

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PLN ICON PLUS SURABAYA DIVISI
RETAIL**

SKRIPSI



Oleh :

FIRA ROSIDA

NPM. 22042010011

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN ICON PLUS SURABAYA DIVISI
RETAIL**

Disusun Oleh:

FIRA ROSIDA
NPM. 22042010011

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING UTAMA**


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**



Prof. Dr. Catur Suratnoall, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN ICON PLUS SURABAYA**

Disusun Oleh:

FIRA ROSIDA
NPM. 22042010011

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 7 Juli 2026**

PEMBIMBING UTAMA


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB.
NIP. 199312072022032015

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Dyah Widowati, S.H. M.M.
NIP. 196408141993032001

2. Sekretaris


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB.
NIP. 199312072022032015

3. Anggota


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si.
NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fira Rosida
NPM : 22042010011
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~ / Skripsi / Tesis / ~~Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi/tesis/disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fira Rosida
NPM. 22042010011

ABSTRAK

FIRA ROSIDA, 22042010011, PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ICON PLUS SURABAYA DIVISI RETAIL

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Divisi Retail. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Divisi Retail dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,016. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $<0,001$. Secara simultan, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 131,223 dan signifikansi $<0,001$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,821 menunjukkan bahwa kompensasi dan motivasi kerja mampu menjelaskan kinerja karyawan sebesar 82,1%. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kompensasi dan motivasi kerja menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Divisi Retail.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

FIRA ROSIDA, 22042010011, THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PLN ICON PLUS SURABAYA RETAIL DIVISION

*This study aims to determine the effect of compensation and work motivation on employee performance at PT PLN Icon Plus Surabaya Retail Division. This study uses a quantitative approach with an explanatory research method. The population in this study were all employees of PT PLN Icon Plus Surabaya Retail Division with a sample of 55 respondents determined using a saturated sampling technique. Data collection was carried out through a questionnaire with a Likert scale, while data analysis was carried out using multiple linear regression with the help of SPSS through validity tests, reliability tests, classical assumption tests, *t* tests, *F* tests, and coefficients of determination.*

*The results showed that compensation had a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.016. Work motivation also had a positive and significant effect on employee performance with a significance value of <0.001. Simultaneously, compensation and work motivation had a significant effect on employee performance with a calculated *F* value of 131.223 and a significance value of <0.001. The Adjusted *R* Square value of 0.821 indicates that compensation and work motivation were able to explain employee performance by 82.1%. This study shows that increasing compensation and work motivation are important factors in improving the performance of employees of PT PLN Icon Plus Surabaya Retail Division.*

Keyword: Compensation, Work Motivation, Employee Performance, Human Resource Management

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Sallah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Divisi Retail”**, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dari Bu Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB. selaku dosen pembimbing, serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Selain itu juga, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Faklitas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin S.Sos., M.M., M,.A., selaku Koodinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Teruntuk Ayah dan Ibu, dua permata hati yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan kasih sayang, serta atas kesabarannya yang luar biasa dan selalu mengusahakan dalam setiap langkah hidup peneliti, yang merupakan suatu anugrah terbesar dalam hidup peneliti.
5. Adik penulis yang selalu memberikan semangat untuk dapat segera menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Teman-teman di Prodi Administrasi Bisnis yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Khususnya teman seperjuangan yang merintih berjuang bersama dari semester awal hingga semester akhir dalam masa perkuliahan hingga penyusunan proposal skripsi ini yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga proposal skripsi ini dapat menjadi referensi maupun perbandingan pada penelitian selanjutnya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Kinerja Karyawan	20
2.2.3 Kompensasi.....	23
2.2.4 Motivasi Kerja	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	31
2.4 Kerangka Berpikir	32
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3.1 Definisi Operasional	37
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel	45

3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	46
3.5 Jenis Data dan Teknik pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Uji Instrumen.....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi	54
3.6.5 Uji Hipotesis	55
3.7 Waktu Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Objek Penelitian dan Penyajian Data	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.2 Penyajian Data	66
4.2 Analisis Deskriptif Variabel	69
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	69
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	72
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	78
4.3.1 Hasil Instrumen.....	79
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	82
4.3.3 Hasil Uji Statistik.....	86
4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	89
4.4 Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Indeks Kinerja Karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Pada Divisi Retail	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3.1 Model Regresi Linier Berganda	53
Gambar 3.2 Kurva Uji F	56
Gambar 3.3 Kurva Uji t	57
Gambar 4.1 Logo PT PLN Icon Plus	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	83
Gambar 4.4 Grafik P Plot.....	83
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Gambar 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	87
Gambar 4.7 Kurva Hasil Uji f.....	90
Gambar 4.8 Kurva Hasil Uji t	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan PT PLN Icon Plus	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	44
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT PLN Icon Plus Surabaya Divisi Retail	45
Tabel 3.4 Waktu Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel	69
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	70
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	73
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden Variabel X1	107
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden Variabel X2	109
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Responden Variabel Y	110
Lampiran 5. Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....	112
Lampiran 6. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	115
Lampiran 7. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	118
Lampiran 8. Hasil Uji Intrumen.....	121
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 10. Hasil Uji Statistik	125
Lampiran 11. Hasil Uji Determinasi	125
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis	125
Lampiran 13. Jadwal Penelitian.....	126
Lampiran 14. Surat Keterangan Uji Plagiasi	127
Lampiran 15. Hasil Uji Plagiasi.....	128
Lampiran 16. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA).....	129