterampilan yang diajarkan.

Hasil kegiatan ini mencakup peningkatan kemampuan peserta dalam menggunakan teknologi digital untuk berbagai keperluan, seperti membuat desain grafis menggunakan Canva, mengelola data dengan Excel, dan memanfaatkan aplikasi perkantoran. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan dampak positif terhadap pengembangan soft skills peserta,

seperti komunikasi dan manajemen waktu. Dari sisi pribadi, program ini memberikan pengalaman berharga dalam dunia kerja, melatih kemampuan penyampaian materi, serta memperkuat kompetensi di bidang teknologi informasi. Sebagai saran, perlu dilakukan pengembangan materi pelatihan yang lebih beragam dan peningkatan fasilitas pendukung untuk mendukung keberhasilan program di masa mendatang.

Kata kunci: literasi digital, transformasi digital, Surabaya Smart City, pelatihan TIK, pemberdayaan teknologi.

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan akhir magang ini dengan baik. Selama mengikuti program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB), saya merasakan banyak kemudahan, baik dalam proses seleksi maupun selama pelaksanaan magang. Hal ini menjadi dorongan yang memungkinkan laporan ini dapat disusun hingga selesai.

Saya menyadari bahwa penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan dukungan kepada saya selama menjalani program ini.
2. Ibu Fetti Tri Anggrainy, S.Kom., M.Kom., selaku Kaprodi Informatika yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi dan program magang.
3. Bapak Eka Prakarsa Mandyartha, S.T., M.Kom., dan Bapak Fawwaz Ali Akbar, S.Kom., M.Kom., selaku PIC Kampus Merdeka di Program Studi Informatika, yang telah membantu proses konversi SKS serta memastikan program ini berjalan sesuai dengan kebutuhan akademik saya.
4. Bapak Hendra Maulana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Magang, yang senantiasa mendampingi saya sejak proses seleksi hingga pengisian logbook harian dan mingguan. Bantuan Bapak sangat berperan dalam kelancaran kegiatan magang saya.
5. Bapak Tito Rachmanto, S.Kom., M.A.P. selaku mentor yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga selama masa magang. Arahan Bapak memberikan bekal penting bagi saya untuk menghadapi tantangan di masa depan.

6. Bapak Veri Julianto, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Program, yang selalu memberikan bantuan dan solusi ketika saya menghadapi berbagai kesulitan selama menjalani program ini.
7. Para instruktur di BLC, yaitu Bapak Dewa Aji, Bapak Arif, dan Ibu Luluk, yang dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, serta dukungan selama pelaksanaan magang sehari-hari. Dedikasi mereka sangat saya hargai.
8. Rekan-rekan magang, baik peserta MSIB maupun non-MSIB, yang telah memberikan dukungan, kerja sama, dan semangat selama menjalani program ini. Kehadiran kalian menjadikan pengalaman magang ini lebih bermakna dan berkesan.

Saya berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terutama sebagai referensi bagi pelaksanaan program magang di masa mendatang. Meskipun demikian, saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata, semoga semua upaya dan kerja keras yang telah dilakukan mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 10 Januari 2025

Chesa Saskia Rafika

Daftar Isi

DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	9
1.1. Latar Belakang	9
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan.....	12
BAB II	
GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	14
2.1. Sejarah Perusahaan/Instansi	14
2.2. Struktur Organisasi.....	15
Gambar 1 Struktur Organisasi Diskominfo Surabaya.....	15
2.3. Bidang Usaha	20
BAB III	
PELAKSANAAN	23
3.1. Waktu dan Tempat MBKM.....	23
3.2. Pelaksanaan	24
3.2.1 Tinjauan Pustaka	24
3.2.2 Pelaksanaan PKL MBKM.....	26
A. Instruktur Pembelajaran TIK.....	26
B. Penyetaraan dengan Program Study	27
C. Project Penyetaraan Mata Kuliah	33
1. Ide Proyek dan Flow Aplikasi.....	33
2. Flowchart.....	35
Gambar 2 Flowchart dari website klinik umum.....	35
3. Use Case Diagram.....	36
Gambar 3 Use Case Diagram	36
4. Activity Diagram.....	36
Gambar 4 Activity Diagram Riwayat Pendaftaran Pasien (User)..	36
Gambar 5 Activity Diagram Melihat Antrian Pasien	37
Gambar 6 Activity Diagram Riwayat Pendaftaran Pasien (Admin)	37
Gambar 7 Activity Diagram Login	38
Gambar 8 Activity Diagram Pendaftaran Pasien	39
5. Sequence Diagram.....	40
Gambar 9 Sequence Diagram Login	40

Gambar 10 Sequence Diagram Pasien	41
Gambar 11 Sequence Diagram Riwayat Pendaftaran(User)	41
Gambar 12 Sequence Diagram Melihat Admin	42
Gambar 13 Sequence Diagram Riwayat Pendidikan	42
6. Class Diagram	43
Gambar 14 Class Diagram dari website klinik umum	43
7. User Interface Program	44
Halaman Beranda atau Home.....	44
Gambar 15 Tampilan Beranda/Home	44
Gambar 16 Tampilan Register / Login.....	44
Gambar 17 Tampilan Pendaftaran Pasien	45
Gambar 18 Tampilan Data Pendaftaran Pasien.....	45
Gambar 19 Tampilan Riwayat	46
Gambar 20 Tampilan Antrian	46
D. Logbook Kegiatan	47
Tabel Logbook Kegiatan.....	47
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Permasalahan	60
4.2 Hambatan dan Solusi.....	61
4.3 Hasil	63
4.4 Pengembangan yang Dapat Disarankan kepada DUDI.....	65
BAB V	
PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN 1 DOKUMENTASI KEGIATAN	71
LAMPIRAN 2 SERTIFIKAT ONLINE COURSE.....	72
LAMPIRAN 3 BUKTI LOA MENTOR SEBAGAI PENGESAHAN TANDA TANGAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel Logbook Kegiatan	28
------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Diskominfo Surabaya	18
Gambar 2 Flowchart dari website klinik umum	37
Gambar 3 Use Case Diagram	38
Gambar 4 Activity Diagram Riwayat Pendaftaran Pasien (User)	38
Gambar 5 Activity Diagram Melihat Antrian Pasien	39
Gambar 6 Activity Diagram Riwayat Pendaftaran Pasien (Admin)	39
Gambar 7 Activity Diagram Login	40
Gambar 8 Activity Diagram Pendaftaran Pasien	41
Gambar 9 Sequence Diagram Login	42
Gambar 10 Sequence Diagram Pasien	43
Gambar 11 Sequence Diagram Riwayat Pendaftaran(User)	43
Gambar 12 Sequence Diagram Melihat Admin	44
Gambar 13 Sequence Diagram Riwayat Pendidikan	44
Gambar 14 Class Diagram dari website klinik umum	45
Gambar 15 Tampilan Beranda/Home	46
Gambar 16 Tampilan Register / Login	46
Gambar 17 Tampilan Pendaftaran Pasien	47
Gambar 18 Tampilan Data Pendaftaran Pasien	47
Gambar 19 Tampilan Riwayat	48
Gambar 20 Tampilan Antrian	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DOKUMENTASI KEGIATAN	72
LAMPIRAN 2 SERTIFIKAT ONLINE COURSE	73
LAMPIRAN 3 BUKTI LOA MENTOR SEBAGAI PENGESAHAN TANDA TANGAN	74