

**PENGEMBANGAN *DASHBOARD* INTERAKTIF BERBASIS
TABLEAU UNTUK Mendukung Pengambilan
Keputusan Strategis pada Usaha Penyewaan DVD**

PRAKTIK KERJA LAPANG



Oleh:

Fatharani Mazaya Agniya Putri

22082010171

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

SURABAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGEMBANGAN *DASHBOARD* INTERAKTIF BERBASIS
TABLEAU UNTUK MENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN
STRATEGIS PADA USAHA PENYEWAAN DVD
Oleh : Fatharani Mazaya Agniya Putri NPM. 22082010171

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011

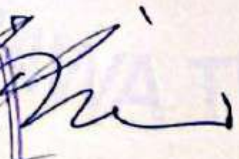


Kurnia Andre Febrian, S.Si
MTG-TF/2022020117

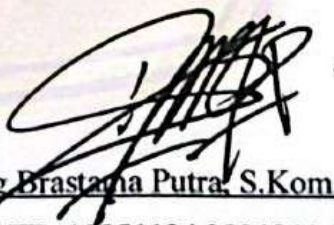
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 1994032 001



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi yang pesat di era digital memberikan dampak besar pada berbagai sektor, termasuk industri penyewaan DVD. Meskipun bisnis ini menyimpan berbagai data penting, seperti transaksi penyewaan, data pelanggan, dan informasi film, pengelolaan data yang tersebar dan tidak terstruktur menghambat proses pengambilan keputusan yang efektif. Untuk itu, diperlukan solusi berbasis data yang dapat membantu mengoptimalkan operasional dan meningkatkan daya saing di tengah persaingan dari platform streaming digital. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk mengembangkan dashboard interaktif berbasis Tableau yang dapat mendukung pengambilan keputusan strategis dalam bisnis penyewaan DVD.

Dashboard ini dikembangkan untuk menyajikan visualisasi data yang komprehensif, termasuk tren penyewaan, analisis performa produk, dan preferensi pelanggan. Proses pengembangan dashboard ini mengikuti metode Business Intelligence (BI) Roadmap dengan fokus utama berada pada fase Construction dan Deployment, di mana pengembangan dashboard menggunakan Tableau dilakukan untuk menghasilkan visualisasi data yang dinamis. Proses ini meliputi koneksi database, pengolahan data untuk visualisasi, desain mock-up dashboard, implementasi, pengujian, hingga penyelesaian untuk memastikan dashboard siap digunakan.

Hasil dari pengembangan dashboard ini menunjukkan bahwa visualisasi yang dihasilkan mampu menyajikan data terkait total pendapatan, jumlah pelanggan, jumlah film, serta analisis pola penyewaan secara terstruktur dan mudah dipahami serta mendukung proses pengambilan keputusan strategis dengan memberikan visualisasi data yang sesuai dengan usaha penyewaan DVD. Dengan demikian, diharapkan dashboard ini dapat mendukung upaya bisnis untuk tetap relevan dan kompetitif di pasar yang semakin dinamis.

Kata Kunci: *Business Intelligence*, Tableau, Dashboard Interaktif, Penyewaan DVD, Visualisasi Data.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya untuk kita semua. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Allah, Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di akhirat kelak. Berkat hidayah dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan PKL yang berjudul “Pengembangan *Dashboard* Interaktif Berbasis Tableau Untuk Mendukung Pengambilan Keputusan Strategis Pada Usaha Penyewaan DVD” ini dapat selesai tepat pada waktunya. Laporan PKL ini dibuat untuk melengkapi persyaratan administrasi konversi kegiatan Studi Independen Bersertifikat Batch 7 ke mata kuliah PKL di Sistem Informasi.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis sampai dengan tersusunnya laporan ini, kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi secara moril maupun materil.
2. PT. Mitra Talenta Grup yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pembelajaran yang luar biasa selama program berlangsung.
3. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing PKL yang telah banyak memberi saran selama penyusunan laporan akhir PKL.
4. Kak Andre Kurnia Setiawan, selaku Mentor Studi Independent Program Data Analyst & Business Intelligence di Celerates yang selalu membimbing penulis selama program berjalan.
5. Keluarga serta teman-teman saya yang telah menemani saya dalam mengerjakan tugas-tugas program Studi Independen.
6. Rekan Tim 2 Data Analyst & Business Intelligence di Celerates yang telah meluangkan seluruh waktu, energi, mental dan penatnya sehingga proyek ini bisa terwujud.
7. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya selama di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Rekan-rekan program Studi Independen Bersertifikat Data Analyst & Business Intelligence di Celerates dan semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, ilmu, pengalaman, saran, dan kritik yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan Studi Independen Bersertifikat dan penyusunan laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.4.1 Bagi Mahasiswa	2
1.4.2 Bagi Bisnis Penyewaan DVD	3
1.4.3 Bagi Mitra PKL (Celerates)	3
1.4.4 Bagi Perguruan Tinggi, Fakultas, dan Program Studi	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	4
2.1 Profil Organisasi	4
2.2 Tujuan Organisasi	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi	5
2.3 Struktur Organisasi	6
BAB 3 PELAKSANAAN PKL.....	7
3.1 Tinjauan Pustaka	7

3.1.1 Database	7
3.1.2 Business Intelligence.....	7
3.1.3 Visualisasi Data.....	8
3.1.4 <i>Dashboard</i> Interaktif.....	9
3.1.5 Tableau.....	9
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL.....	10
3.2.1 Tempat dan Waktu	10
3.2.2 Pelaksanaan	11
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Koneksi Database.....	18
4.2 Visualisasi Data.....	20
4.3 Desain <i>Mock Up Dashboard</i>	23
4.4 Implementasi dan Pengujian <i>Dashboard</i>	25
BAB 5 PENUTUP.....	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan	16
Tabel 4.1 Daftar Diagram Visualisasi DVD Rental.....	21
Tabel 4.2 Color Pallete Dashboard	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Siklus pengembangan BI Roadmap	13
Gambar 3.2 Tahapan pengembangan dashboard interaktif.....	15
Gambar 4.1 Tampilan database yang telah terhubung dengan Tableau.....	19
Gambar 4.2 Tampilan Overview Dashboard	26
Gambar 4.3 Tampilan Customer Analysis Dashboard.....	28
Gambar 4.4 Tampilan Film Analysis Dashboard.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Kerahasiaan Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
Lampiran 2. Visualisasi Data	37
Lampiran 3. Mock Up <i>Dashboard</i>	53
Lampiran 4. Dashboard.....	57
Lampiran 5. Tautan Dashboard Tableau Public.....	59
Lampiran 6. Lembar Bimbingan PKL	60