

**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* PADA JALUR
PENDAKIAN SUMBER LUMPANG, GUNUNG
PENANGGUNGAN**

SKRIPSI



Oleh:

NURUL HIDAYATI
NPM. 22045010063

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA
2026**

**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* PADA JALUR
PENDAKIAN SUMBER LUMPANG, GUNUNG
PENANGGUNGAN**

SKRIPSI



Oleh:

NURUL HIDAYATI
NPM. 22045010063

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA**

SURABAYA

2026

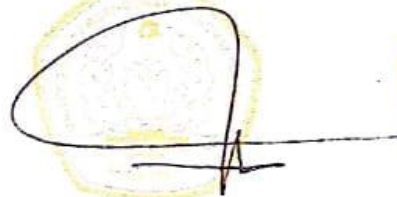
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* PADA JALUR PENDAKIAN
SUMBER LUMPANG, GUNUNG PENANGGUNGAN

Disusun Oleh:

NURUL HIDAYATI
NPM. 22045010063

Telah disetujui mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**



Made Bambang Adnyana, S.ST.Par.,M.Par
NIP. 199409262022031013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.

NIP. 196804182021211006

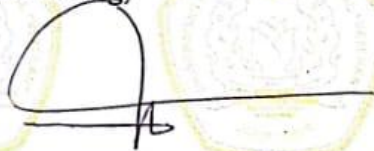
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* PADA JALUR PENDAKIAN
SUMBER LUMPANG, GUNUNG PENANGGUNGAN

Disusun Oleh:

NURUL HIDAYATI
NPM. 22045010063

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
pada Tanggal 07 Juli 2026

Pembimbing,



Made Bambang Adnyana, S.ST.Par., M.Par
NIP. 199409262022031013

Tim Penguji

1. Ketua



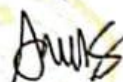
Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si
NIPPPK. 197410132021212005

2. Sekretaris



Joko Mijarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004

3. Anggota



Agnes Tresia Silalahi, S.Par., M.Par
NIP. 199504272024062002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Hidayati
NPM : 22045010063
Program : S1
Program Studi : Pariwisata
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Nurul Hidayati
NPM. 22045010063

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Peran *Stakeholder* pada Jalur Pendakian Sumber Lumpang, Gunung Penanggungan.”**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Made Bambang Adnyana, S.ST.Par., M.Par selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak/Ibu Dosen dan staf Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, serta pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas setiap usaha yang telah diberikan sehingga saya dapat menempuh pendidikan hingga tahap ini.

5. Pelaku pariwisata yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk dapat berdiskusi mengenai perkembangan pariwisata, khususnya Pengelola Jalur Pendakian Sumber Lumpang, maupun *stakeholder* lain yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, serta membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman tersayang, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan menemani setiap proses. Semoga setiap langkah baik yang kalian berikan kembali kepada kalian dengan kebahagiaan yang berlipat.
7. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih telah terus belajar, bertahan, dan berkembang selama proses ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap langkah kecil yang dilakukan dengan konsisten akan membawa pada tujuan yang diharapkan, sekaligus menjadi langkah awal untuk terus tumbuh, berkarya, dan tidak berhenti belajar.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 02 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis	8
1.4.2. Kegunaan Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Konseptual	16
2.2.1 . Konsep Peran	16
2.2.2 <i>Stakeholder</i> dalam Pariwisata	17
2.2.3 Pengelolaan Pariwisata	19
2.3. Landasan Teori	20
2.3.1 <i>Stakeholder Analysis (Power-Interest)</i>	20
2.4. Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Metode Penelitian.....	23
3.2. Pendekatan Penelitian	23

3.3. Batasan Penelitian	23
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.5. Jenis Data	25
3.6. Sumber Data	26
3.7. Penentuan Informan	27
3.8. Instrumen Penelitian.....	30
3.9. Teknik Pengumpulan Data	31
3.10. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.2.1. Identifikasi <i>Stakeholder</i> dalam Pengelolaan Jalur Pendakian Sumber Lumpang.....	44
4.2.2. Peran <i>Stakeholder</i> dalam Pengelolaan Jalur Pendakian Sumber Lumpang.....	53
4.3. Pembahasan	92
4. 3. 1. Penilaian Tingkat Pengaruh (<i>Power</i>) dan Kepentingan (<i>Interest</i>) <i>Stakeholder</i>	92
4. 3. 2. Analisis Matriks <i>Power-Interest Stakeholder</i>	97
4. 3. 3. Pengelolaan Jalur Pendakian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4. 1. Identifikasi Stakeholder dalam Pengelolaan Jalur Pendakian Sumber Lumpang	45
Tabel 4. 2. Penilaian Tingkat Pengaruh (Power) dan Kepentingan (Interest)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Matriks Analisis Stakeholder	20
Gambar 2. 2 . Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1. Peta Jalur Pendakian.....	39
Gambar 4. 2. Kondisi Vegetasi Jalur Pendakian	40
Gambar 4. 3. Area Savana Terbuka.....	40
Gambar 4. 4. Sumber mata air	42
Gambar 4. 5. Bunga Edelweiss	43
Gambar 4. 6. Pos Pendakian Jalur Sumber Lumpang.....	43
Gambar 4. 7. Perbaikan Jalur Pendakian	61
Gambar 4. 8. Pemasangan Petunjuk Arah.....	85
Gambar 4. 9. Pohon Cemara	87
Gambar 4. 10. Kondisi Pos 3 pada Jalur Pendakian	88
Gambar 4. 11. Matriks Power-Interest	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	112
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	116
Lampiran 3. Dokumentasi	137
Lampiran 4. Surat Keterangan Jurnal.....	139

ABSTRAK

Pengelolaan jalur pendakian sebagai daya tarik wisata minat khusus membutuhkan keterlibatan berbagai *stakeholder* karena berkaitan dengan aspek operasional, keselamatan, pemeliharaan jalur, serta pelestarian lingkungan. Namun, perbedaan tingkat kepentingan dan pengaruh setiap *stakeholder* dapat memengaruhi efektivitas pengelolaan Jalur Pendakian Sumber Lumpang, Gunung Penanggungan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi *stakeholder* yang terlibat serta melakukan pemetaan perannya berdasarkan tingkat pengaruh dan kepentingan dalam pengelolaan jalur pendakian. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pengelola jalur, BUMDes Gunung Mas, Perhutani, masyarakat lokal, Komunitas Khatulistiwa USAR dan Lingkungan Komunitas Gogor Sejati, dan pendaki. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, penarikan simpulan, serta pemetaan *stakeholder* menggunakan matriks *power-interest*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengelola Jalur, BUMDes Gunung Mas, Perhutani, Komunitas Khatulistiwa USAR dan Lingkungan dan Komunitas Gogor Sejati berada pada kuadran *players* karena memiliki tingkat pengaruh dan kepentingan tinggi. Masyarakat lokal dan pendaki berada pada kuadran *subjects*, sedangkan LMDH dan kelompok mahasiswa berada pada kuadran *crowd*. Tidak terdapat *stakeholder* pada kuadran *context setter*. Pengelolaan jalur didukung melalui pembagian peran dalam operasional, pengawasan kawasan, pemeliharaan dan pengembangan jalur, pendampingan teknis, keselamatan pendaki, serta kegiatan konservasi. Penelitian ini memberikan kontribusi berupa gambaran posisi dan peran *stakeholder* sebagai dasar penguatan koordinasi dan kolaborasi. Disimpulkan bahwa keberlanjutan Jalur Pendakian Sumber Lumpang bergantung pada sinergi antar-*stakeholder*, terutama pihak yang berada pada kuadran *players*, dengan tetap meningkatkan keterlibatan *stakeholder* pendukung.

Kata Kunci: *Stakeholder*, pengelolaan pariwisata, matriks *power-interest*

ABSTRACT

The management of hiking trails as a form of special-interest tourism requires the involvement of various stakeholders because it includes operational activities, visitor safety, trail maintenance, and environmental conservation. Differences in stakeholders' levels of power and interest may influence the effectiveness of managing the Sumber Lumpang Hiking Trail on Mount Penanggungan. This study aims to identify the stakeholders involved and map their roles based on their levels of power and interest in trail management. A descriptive qualitative approach was used, with data collected through interviews, observations, and documentation. The informants consisted of trail managers, BUMDes Gunung Mas, Perhutani, local communities, the Khatulistiwa USAR and Environment Community, the Gogor Sejati Community, and hikers. The data were analyzed through data reduction, data display, conclusion drawing, and stakeholder mapping using the power–interest matrix. The findings show that trail managers, BUMDes Gunung Mas, Perhutani, the Khatulistiwa USAR and Environment Community, and the Gogor Sejati Community are categorized as players because they have high power and high interest. Local communities and hikers are categorized as subjects, while LMDH and student groups are categorized as the crowd. No stakeholder was identified in the context-setter quadrant. Trail management is supported by role division in operations, forest-area supervision, trail maintenance, technical assistance, hiker safety, and conservation. This study contributes to understanding stakeholder positions as a basis for strengthening coordination and collaboration. It concludes that the sustainability of the Sumber Lumpang Hiking Trail depends on synergy among stakeholders, especially those categorized as players.

Keywords: Stakeholders, tourism management, power-interest matrix.