

BAB I

PENDAHULUAN

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan risiko merupakan elemen fundamental dalam menjaga keberlangsungan operasional organisasi, terutama dalam institusi yang memiliki tanggung jawab besar terhadap kesehatan masyarakat seperti Balai Besar Kekarantinaan Kesehatan (BBKK) Surabaya. Risiko yang timbul dari berbagai aspek operasional, seperti manajemen sumber daya, logistik, dan kebijakan, membutuhkan penanganan yang cermat untuk memastikan tujuan organisasi tercapai dengan optimal. Dalam konteks ini, pengelolaan data risiko yang baik menjadi kunci utama untuk mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data.

Seiring dengan berkembangnya teknologi, alat-alat visualisasi data seperti Looker Studio mulai banyak digunakan untuk membantu menyajikan informasi secara lebih interaktif dan informatif. Looker Studio, sebuah platform yang dirancang untuk mengolah dan menyajikan data dalam bentuk dashboard, memungkinkan pengguna untuk melakukan analisis data secara real-time dan integratif. Keunggulan ini sangat relevan dengan kebutuhan pengelolaan data manajemen risiko di BBKK Surabaya yang memiliki data besar dan kompleks dari berbagai sektor operasional.

Sebagai mahasiswa PKL, penulis memilih Kantor Induk BBKK Surabaya karena lembaga ini menghadirkan tantangan nyata dalam pengelolaan risiko kesehatan yang berdampak langsung pada masyarakat. Selain itu, implementasi teknologi visualisasi data untuk mendukung pengambilan keputusan belum sepenuhnya dioptimalkan di lingkungan BBKK. Tema pemanfaatan Looker Studio untuk visualisasi data manajemen risiko diangkat karena adanya kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data risiko.

Fakta menunjukkan bahwa implementasi teknologi visualisasi data dapat mempercepat analisis, meningkatkan akurasi laporan, dan mempermudah komunikasi hasil kepada pihak terkait. Berdasarkan laporan dari Google (2023), organisasi yang menggunakan platform visualisasi data melaporkan peningkatan hingga 40% dalam efisiensi proses pengambilan keputusan. Studi lain juga menunjukkan bahwa integrasi teknologi dalam pengelolaan risiko dapat menurunkan tingkat kesalahan manusia hingga 30% (Wardhani & Suryaningsih, 2023). Dengan memanfaatkan Looker Studio, diharapkan BBKK Surabaya dapat mengoptimalkan pengelolaan data risiko, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan. Oleh

karena itu, pemilihan tema ini relevan untuk diangkat sebagai pokok kajian dalam kegiatan PKL. Penelitian ini diharapkan tidak hanya memberikan manfaat bagi lembaga, tetapi juga memperkaya pemahaman mahasiswa dalam bidang visualisasi data dan manajemen risiko.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam pelaksanaan kegiatan PKL di Kantor Induk BBKK Surabaya, fokus utama adalah pada pengelolaan data manajemen risiko menggunakan teknologi visualisasi data. Beberapa persoalan yang menjadi perhatian dalam kegiatan ini meliputi:

1. Bagaimana tingkat efektivitas pengelolaan data manajemen risiko di Kantor Induk BBKK Surabaya sebelum menggunakan teknologi visualisasi data?
2. Bagaimana penerapan Looker Studio dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data manajemen risiko di Kantor Induk BBKK Surabaya?
3. Sejauh mana implementasi Looker Studio dapat menghasilkan visualisasi data yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data di BBKK Surabaya?

Melalui kajian ini, diharapkan solusi berbasis teknologi visualisasi data, khususnya dengan menggunakan Looker Studio, dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung pengelolaan risiko yang lebih baik di lingkungan BBKK Surabaya. Selain itu, hasil dari kegiatan ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi pengembangan sistem pengelolaan data serupa di masa mendatang.

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan Umum:

1. Mengenal sistem kerja di Kantor Induk BBKK Surabaya, khususnya dalam pengelolaan data manajemen risiko dan proses pengambilan keputusan berbasis data.

Tujuan Khusus:

1. Menganalisis sistem pengelolaan data manajemen risiko yang saat ini digunakan di Kantor Induk BBKK Surabaya.
2. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pengelolaan data manajemen risiko, terutama dalam hal penyajian data untuk mendukung pengambilan keputusan.
3. Mengimplementasikan Looker Studio sebagai alat visualisasi data untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data manajemen risiko.
4. Membuat dashboard interaktif berbasis Looker Studio untuk menyajikan data manajemen risiko secara informatif, terstruktur, dan mudah dipahami oleh pengambil kebijakan di BBKK Surabaya.
5. Memberikan rekomendasi untuk optimalisasi pengelolaan data risiko menggunakan teknologi visualisasi data kepada Kantor Induk BBKK Surabaya.

1.4 Manfaat / Kegunaan

1. Manfaat Ilmiah:

- Memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang visualisasi data dan manajemen risiko.
- Menambah referensi dan wawasan mahasiswa terkait pemanfaatan teknologi dalam mengelola data besar dan kompleks.
- Menyediakan studi kasus nyata mengenai implementasi Looker Studio dalam pengelolaan data manajemen risiko di institusi pemerintah.

2. Manfaat Terapan:

- Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data manajemen risiko di Kantor Induk BBKK Surabaya melalui teknologi visualisasi data.
- Memudahkan pengambil kebijakan di BBKK Surabaya dalam memahami dan menganalisis data risiko melalui dashboard interaktif yang dihasilkan.

- Memberikan solusi yang praktis dan aplikatif untuk menyajikan data risiko secara real-time, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.
- Menjadi model atau prototipe bagi instansi lain yang ingin mengimplementasikan teknologi visualisasi data dalam pengelolaan risiko atau data operasional lainnya.