

PENGARUH *PERCEIVED BENEFITS OF TRAINING* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP *READINESS TO CHANGE* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* PADA PT. PRAMITA DI SURABAYA

SKRIPSI



Disusun Oleh:

GUSTI AYU MADE DEVYNA MAHARANI

22012010243/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

TAHUN 2026

PENGARUH *PERCEIVED BENEFITS OF TRAINING* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP *READINESS TO CHANGE* MELALUI

WORK ENGAGEMENT PADA PT. PRAMITA DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

GUSTI AYU MADE DEVYNA MAHARANI

22012010243/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

TAHUN 2026

SKRIPSI

**PENGARUH PERCEIVED BENEFITS OF TRAINING DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP READINESS TO CHANGE MELALUI WORK ENGAGEMENT PADA PT.
PRAMITA DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

GUSTI AYU MADE DEVYNA MAHARANI

22012010243/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Tim Penguji Ketua


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001


Dra. Ec. Siti Aminah, MM
NIP. 196107121988032001

Anggota


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gusti Ayu Made Devyna Maharani
NPM : 22012010243
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Gusti Ayu Made Devyna Maharani
NPM. 22012010243

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian skripsi berjudul "*Pengaruh Perceived Benefits of Training dan Self-Efficacy terhadap Readiness to Change melalui Work Engagement pada PT. Pramita di Surabaya*" dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini lahir dari pengamatan langsung terhadap dinamika dunia kerja di sektor kesehatan, khususnya klinik laboratorium klinis yang terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi medis. Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak-Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah berbagi ilmu berharga, wawasan mendalam, dan pengalaman berharga sepanjang masa studi penulis di kampus ini.
7. Kedua orang tua dan Kakak penulis yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, nasihat, rasa kasih sayang, dan kesabaran yang tidak dapat tergantikan dengan apa pun, sehingga penulis mampu melewati segala proses yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini. Semoga Aji, Bunda, dan Uda Devan sehat selalu.
8. Seluruh teman-teman perkuliahan, Boya & Girla yang senantiasa memberikan apresiasi dan dukungan moral tanpa henti. Kebersamaan dalam saling menguatkan selama perjalanan kuliah ini menjadi motivasi berharga bagi penulis.
9. Rekan-rekan Beswan Djarum Beasiswa Plus, delegasi *International Exposure*, Beswan Surabaya, dan semua yang telah menemani proses penyusunan skripsi dengan penuh kebahagiaan, kehangatan dan semangat. Semoga kesuksesan senantiasa menyertai kita semua dalam setiap langkah ke depan.

Akhir kata, penyusunan skripsi ini tentu masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca, bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya di sektor kesehatan, serta bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 29 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 <i>Perceived Benefits of Training</i>	20
2.2.2 <i>Self-efficacy</i>	28
2.2.3 <i>Work Engagement</i>	36
2.2.4 Readiness to Change	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Benefits of Training</i> terhadap <i>Readiness to Change</i>	46
2.3.2 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Readiness to Change</i>	47
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Benefits of Training</i> terhadap <i>Readiness to Change</i> melalui <i>Work Engagement</i>	49
2.3.4 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Readiness to Change</i> melalui <i>Work Engagement</i>	50
2.4 Kerangka Konseptual	51
2.5 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.1.1 Definisi Operasional.....	53

3.1.2 Pengukuran Variabel	57
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.2.1 Populasi	58
3.2.2 Sampel	58
3.3 Teknik Pengumpulan Data	60
3.3.1 Jenis Data	60
3.3.2 Sumber Data	61
3.3.3 Pengumpulan Data	61
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	63
3.4.1 Uji Validitas	63
3.4.2 Uji Reliabilitas	64
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	64
3.5.1 Teknik Analisis	64
3.5.2 Cara Kerja PLS	66
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	67
3.5.4 Langkah-Langkah PLS	68
3.5.5 Asumsi PLS	73
3.5.6 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.1.1 Profil Perusahaan	75
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	76
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	76
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	76
4.2.2 Deskripsi Variabel	79
4.3 Analisis Data	90
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	90
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	91
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	96
4.3.4 Pengujian Hipotesis	98
4.4 Pembahasan	99

BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengulangan Training Karyawan	5
Tabel 1. 2 Pra-survei <i>Perceived Benefits of Training</i>	8
Tabel 1. 3 Pra-survei <i>Work Engagement</i> Karyawan	10
Tabel 1. 4 Pra-survei <i>Self-efficacy</i> Karyawan	12
Tabel 3. 1 Tingkat Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	78
Tabel 4. 4 Frekuensi Variabel <i>Perceived Benefits of Training</i>	79
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel <i>Self-efficacy</i>	81
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel <i>Work Engagement</i>	85
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel <i>Readiness to Change</i>	87
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	91
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	92
Tabel 4. 10 Tabel <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	93
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i>	94
Tabel 4. 12 <i>Latent Variable Correlations</i>	95
Tabel 4. 13 <i>R-square</i>	97
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Statistic, P-Value)</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	51
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS	69
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-square</i>	90
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> dengan Nilai Koefisien dan <i>P-Value (Output Bootsrapping)</i>	96

PENGARUH PERCEIVED BENEFITS OF TRAINING DAN SELF-EFFICACY TERHADAP READINESS TO CHANGE MELALUI WORK ENGAGEMENT PADA PT. PRAMITA DI SURABAYA

Oleh:

Gusti Ayu Made Devyna Maharani

22012010243/FEB/EM

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan industri kesehatan menuntut perusahaan layanan medis untuk terus melakukan pembaruan proses kerja guna mempertahankan daya saing dan kualitas layanan. Namun, inisiatif perubahan kerap terhambat karena tidak seluruh karyawan memiliki kesiapan yang sama dalam menerima dan mengimplementasikannya. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh persepsi manfaat pelatihan, kepercayaan diri, dan keterlibatan kerja terhadap kesiapan berubah karyawan pada salah satu perusahaan layanan medis di Surabaya. Sampel penelitian melibatkan 88 karyawan bidang pelayanan yang dipilih secara acak. Analisis penelitian ini menggunakan metode Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) dengan SmartPLS 3. Hasilnya menunjukkan bahwa Perceived Benefits of Training dan Self-Efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work Engagement yang pada akhirnya memediasi pengaruh tersebut terhadap Readiness to Change.

Kata Kunci: layanan medis; *perceived benefits of training*; *readiness to change*; *self-efficacy*; *work engagement*.