

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS APLIKASI
MELALUI SISTEM ALIH DAYA
(STUDI KASUS KURIR SHOPEE EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)**



SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi S-1 pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh:

FARAH AZ ZAHRA AZRA
NPM. 22071010197

**Kepada
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
Juni 2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS APLIKASI
MELALUI SISTEM ALIH DAYA
(STUDI KASUS KURIR SHOPEE EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)**



SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi S-1 pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan Oleh:

FARAH AZ ZAHRA AZRA
NPM. 22071010197

**Kepada
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
Juni 2026**

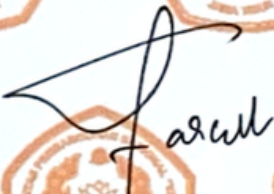
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS
APLIKASI MELALUI SISTEM ALIH DAYA (STUDI KASUS KURIR
SHOPEE EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

pada hari , tanggal 2026

Penyusun,


FARAH AZ ZAHRA AZRA
NPM. 22071010197

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum


Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS
APLIKASI MELALUI SISTEM ALIH DAYA (STUDI KASUS KURIR SHOPEE
EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)**

Penyusun,

FARAH AZ ZAHRA AZRA

NPM. 22071010197

Penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada hari
....., tanggal

Pembimbing,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji:

Ketua,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Anggota I,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002

Anggota II,

Waluyo, S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,
**Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19688116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS
APLIKASI MELALUI SISTEM ALIH DAYA (STUDI KASUS KURIR SHOPEE
EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)**

Penyusun,

FARAH AZ ZAHRA AZRA

NPM. 22071010197

Penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada hari
....., tanggal

Pembimbing,

Dewan Penguji:

Ketua,

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002
Anggota I,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002
Anggota II,

Wahyu, S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19688116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Az Zahra Azra

NPM : 22071010197

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 10... Juli 2026

Penyusun



Farah Az Zahra Azra
NPM. 22071010197

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS APLIKASI MELALUI SISTEM ALIH DAYA (STUDI KASUS KURIR SHOPEE EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)”**.

Skripsi ini penulis buat untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Sarjana Hukum pada program studi Strata Satu Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Kemudian, Skripsi ini bertujuan untuk menambah wawasan pembaca dan penulis terhadap perlindungan hukum bagi pekerja ekonomi digital berbasis aplikasi melalui sistem alih daya dengan status kemitraan. Penulis sadari bahwa Skripsi yang dibuat oleh penulis telah diberi bantuan bimbingan, arahan, dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan juga Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini;
4. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu Narasumber dari Kemitraan yang membantu penulis dalam memberi informasi pengalaman;
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
9. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi-evaluasi yang diberikan;
10. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam kemudahan pengurusan administrasi;
11. Niniek Husnia S.H., M.Hum., Letkol (Pur) Muhamad Asra, S.H. selaku orang tua penulis tercinta, tersayang, dan terkasih yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara emosional dan finansial kepada penulis dalam segala proses penulis untuk menempuh pendidikan dari tingkat dasar hingga S1 sampai pada Penulisan Skripsi ini dibuat;
12. Sri Mientartina dan Alm. Letkol (Purn) Husain Rachman selaku nenek dan kakek kandung penulis tercinta, tersayang, dan terkasih. Tanpa kehadiran dan jasanya, penulis tidak akan bisa menjalani kehidupan yang baik dan penuh cinta ini;
13. Savano Miatama, S.ST., beserta keluarga (Mbak Qq, Kakak Fatimah, Mas Muhammad, Adek Shafiyyah), Moiko Sivantino, S.KM., M.IST. beserta

keluarga (Mbak Aulia, Kakak Umar, Adek Umay), Violeta Lanona Maharani. S.Ak. selaku kakak kandung penulis tersayang, mereka yang selalu mencintai, mendoakan, dan memberi dukungan atas segala proses penulis dalam menempuh pendidikan dari tingkat dasar hingga S1 sampai pada Penulisan Skripsi ini dibuat;

14. Rajib Aliwafa Zarkasy, S.H. yang selalu hadir untuk memberikan dukungan dan usaha terbaiknya, kesabaran yang luar biasa, serta segala pengertian, kasih sayang, bantuan, dan semangat yang senantiasa menemani dan menyertai penulis dalam setiap proses, mulai dari semester 3 di tahun 2023 sampai pada Penulisan Skripsi ini dibuat;
15. Sahabat-sahabat penulis tercinta dari *Gemoy Mager Pick Me* (Olga Pavita Chrisworo, Deyna Keysha Savira, Oktafina Yudhianti) dan *Inul Vizta Woy* (Nathaniela Gracia Amanda Putri, Nathania Aurell Manabung, Florista Dea Avita, dan Henderina Julia Vindi Putri) yang senantiasa berbagi keluh, kesah, senang, dan tawa yang menghangatkan hati dan pikiran selama menjalani kisah demi kisah di Fakultas Hukum UPN Veteran Jawa Timur dari sebelum penerimaan mahasiswa baru pada tahun 2022 sampai pada Penulisan Skripsi ini dibuat, kehadiran kalian memberikan semangat bagi penulis untuk terus bertumbuh dan berkembang;
16. Sahabat-sahabat penulis tersayang dan terkasih dari *Crokie* (Itosan Gianini Saraswati, Fidella Janitra Purend, Olga Pavita Chrisworo, Arinta Febriyanti Putri, Yasmin Sahnaz Almuntaha, Nabila Putri Naila) yang telah berbagi suka, duka dan tawa, selalu saling hadir untuk menemani, menyayangi, menjaga, memberi, dan mendukung satu sama lain sejak tahun 2016 sampai pada

Penulisan Skripsi ini dibuat, kehadiran kalian tidak akan bisa digantikan oleh siapapun, dan semoga kita berteman selamanya dengan penuh kebahagiaan, kesehatan, kejujuran, dan keselamatan;

17. Teman-teman penulis dari masa SMP di *Rholas* (PH), SMA di *Tetra* (Ira Agustina, Fania Shafira, Nisrina Mumpuni, lainnya), dan kuliah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, kehadiran kalian juga menghangatkan hati penulis dan tidak akan bisa digantikan oleh siapapun;
18. 소녀시대 yang telah hadir dalam hidup untuk menemani penulis dan menjadi sahabat masa kecil serta selalu memberi semangat hingga saat ini;
19. Diri saya yang tidak pernah lelah dan jemu untuk selalu berusaha percaya dan yakin kepada Allah SWT dan diri sendiri;
20. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan Skripsi ini tidaklah luput dari kesalahan. Sehingga, penulis terbuka untuk segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan memberi ilmu bagi pihak yang membaca, pihak akademik, dan juga bagi penulis secara pribadi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 27 Mei 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Farah Az Zahra Azra

NPM : 22071010197

Tempat,Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Februari 2004

Program Studi : Strata I (SI) Hukum

PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA EKONOMI DIGITAL BERBASIS APLIKASI MELALUI SISTEM ALIH DAYA (STUDI KASUS KURIR SHOPEE EXPRESS DENGAN STATUS KEMITRAAN)

Abstrak

Perkembangan ekonomi digital berbasis aplikasi membawa perubahan pada pola hubungan kerja, termasuk pada pekerjaan kurir yang dijalankan melalui sistem aplikasi dan alih daya. Persoalan muncul ketika kurir Shopee Express tetap ditempatkan dengan status kemitraan, sementara pelaksanaan pekerjaannya menunjukkan adanya keterikatan dengan sistem operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan hukum antara kurir Shopee Express, perusahaan penyedia jasa pekerja, dan perusahaan aplikasi Shopee Express dalam sistem alih daya, serta menganalisis tanggung jawab hukum para pihak dalam memberikan perlindungan hukum bagi kurir. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Bahan hukum dianalisis secara kualitatif untuk menilai kesesuaian antara status kemitraan, sistem alih daya, dan perlindungan hukum ketenagakerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan hukum kurir tidak dapat ditentukan hanya dari label mitra, melainkan harus dilihat dari unsur pekerjaan, upah atau imbalan, dan perintah. Kurir yang bekerja dalam sistem aplikasi, bergantung pada akses kerja, serta terintegrasi dalam operasional Shopee Express lebih tepat dipahami sebagai pekerja ekonomi digital berbasis aplikasi dalam sistem alih daya. Perusahaan penyedia jasa pekerja bertanggung jawab langsung terhadap kepastian hubungan kerja, perjanjian tertulis, upah, jaminan sosial, keselamatan kerja, dan hak ketika hubungan kerja berakhir. Shopee Express bertanggung jawab memastikan perusahaan alih daya memenuhi perlindungan kurir serta menjamin sistem aplikasi tidak menimbulkan ketidakpastian hukum.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum; Pekerja Digital; Alih Daya; Kemitraan; Kurir Shopee Express.

Abstract

The development of an application-based digital economy has changed the pattern of employment relations, including courier work carried out through application systems and outsourcing arrangements. A legal issue arises when Shopee Express couriers are still placed under partnership status, while their work practice shows attachment to the company's operational system. This study aims to analyze the legal relationship between Shopee Express couriers, labor service provider companies, and the Shopee Express application company within an outsourcing system, as well as to analyze the legal responsibilities of each party in providing legal protection for couriers. This research uses normative legal research with statutory and conceptual approaches. Legal materials are analyzed qualitatively to assess the relationship between partnership status, outsourcing, and labor law protection. The results show that the courier's legal relationship cannot be determined solely by the label of partnership, but must be examined through the elements of work, wage or compensation, and command. Couriers who work through an application system, depend on work access, and are integrated into Shopee Express operations are more appropriately understood as application-based digital economy workers within an outsourcing system. The labor service provider company is directly responsible for legal certainty in employment relations, written agreements, wages, social security, occupational safety, and rights upon the termination of work relations. Shopee Express is responsible for ensuring that the outsourcing company fulfills courier protection and that the application system does not create legal uncertainty.

Keywords: Legal Protection; Digital Workers; Outsourcing; Partnership; Shopee Express Couriers.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian	12
1.6. Metode Penelitian	14
1.6.1. Jenis dan Sifat Penelitian	14
1.6.2. Pendekatan	16
1.6.3. Sumber Bahan Hukum.....	19

1.6.4. Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	21
1.6.5. Analisis Bahan Hukum	23
1.6.6. Sistematika Penulisan	24
1.7. Tinjauan Pustaka.....	26
1.7.1. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	26
1.7.2. Tinjauan Umum tentang Ekonomi Digital Berbasis Aplikasi...	31
1.7.3. Tinjauan Umum tentang Sistem Alih Daya dan Kemitraan..	36
1.7.4. Teori Perlindungan Hukum.....	41
 BAB II HUBUNGAN HUKUM ANTARA KURIR SHOPEE EXPRESS DENGAN PERUSAHAAN PENYEDIA JASA PEKERJA DAN PERUSAHAAN APLIKASI SHOPEE EXPRESS DALAM SISTEM ALIH DAYA MENURUT HUKUM KETENAGAKERJAAN INDONESIA.....	
2.1 Hubungan Hukum Kurir dengan Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja dan Perusahaan Aplikasi Shopee Express dalam Sistem Alih Daya	44
2.2 Kedudukan Hukum Kurir Shopee Express Sebagai Pekerja Ekonomi Digital Berbasis Aplikasi dalam Sistem Alih Daya	54
 BAB III TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN PENYEDIA JASA PEKERJA MAUPUN PERUSAHAAN APLIKASI SHOPEE EXPRESS DALAM MEMBERIKAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KURIR YANG BERSTATUS KEMITRAAN MELALUI SISTEM ALIH DAYA.....	
3.1 Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Kurir Melalui Sistem Alih Daya.....	65

3.2	Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Aplikasi Shopee Express dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Kurir Melalui Sistem Alih Daya.....	73
BAB IV PENUTUP		80
4.1.	Kesimpulan.....	80
4.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Judul yang Diangkat oleh Penulis.	12
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	87
Lampiran 2. Formulir Persetujuan Judul	88
Lampiran 3. Formulir Pengajuan Skripsi.....	89
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi.....	90
Lampiran 5. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM	92
Lampiran 6. Transkrip Nilai	93
Lampiran 7. Bukti Kartu Rencana Studi.....	94
Lampiran 8. Bukti Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT).....	95
Lampiran 9. Sertifikat English Proficiency Test (EPT)	96
Lampiran 10. Persetujuan Ujian Skripsi oleh Dosen Pembimbing	97
Lampiran 11. Penyerahan Proposal Skripsi	98
Lampiran 12. Bukti Publikasi Jurnal (LOA)	99
Lampiran 13. Bukti Uji Turnitin Skripsi.....	100
Lampiran 14. Bukti Uji Turnitin Jurnal	101
Lampiran 15. Sertifikat Library Class	102
Lampiran 16. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan	103
Lampiran 17. Lembar Revisi Dosen Penguji Ketua	104
Lampiran 18. Lembar Revisi Dosen Penguji Anggota I.....	105
Lampiran 19. Lembar Revisi Dosen Penguji Anggota II.....	105