

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT TIDAK TETAP
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

DINAR RESPATI PRAMESWARI

19012010278/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT TIDAK TETAP
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

DINAR RESPATI PRAMESWARI

19012010278/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT TIDAK TETAP
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

**Disusun Oleh :
DINAR RESPATI PRAMESWARI
19012010278 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 06 Juli 2026

Pembimbing Utama

**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 196207282021211001**

**Tim Penguji
Ketua**

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001**

Anggota

**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si
NIPPPK. 198006122025212038**

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinar Respati Prameswari
NPM : 19012010278
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Juli 2026
Yang membuat pernyataan


D2921AJX492718535

Dinar Respati Prameswari
19012010278

KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah'Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Tidak Tetap Di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menempuh jenjang Pendidikan Strata satu dan meraih gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menemukan kendala dan hambatan. Namun berkat doa, usaha, bimbingan, serta motivasi akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT, atas segala perlindungan, kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ahmad Fauzi, M.MT, CHRA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu sabar, teliti, dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu.
8. Kedua Orang tua yang tiada henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Kakak tercinta yang selalu membantu dan memberikan doa, motivasi, dukungan, dan bantuan dana kepada penulis.
10. Seluruh pihak Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang telah berkenan meluangkan waktu dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman UPN “Veteran” Jawa Timur dan seluruh sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan adanya kritik, saran, dan masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 5 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Disiplin Kerja.....	22
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.2.1.2 Jenis Disiplin Kerja	23
2.2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
2.2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	26
2.2.2 Motivasi Kerja.....	27
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.2.2.2 Jenis Motivasi Kerja.....	29
2.2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	34
2.2.3 Kepuasan Kerja	35
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	35
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	37

2.2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja	41
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis.....	42
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1 Definisi Operasional.....	43
3.1.2 Pengukuran Variabel	46
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	48
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.4.1 Uji Validitas.....	50
3.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	51
3.5.1 Teknik Analisis.....	51
3.5.2 Cara Kerja PLS	51
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	52
3.5.4 Langkah – Langkah PLS.....	53
3.5.5 Asumsi PLS.....	60
3.5.6 Ukuran Sampel.....	61
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Profil dan Sejarah Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.....	62

4.1.2	Motto, Visi, Misi, dan Budaya Organisasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	65
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya	66
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.2.1	Karakteristik Responden	67
4.2.2	Deskripsi Variabel dan Indikatornya	71
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	73
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	75
4.3	Hasil Analisis Data	77
4.3.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	77
4.3.1.1	Convergent Validity.....	77
4.3.1.2	<i>Discriminant Validatif</i>	79
4.3.1.3	Composite Reliability.....	81
4.3.1.4	Latent Variable Correlations	82
4.3.1.5	Analisis Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	83
4.3.2	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	84
4.3.2.1	Hasil <i>R-Square</i>	85
4.3.2.2	Pengujian Hipotesis.....	85
4.4	Pembahasan.....	87
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	89
KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 3.1 Langkah – Langkah PLS	53
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSI Jemursari Surabaya	67
Gambar 4.2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	83
Gambar 4.3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapping ..	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan Jumlah Perawat Tetap dan Tidak Tetap.....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei mengenai kepuasan kerja	9
Tabel 1.3 Data Absensi Perawat Tidak Tetap 2023-2024	12
Tabel 1.4 Data Turn Over Perawat Tidak Tetap 2023-2024	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	71
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	73
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.8 Outer Loading	78
Tabel 4.9 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	79
Tabel 4.10 Hasil Cross Loading	80
Tabel 4.11 Composite Reliability	81
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations	82
Tabel 4.13 R-Square	85
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)	86

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT TIDAK TETAP
DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

Oleh :

DINAR RESPATI PRAMESWARI

19012010278/FEB/EM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat tidak tetap di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya. Latar belakang penelitian ini dikarenakan tingginya tingkat absensi tanpa keterangan dan perputaran kerja pada perawat tidak tetap menjadi tantangan bagi manajemen rumah sakit dalam mempertahankan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan teknik sampling jenuh yaitu menggunakan seluruh populasi yang ada yakni berjumlah 47 perawat tidak tetap. Metode analisis data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Sedangkan, motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION
ON JOB SATISFACTION AMONG TEMPORARY NURSES
AT JEMURSARI ISLAMIC HOSPITAL IN SURABAYA**

By:

DINAR RESPATI PRAMESWARI

19012010278/FEB/EM

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline and work motivation on the job satisfaction of temporary nurses at Jemursari Islamic Hospital in Surabaya. The background of this study stems from the high rates of unexcused absences and high turnover among temporary nurses, which pose a challenge for hospital management in maintaining job satisfaction. This study employed a quantitative approach with data collection via a questionnaire. The sampling method used was saturation sampling, which included the entire population of 47 non-permanent nurses. The data analysis method applied in this study was descriptive analysis using Partial Least Squares (PLS). The results of this study indicate that work discipline has a positive and significant effect on nurses' job satisfaction. Meanwhile, work motivation has a positive but insignificant effect on nurses' job satisfaction.

Keywords: Work Discipline; Job Satisfaction; Work Motivation