

**ANALISIS KEPUASAN PETANI PLASMA,
KEPERCAYAAN, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN
TERHADAP KEBERLANJUTAN PROGRAM
KEMITRAAN DI PABRIK GULA GEMPOLKREP**

SKRIPSI



Oleh :
RAFISH JADWA RAMADHAN
NPM : 22024010138

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PETANI PLASMA,
KEPERCAYAAN DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN
TERHADAP KEBERLANJUTAN PROGRAM
KEMITRAAN DI PABRIK GULA GEMPOLKREP**

SKRIPSI



RAFISH JADWA RAMADHAN

NPM : 22024010138

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

**ANALISIS KEPUASAN PETANI PLASMA,
KEPERCAYAAN, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN
TERHADAP KEBERLANJUTAN PROGRAM
KEMITRAAN DI PABRIK GULA GEMPOLKREP**

Oleh:

RAFISH JADIWA RAMADHAN

NPM: 22024010138

Telah diterima pada

02 Juli 2026

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc.

NIP. 19950619 202203 2012

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P.

NIPPPK. 19830810 202421 2023

Mengetahui

Koordinator Program Studi Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.

NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS KEPUASAN PETANI PLASMA,
KEPERCAYAAN, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN
TERHADAP KEBERLANJUTAN PROGRAM
KEMITRAAN DI PABRIK GULA GEMPOLKREP**

Oleh:

RAFISH JADWA RAMADHAN

NPM. 22024010138

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 02 Juli 2026

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Pengamping

Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc.

NIP. 19950619 202203 2012

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P.

NIPRPK. 19830810 202421 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis

Prof. Dr. Ly Wanti Windari, M.P.

NIP. 19631208 199003 2001

Dr. Ir. Nuziah Yulianti, M.P.

NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafish Jadwa Ramadhan

NPM : 22024010138

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi.

Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk digunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,


Rafish Jadwa Ramadhan
NPM. 20024010138

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Kepuasan Petani Plasma, Kepercayaan, dan Dukungan Perusahaan terhadap Keberlanjutan Program Kemitraan di Pabrik Gula Gempolkrep”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian pada Progam Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur.

Proses penyusunan skripsi ini memberikan banyak pengalaman, tantangan, dan pembelajaran bagi penulis. Setiap tahap penelitian tidak dapat diselesaikan tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc selaku Dosen pembimbing utama dan Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan, masukan, dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, sehingga ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan selama masa perkuliahan.
5. Zico Ramdhani, Rizky Pratama Yudiansyah, dan Riadhu Sholikhah yang telah menjadi rekan selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Novia Rahmadani Purnomo yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pihak yang membutuhkan referensi mengenai kemitraan agribisnis antara perusahaan dan petani plasma.

Surabaya, Juli 2026

Penulis

ANALISIS KEPUASAN PETANI PLASMA, KEPERCAYAAN, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KEBERLANJUTAN PROGRAM KEMITRAAN DI PABRIK GULA GEMPOLKREP

Analysis of Plasma Farmers' Satisfaction, Trust, and Company Support
Regarding the Partnership Sustainability Program at Gempolkrep Sugar Factory

Rafish Jadwa Ramadhan, Ika Sari Tondang, Dona Wahyuing Laily

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepuasan petani plasma, kepercayaan petani plasma, dan dukungan perusahaan terhadap keberlanjutan program kemitraan di PG Gempolkrep. Penelitian dilatarbelakangi oleh ketergantungan PG Gempolkrep terhadap pasokan tebu dari petani plasma karena perusahaan tidak memiliki lahan HGU, sehingga keberlanjutan kemitraan menjadi faktor penting bagi kesinambungan bahan baku. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap petani plasma PG Gempolkrep dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan petani plasma, kepercayaan petani plasma, dan dukungan perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan program kemitraan. Kepercayaan petani plasma merupakan variabel yang paling dominan, diikuti kepuasan petani plasma, sedangkan dukungan perusahaan memberikan pengaruh yang lebih kecil namun tetap signifikan. Hasil effect size (f^2) menunjukkan bahwa kepercayaan petani plasma memiliki pengaruh besar dengan nilai 0,752, kepuasan petani plasma sebesar 0,653 dengan kategori besar, dan dukungan perusahaan sebesar 0,200 dengan kategori sedang. Temuan ini menunjukkan bahwa keberlanjutan program kemitraan di PG Gempolkrep lebih kuat dipengaruhi oleh faktor relasional, terutama kepercayaan dan kepuasan petani plasma, dibandingkan faktor instrumental berupa dukungan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan transparansi, konsistensi pelaksanaan kesepakatan, kualitas pelayanan, ketepatan distribusi sarana produksi, pendampingan teknis, serta akses pembiayaan guna menjaga keberlanjutan kemitraan dengan petani plasma.

Kata Kunci : Kepuasan petani plasma, kepercayaan petani plasma, dukungan perusahaan, keberlanjutan program kemitraan, SEM-PLS.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of plasma farmers' satisfaction, plasma farmers' trust, and company support on the sustainability of the partnership program at PG Gempolkrep. The study was motivated by PG Gempolkrep's dependence on sugarcane supply from plasma farmers due to the absence of Hak Guna Usaha (HGU) land, making partnership sustainability an important factor in maintaining raw material continuity. This research employed a quantitative approach using a survey method on PG Gempolkrep plasma farmers and was analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The results showed that plasma farmers' satisfaction, plasma farmers' trust, and company support had a positive and significant effect on the sustainability of the

partnership program. Plasma farmers' trust was the most dominant variable, followed by plasma farmers' satisfaction, while company support had a smaller but still significant effect. The effect size (f^2) analysis indicated that plasma farmers' trust had a large effect with a value of 0.752, plasma farmers' satisfaction had a large effect with a value of 0.653, and company support had a moderate effect with a value of 0.200. These findings indicate that the sustainability of the partnership program at PG Gempolkrep is more strongly influenced by relational factors, particularly farmers' trust and satisfaction, than by instrumental factors in the form of company support. Therefore, the company needs to improve transparency, consistency in implementing agreements, service quality, timely distribution of production inputs, technical assistance, and access to financing in order to maintain the sustainability of partnerships with plasma farmers.

Keywords: *Plasma farmers' satisfaction, plasma farmers' trust, company support, sustainability of partnership program, SEM-PLS.*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	9
1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi.....	9
1.4.3 Bagi Perusahaan Tempat Penelitian Berlangsung	10
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Tebu	18
2.2.2 Teori Kepuasan	20
2.2.3 Kepercayaan Petani	24
2.2.4 Dukungan Perusahaan	29

2.2.5 Teori Kemitraan	35
2.2.6 Teori Program Kemitraan	42
2.2.7 Teori Keberlanjutan	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	55
III. METODE PELAKSANAAN.....	56
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.2 Metode Penentuan Lokasi	56
3.3 Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	57
3.4 Metode Pengumpulan Data	60
3.5 Metode Analisis Data	62
3.6 Definisi Operasional.....	72
3.7 Jadwal Pelaksanaan	78
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Program Kemitraan....	79
4.2 Karakteristik Petani Plasma PG. Gempolkrep	82
4.2.1 Umur Petani.....	82
4.2.2 Pendidikan Formal Petani.....	84
4.2.3 Pengalaman Bertani.....	85
4.2.4 Luas Lahan Petani	87
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	88
4.3.1 Variabel Kepuasan Petani Plasma.....	88
4.3.2 Variabel Kepercayaan Petani Plasma.....	95
4.3.3 Variabel Dukungan Perusahaan	103

4.3.4 Variabel Keberlanjutan Program Kemitraan.....	110
4.4 Analisis <i>Partial Least Square</i>	118
4.4.1 Evaluasi <i>Outer</i> Model (Model Pengukuran)	118
4.4.2 Evaluasi <i>Inner</i> Model (Model Struktural)	127
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	139
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Petani Plasma terhadap Keberlanjutan Program Kemitraan	139
4.5.2 Pengaruh Kepercayaan Petani Plasma terhadap Keberlanjutan Program Kemitraan	141
4.5.3 Pengaruh Dukungan Perusahaan terhadap Keberlanjutan Program Kemitraan	143
4.6 Implikasi Penelitian bagi Pabrik Gula Gempolkrep.....	145
V. SIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Simpulan	147
5.2 Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Data Petani Mitra PG Gempolkrep Mojokerto 2025	57
3.2	Operasional Variabel	73
3.3	Variabel dan Indikator Penelitian	73
3.4	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	78
4.1	Umur Petani	83
4.2	Pendidikan Formal Petani	84
4.3	Pengalaman Bertani	85
4.4	Luas Lahan Petani	87
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel K1 (Pelayanan Petugas Lapang)	89
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel K2 (Penyaluran Sarana Produksi)	91
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel K3 (Mekanisme Harga dan Rendemen).....	93
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel KP1 (Transparansi Informasi)	96
4.9	Distribusi Frekuensi Variabel KP2 (Kejujuran dan Akuntabilitas)	98
4.10	Distribusi Frekuensi Variabel KP3 (Konsistensi Pelaksanaan Kesepakatan)	100
4.11	Distribusi Frekuensi Variabel DP1 (Ketersediaan dan Ketepatan Sarana Produksi)	104
4.12	Distribusi Frekuensi Variabel DP2 (Pendampingan Teknis).....	106
4.13	Distribusi Frekuensi Variabel DP3 (Akses Pembiayaan).....	108
4.14	Distribusi Frekuensi Variabel KPK1(Keberlanjutan Ekonomi).....	111
4.15	Distribusi Frekuensi Variabel KPK2 (Keberlanjutan Sosial).....	113
4.16	Distribusi Frekuensi Variabel KPK3 (Keberlanjutan Lingkungan)	115
4.17	Hasil Nilai <i>Outer Loading</i>	120

4.18 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	121
4.19 Hasil Pengujian Validitas HTMT	123
4.20 Hasil Pengujian Reliabilitas	126
4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	129
4.22 Hasil Pengukuran R <i>Square</i>	131
4.23 Hasil Pengukuran F <i>Square</i>	134
4.24 Hasil Pengukuran Q <i>Square</i>	137

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Luas Areal Perkebunan Tebu Indonesia Menurut Status Pengusahaan (000 ha), 2019–2023	1
1.2	Produksi Gula Nasional (Indonesia) tahun 2019 – 2023	2
1.3	Provinsi Sentra Produksi Gula di Indonesia 2024	3
2.1	Pola Kemitraan Inti Plasma.....	38
2.2	Pola Kemitraan Sub – Kontrak	39
2.3	Pola Kemitraan Dagang Umum	40
2.4	Pola Kemitraan Keagenan.....	40
2.5	Pola Kemitraan Kerjasama Operasional Agribisnis.....	41
2.6	Kerangka Pemikiran.....	54
3.1	Diagram Jalur	71
4.1	Model Pengukuran	119
4.2	Model Struktural	128

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner variabel Kepuasan Petani Plasma, Kepercayaan, dan Dukungan Perusahaan.....	155
2.	Kuesioner Variabel Keberlanjutan Program Kemitraan.....	157
3.	Dokumentasi Penelitian	158
4.	Tabel Karakteristik Petani	161
5.	Hasil Olah Data Kuesioner	162
6.	Hasil Analisis SEM-PLS	163