

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital yang terus berkembang, data telah menjadi aset penting dalam pengambilan keputusan strategis di berbagai sektor. Kemajuan teknologi informasi memungkinkan perusahaan untuk mengelola dan menganalisis data dalam jumlah besar guna meningkatkan efisiensi dan inovasi. Salah satu perubahan besar dalam dunia pendidikan adalah diterapkannya Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diluncurkan oleh Kemendikbud Ristek, yang bertujuan untuk memberikan pengalaman belajar yang lebih relevan dengan kebutuhan industri. Melalui program ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan profesional melalui studi independen yang berbasis pada proyek-proyek industri. Studi independen ini memungkinkan mahasiswa untuk bekerja langsung dengan perusahaan dalam mengatasi tantangan dunia nyata, salah satunya melalui analisis dan visualisasi data yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

MyEduSolve adalah platform pendidikan digital yang berfokus pada literasi digital dan pengembangan keterampilan profesional, yang mengelola data dari ribuan peserta pelatihan, mitra industri, dan program-program pelatihan seperti Studi Independen Kampus Merdeka. Di sisi lain, PT Rise Lanskap Hortikultura (OKE Garden) adalah perusahaan yang bergerak di bidang hortikultura dengan fokus utama pada penjualan produk taman dan lanskap. Seiring dengan meningkatnya permintaan, perusahaan menghadapi tantangan besar dalam mengelola proses operasional dan pengambilan keputusan yang berbasis data sehingga MyEduSolve bekerja sama dengan OKE Garden untuk menyelesaikan permasalahan dan tantangan tersebut.

Berdasarkan laporan PT Rise Lanskap Hortikultura, ditemukan beberapa masalah utama yang menghambat efisiensi operasional, seperti kurangnya data serta terbatasnya visualisasi data yang memadai untuk memantau tren penjualan

masa depan produk secara menyeluruh. Menurut Anderson (2021), penggunaan dashboard berbasis data analytics dapat memberikan solusi yang efektif untuk masalah ini dengan memvisualisasikan data secara *real-time*, memungkinkan perusahaan untuk memantau *Sales Growth Rate* dan mengoptimalkan operasional perusahaan.

Penggunaan teknologi untuk mengelola data, seperti platform Metabase atau Looker Studio, memungkinkan perusahaan untuk melakukan analisis data yang lebih dalam dan mendapatkan wawasan yang lebih cepat. Dengan memanfaatkan dashboard maka PT Rise Lanskap Hortikultura dapat memantau kinerja dan efisiensi operasional secara lebih baik dan mendalam, serta meningkatkan pengambilan keputusan berbasis data yang lebih cepat dan tepat. Selain itu, (Hasan, 2023) mengungkapkan bahwa keputusan berbasis data dapat membantu perusahaan dalam merancang program yang lebih relevan dengan kebutuhan pasar, meningkatkan pengalaman belajar peserta, dan mengoptimalkan operasional secara keseluruhan. Dengan demikian, proyek ini bertujuan untuk merancang sistem analitik yang mencakup *Sales Growth Rate* dan analisis operasional menggunakan SQL, Python, dan Metabase untuk membantu PT Rise Lanskap Hortikultura yang bekerja sama dengan MyEduSolve dalam meningkatkan efisiensi dan keberlanjutan operasional mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam proses operasional di PT Rise Lanskap Hortikultura (OKE Garden), terdapat beberapa kendala yang perlu diidentifikasi untuk meningkatkan efisiensi serta mendukung pengambilan keputusan. Berikut merupakan beberapa rumusan masalah yang ditemukan:

1. Apa saja faktor yang mempengaruhi pertumbuhan penjualan di OKE Garden?
2. Apa langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk memastikan data yang digunakan bersih, akurat, dan relevan dalam mendukung analisis lebih lanjut?
3. Bagaimana tren pertumbuhan laba kotor, pendapatan, dan kuantitas penjualan selama periode waktu tertentu?

4. Bagaimana cara menyajikan hasil analisis dalam bentuk visualisasi yang efektif untuk klien?

1.3 Tujuan

Tujuan pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pertumbuhan penjualan di OKE Garden.
2. Mengidentifikasi dan menerapkan analisis data yang tepat untuk memastikan data yang digunakan bersih, akurat, dan relevan untuk analisis lebih lanjut
3. Menyediakan analisis mendalam tentang tren laba kotor, pendapatan, dan kuantitas penjualan.
4. Membuat dashboard interaktif yang menyajikan hasil analisis dengan cara yang jelas dan mudah dipahami.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi PT Rise Lanskap Hortikultura (OKE Garden) dan MyEduSolve:
 - Pengembangan dashboard *Sales Growth Rate* membantu perusahaan memantau kinerja penjualan secara efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional
 - Analisis tren penjualan membantu perusahaan dalam merancang strategi pemasaran yang lebih relevan dengan kebutuhan pasar.
2. Bagi Bidang Keilmuan:
 - Menambah referensi dalam penerapan analitik data untuk mengukur dan mengoptimalkan *Sales Growth Rate*
 - Memberikan wawasan baru dalam penggunaan visualisasi data untuk mendukung pengambilan keputusan di bidang penjualan

3. Bagi Mahasiswa:

- Memberikan pengalaman langsung dalam merancang dan menganalisis dashboard *Sales Growth Rate* menggunakan SQL, Python, dan Looker Studio
- Menambah portofolio berbasis proyek nyata yang dapat meningkatkan daya saing mahasiswa di dunia kerja