

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SISWA BERKEBUTUHAN
KHUSUS DENGAN GURU PENDAMPING DI SEKOLAH INKLUSI
(Studi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 31 Surabaya)**

SKRIPSI



Oleh:

MERLINDA SAYIDATINA AISYAH PUTRI

NPM. 22043010190

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SISWA BERKEBUTUHAN
KHUSUS DENGAN GURU PENDAMPING DI SEKOLAH INKLUSI
(Studi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 31 Surabaya)

Disusun oleh:

Merlinda Sayidatina Aisyah Putri
NPM. 22043010190

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Dra. Sumardijjati, M.Si
NIP. 196203231993092001

Mengetahui
DEKAN FISIBPOL


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA SISWA BERKEBUTUHAN
KHUSUS DENGAN GURU PENDAMPING DI SEKOLAH INKLUSI
(Studi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 31 Surabaya)**

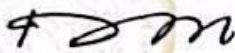
Oleh:

Merlinda Savidatina Aisyah Putri
NPM. 22043010190

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Tanggal 23 Juni 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 196203231993092001

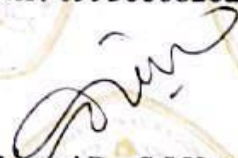
TIM PENGUJI,



Roziana Febrianita, S.Sos., M.A
NIP. 198202112025212038



Augustin Mustika C., S.I.Kom., M.A
NIP. 199308082022032016



Dian Hutami R., S.I.Kom., M.Med.Kom
NIP. 199409202024062001

Mengetahui
DEKAN FISIBPOL



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Merlinda Sayidatina Aisyah Putri
NPM : 22043010190
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi* ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Merlinda Sayidatina Aisyah Putri
22043010190

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik.
2. Ibu Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dra. Sumardijati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang perannya tidak hanya sebatas membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi, tetapi juga menjadi sosok pembimbing, penyemangat, sekaligus motivator yang begitu berarti bagi penulis. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala waktu yang telah Ibu luangkan di tengah kesibukan yang dimiliki, atas kesabaran, perhatian, arahan, serta nasihat yang selalu disampaikan dengan tutur kata yang lembut dan menenangkan, sehingga proses bimbingan dapat penulis jalani dengan penuh rasa nyaman dan ketenangan. Tanpa ketulusan bimbingan dan dukungan dari Ibu, skripsi ini

mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih karena telah mempermudah setiap tahapan, selalu membuka pintu konsultasi dengan penuh kelapangan hati, serta memahami berbagai kesulitan yang penulis hadapi. Ibu tidak hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan ketulusan, kepedulian, dan kehangatan yang begitu membekas bagi penulis.

4. Ibu Dian Hutami R., S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing Sementara yang telah dengan penuh kesediaan mendampingi dan membimbing penulis selama Ibu Dra. Sumardjijati, M.Si. menjalankan cuti ibadah haji. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas perhatian, arahan, masukan, serta waktu yang telah Ibu luangkan dalam membantu proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan bimbingan Ibu selama proses tersebut sangat berarti bagi penulis, sehingga penyusunan skripsi tetap dapat berjalan dengan baik dan terarah.
5. Ibu Aulia Rahmawati, M.Si., Ph.D selaku Dosen Wali yang telah mendampingi, membimbing, serta memberikan arahan kepada penulis dalam berbagai hal yang berkaitan dengan perjalanan studi perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan berharga kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Teristimewa, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua tercinta, terutama kepada Ibu yang menjadi sosok paling berarti dan paling banyak berperan dalam kehidupan penulis. Terima kasih karena telah berjuang dan mengusahakan segala hal agar penulis dapat

meraih pendidikan hingga sejauh ini. Di tengah berbagai keterbatasan, Ibu selalu hadir sebagai tempat bersandar, sumber semangat, serta penguat bagi penulis dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Segala doa, perhatian, nasihat, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan tanpa henti menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus bertahan dan melangkah. Kesabaran, keikhlasan, serta setiap pengorbanan yang Ibu berikan tidak akan pernah dapat terbalaskan sepenuhnya. Semoga Allah S.W.T. senantiasa menganugerahkan kesehatan, keberkahan, umur panjang, serta membalas seluruh kebaikan dan ketulusan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

8. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, perhatian, serta dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan dari keluarga besar menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan seluruh proses pendidikan.
9. Para informan yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi yang diberikan melalui informasi, pengalaman, dan pandangan yang disampaikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
10. Teman seperjuangan penulis sejak awal perkuliahan di kelas E hingga saat ini (Veiga, Bulan, Billa, Tabina, Bilqis, Erwina), sahabat penulis di DP 21 UPNTV divisi *Human Capital Development* (Putri, Safrina, Hanna, Tia, Aulia, Indri, Fara, Sabila), serta seluruh teman-teman DP 21 UPNTV yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas

kebersamaan, dukungan, perhatian, dan kehadiran yang begitu berarti sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Segala bantuan, semangat, serta dorongan yang diberikan dalam menjalani berbagai proses akademik menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan berkembang. Berbagai momen yang dilalui bersama, mulai dari berbagai cerita, diskusi, tawa, hingga pengalaman organisasi, telah menghadirkan banyak kenangan hangat dan penuh makna. Kehadiran kalian sebagai teman bertumbuh, tempat berbagi keluh kesah, serta pendengar yang selalu ada dalam berbagai situasi menjadi salah satu alasan penulis mampu melewati seluruh proses ini dengan lebih kuat. Terima kasih telah menghadirkan warna, kehangatan, dan pengalaman berharga yang membuat perjalanan perkuliahan penulis menjadi begitu berarti dan tidak terlupakan.

11. *Boyband* Cortis, khususnya Ahn Keon Ho (Keonho), yang secara tidak langsung telah memberikan semangat, dukungan moral, serta inspirasi bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Berbagai kata-kata, motivasi, dan pesan yang disampaikan menjadi pengingat bagi penulis untuk tetap bertahan dan terus melangkah di saat merasa lelah menghadapi berbagai proses yang dijalani. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas karya-karya yang telah dihadirkan, karena turut memberikan hiburan, kenyamanan, serta energi positif yang sangat berarti bagi penulis selama menjalani masa akhir perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
12. Teruntuk diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan dan terus melangkah hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas segala usaha, doa,

air mata, dan perjuangan yang tidak pernah benar-benar berhenti meskipun banyak hal terasa berat untuk dijalani. Apresiasi sebesar-besarnya diberikan kepada diri sendiri karena telah berani menyelesaikan apa yang telah dimulai dan tetap kuat menghadapi berbagai tantangan selama proses ini berlangsung. Semoga pada perjalanan kehidupan berikutnya, penulis senantiasa diberikan kemudahan, dikelilingi oleh hal-hal baik, serta selalu berada dalam jalan yang diridhai oleh Allah S.W.T. Semoga kedepannya penulis terus diberikan kesabaran, kekuatan, dan keberanian untuk terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

13. Terakhir, kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, penulis mengucapkan terima kasih atas segala kebersamaan, perhatian, dukungan, serta bantuan yang telah diberikan, baik secara moral maupun material, selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Terima kasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis di tengah berbagai proses kehidupan yang tidak selalu mudah untuk dijalani. Setiap doa, perhatian, bantuan, dan kontribusi yang diberikan menjadi sumber kekuatan serta penyemangat bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan kebaikan tersebut, proses penyusunan skripsi ini mungkin tidak dapat berjalan dengan lancar. Dengan demikian, penulis menghargai dan menyimpan dengan baik setiap ketulusan serta kebaikan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna, khususnya bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi maupun pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang terkait.

Surabaya, 13 Juli 2026

Penulis,

Merlinda Sayidatina Aisyah Putri

ABSTRAK

Pendidikan inklusi menempatkan Guru Pendamping Khusus (GPK) sebagai aktor strategis dalam membangun komunikasi interpersonal yang efektif bagi siswa berkebutuhan khusus, namun di tengah kondisi kelangkaan tenaga GPK bersertifikat di Kota Surabaya, SMP Negeri 31 Surabaya sebagai sekolah rintisan inklusi sejak 2014 menghadapi tantangan nyata dalam membangun pola interaksi yang adaptif bagi siswa berkebutuhan khusus yang memiliki karakteristik beragam, meliputi *down syndrome*, tunagrahita, dan *slow learner*. Penelitian ini bertujuan menganalisis komunikasi interpersonal antara siswa berkebutuhan khusus dengan guru pendamping di sekolah inklusi tersebut menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode wawancara mendalam (*in-depth interview*) semi terstruktur dan studi literatur, melibatkan enam informan yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*, terdiri dari lima siswa berkebutuhan khusus kelas IX sebagai informan utama dan satu guru pendamping selaku koordinator inklusi sebagai informan pendukung, dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman serta didukung triangulasi sumber dengan landasan teori pendekatan humanistik DeVito (2016) yang mencakup lima aspek efektivitas komunikasi interpersonal, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berlangsung secara intens, adaptif, dan berorientasi pada kebutuhan masing-masing individu, yang terwujud melalui: keterbukaan yang dibangun lewat komunikasi informal di luar jam pelajaran baik secara langsung maupun melalui *WhatsApp*; empati yang ditunjukkan melalui kepekaan guru pendamping terhadap kondisi emosional siswa; sikap mendukung melalui peran guru pendamping sebagai *problem solver* dalam permasalahan sosial seperti *bullying* dan kebiasaan membolos; sikap positif melalui pemberian *reward* sederhana dan penciptaan momen interaktif yang menyenangkan; serta kesetaraan melalui penerapan diferensiasi pembelajaran (*differentiated instruction*), penyederhanaan bahasa, dan pengulangan materi. Di samping itu, penelitian ini juga menemukan empat hambatan komunikasi, yaitu hambatan fisik berupa kebisingan di ruang pintar, hambatan fisiologis akibat keterbatasan artikulasi dan kemampuan literasi siswa, hambatan psikologis berupa rasa malu dan ragu pada awal interaksi, serta hambatan semantik akibat kompleksitas banyaknya mata pelajaran yang harus dipahami secara bersamaan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Siswa Berkebutuhan Khusus, Guru Pendamping, Sekolah Inklusi, Teori Pendekatan Humanistik

ABSTRACT

Inclusive education positions Special Education Teachers (GPK) as strategic actors in fostering effective interpersonal communication for students with special needs. However, amidst a shortage of certified Special Education Teachers (GPK) in Surabaya, SMP Negeri 31 Surabaya, a pioneer in inclusive education since 2014, faces real challenges in establishing adaptive interaction patterns for students with special needs who exhibit diverse characteristics, including down syndrome, intellectual disabilities, and slow learner. This study aims to analyze interpersonal communication between students with special needs and shadow teachers at this inclusive school using a qualitative descriptive approach with semi-structured in-depth interviews and a literature review, involving six informants selected through purposive sampling: five ninth-grade students with special needs as primary informants and one shadow teacher serving as the inclusion coordinator as a supporting informant. The data were analyzed using the Miles and Huberman model and supported by source triangulation grounded in DeVito's (2016) humanistic approach, which encompasses five aspects of effective interpersonal communication: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. The research results indicate that interpersonal communication occurs in an intense, adaptive, and needs-oriented manner, which is shown through: openness fostered via informal communication outside of class hours, both in person and via WhatsApp; empathy demonstrated through the shadow teacher's sensitivity to students with special needs emotional states; supportiveness through the shadow teacher's role as a problem-solver in social issues such as bullying and truancy; positiveness through the provision of simple rewards and the creation of enjoyable interactive moments; and equity through the implementation of differentiated instruction, simplified language, and repetition of material. In addition, this study also identified four communication barriers: physical barriers in the form of noise in the smart classroom; physiological barriers due to students with special needs limited articulation and literacy skills; psychological barriers such as shyness and hesitation at the start of interactions; and semantic barriers resulting from the complexity of having to understand multiple subjects simultaneously.

Keywords: *Interpersonal Communication, Students with Special Needs, Shadow Teachers, Inclusive School, Humanistic Approach Theory*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Pustaka	20
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.2 Teori Pendekatan Humanistik	24
2.2.3 Hambatan Komunikasi	28
2.2.4 Pendidikan Inklusi	30
2.2.5 Peran Guru Pendamping di Sekolah Inklusi	32
2.2.6 Siswa Berkebutuhan Khusus.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Definisi Konseptual.....	47
3.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	47
3.2.2 Pendidikan Inklusi	51

3.2.3 Guru Pendamping.....	52
3.2.4 Siswa Berkebutuhan Khusus.....	52
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	54
3.5 Pengumpulan Data	56
3.6 Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Singkat SMP Negeri 31 Surabaya.....	62
4.1.2 Visi dan Misi	63
4.1.3 Struktur Organisasi	64
4.2 Identitas Informan	66
4.3 Penyajian dan Analisis Data	73
4.3.1 Komunikasi Informal di Luar Kebutuhan Sekolah untuk Menciptakan Hubungan Interpersonal	74
4.3.2 Guru Pendamping sebagai Media <i>Problem Solver</i> dalam Masalah Sosial Siswa Berkebutuhan Khusus	78
4.3.3 Penggunaan Metode Pembelajaran Adaptif	83
4.3.4 Pembentukan Kedekatan Interpersonal melalui Dukungan Emosional dan Konsistensi Interaksi.....	90
4.3.5 Diferensiasi Pembelajaran sebagai Strategi Pemenuhan Kebutuhan Komunikasi Siswa Berkebutuhan Khusus.....	96
4.3.6 Hambatan Komunikasi Antara Guru Pendamping dengan Siswa Berkebutuhan Khusus dalam Pembelajaran	100
4.3.7 Dinamika Komunikasi Interpersonal Guru Pendamping Berdasarkan Tingkat Kemampuan Siswa Berkebutuhan Khusus	106
4.4 Pembahasan	123
4.4.1 Komunikasi Informal di Luar Kebutuhan Sekolah untuk Menciptakan Hubungan Interpersonal	124
4.4.2 Guru Pendamping sebagai Media <i>Problem Solver</i> dalam Masalah Sosial Siswa Berkebutuhan Khusus	128
4.4.3 Penggunaan Metode Pembelajaran Adaptif	132
4.4.4 Pembentukan Kedekatan Interpersonal melalui Dukungan Emosional dan Konsistensi Interaksi.....	135
4.4.5 Diferensiasi Pembelajaran sebagai Strategi Pemenuhan Kebutuhan Komunikasi Siswa Berkebutuhan Khusus.....	139

4.4.6 Hambatan Komunikasi Antara Guru Pendamping dengan Siswa Berkebutuhan Khusus dalam Pembelajaran	142
4.4.7 Dinamika Komunikasi Interpersonal Guru Pendamping Berdasarkan Tingkat Kemampuan Siswa Berkebutuhan Khusus	155
4.5 Bagan Temuan Penelitian	166
BAB V KESIMPULAN.....	169
5.1 Simpulan.....	169
5.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN	176

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	19
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo SMP Negeri 31 Surabaya	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Model Analisis Data Kualitatif.....	59
Gambar 4.1 Kegiatan Apel Pagi Rutin Siswa SMP Negeri 31 Surabaya.....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekolah	65
Gambar 4.3 Bagan Temuan Penelitian.....	166

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>In-Depth Interview Guideline</i>	176
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	180
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	218
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi.....	219
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	220
Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	221