

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. Rucky. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (P. Harahap (ed.); 1st ed.). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Adil, A., Liana, Y., Mayasari, R., Ristiyana, A. S. L. R., Saputri, F. R., Jayatmi, I., Satria, E. B., Rohman, A. A. P. M. M., Arta, D. N. C., & Bani, M. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif: Teori Dan Praktik* (N. Sulung & R. M. Sahara (eds.)). GET PRESS INDONESIA.
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Danianto, M. E., Devi, N. U. K., & Nurany, F. (2025). Pengaruh Transformasi Digital dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kota Probolinggo. *Jurnal Somasi*, 134–145. <https://doi.org/10.53695/js.v6i1.1315>
- Edinov, S., Indrawati, N., Taufik, T., Basri, Y. M., & Nur D, E. (2022). Determinan kepuasan pengguna aplikasi SAIBA pada satker mitra kerja KPPN Pekanbaru dengan kualitas SDM sebagai variabel intervening. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 3914–3922. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i9.1572>
- Erwin, Judijanto, L., Anggraeni, A. F., Nurfaidah, Damayanti, F., Sari, H. E., & Indrayani, N. (2024). *Sistem Informasi Manajemen (Teori, Prinsip dan Penerapan)* (Efitra & Sepriano (eds.); Vol. 2). PT. Sonpedia Publishing Indonesia Redaksi.
- Fachrurazi, Rinaldi, K., Jenita, Purnomo, Y. J., Harto, B., & Dwijayanti, A. (2023). *Teori dan Konsep Sumber Daya Manusia* (P. Harahap (ed.); Issue September). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri. [https://www.researchgate.net/publication/374233901\\_SUMBER\\_DAYA\\_MANUSIA\\_SUMBER\\_DAYA\\_MANUSIA](https://www.researchgate.net/publication/374233901_SUMBER_DAYA_MANUSIA_SUMBER_DAYA_MANUSIA)
- Fauzi, R. R. Al, Rachmadi, A., & Wijoyo, S. H. (2025). Analisis Penerimaan Penggunaan Coretax Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model ( Tam ) ( Studi Kasus : Dki Jakarta ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(11), 1–9. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/15608/6912>
- Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, & Eki Saputra. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Cerdas*, 6(1), 65–76. <https://doi.org/10.37396/jsc.v6i1.288>
- Hartin, V. F., Panggabean, N. R., & Ichsan, R. N. (2023). *Sistem Informasi Manajemen* (Lukman Nasution (ed.)). CV. Sentosa Deli Mandiri.

- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., & Dwikurniawati, I. U. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 5228–5235. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/innovative.v4i5.15469>
- Isnan, N., Sofa, D. M., Isnan, N., Sofa, D. M., Terbuka, U., & Surabaya, U. T. (2026). Transformasi Digitalisasi Perpajakan : Transisi Dari Djp Online Ke Coretax Pada Inspektorat Daerah. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha*, 6(1), 1–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.32477/jrabi.v6i1.1264>
- Juan, E., & Indrawati, L. (2023). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Melakukan Pembayaran Menggunakan QRIS. *Konsumen & Konsumsi : Jurnal Manajemen*, 2(1), 313–325. <https://doi.org/10.32524/kkjm.v2i1.757>
- Kartika, E. D., & Tanno, A. (2024). Determinan Kepuasan Pengguna E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) Tahunan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kpp Pratama Bengkulu Satu). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 1644–1675. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11929>
- Muhammad Rizal. (2024). Transformasi Sistem Perpajakan di Era Digital : Tantangan, Inovasi, dan Kebijakan Adaptif. *CITIZEN: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 4(Vol. 4 No. 4 (2024): CITIZEN: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia), 340–348. <https://doi.org/10.53866/jimi.v4i4.648>
- Nur Asyifa, N. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol. 9 No., 1–23. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7184/6187>
- PPN/Bappenas, K. (2025). *Dukungan Infrastruktur Publik Digital, Percepat Transformasi Digital Nasional*. <https://www.bappenas.go.id/berita/dukungan-infrastruktur-publik-digital-percepat-transformasi-digital-nasional-gCVPf>
- Rahmawati, M., & Rosa, A. (2023). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital DANA: *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(3), 1395–1406. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i3.3785>
- Ramadhan, G., & Wijaya, S. (2025). Implementasi *Core Tax Administration System* (Coretax) dalam Pelaporan Pajak: Analisis Technology Acceptance Model di PT ABC. *Akuntansiku*, 4(4), 303–315. <https://doi.org/10.54957/akuntansiku.v4i4.1644>
- Rani, S., Hasianda Tigor, R., & Oktalina, G. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Dan Motivasi Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Camat

- Taman Sari Kota Pangkalpinang). *Jurnal Ilmiah Bisnis Elektronik*, 2(1), 68–73. <https://doi.org/10.61533/jinbe.v2i1.266>
- Riduan, & Firdaus. (2024). Transformasi Digital dan Kinerja: Peran Budaya Organisasi, Kompetensi Digital, dan Strategi Bisnis. *Jurnal Maneksi*, 13(1), 48–58. <https://ejournal-polnam.ac.id/index.php/JurnalManeksi/article/view/2065>
- Rosmalina, Judijanto, L., Sukiman, Putra, B. P. P., Rachman, D., Rustiyana, & Zulfa, I. (2025). Transformasi Digital. In I. K. Sari (Ed.), *PT. Green Pustaka Indonesia* (Vol. 10, Issue 2). PT. Green Pustaka Indonesia. <https://doi.org/10.32528/jpmi.v10i2.2236>
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). PENERBIT KBM INDONESIA.
- Samsudin, A., Brian, J. B., Amanda, R., Putri, V. E., & Dec'caprio, Y. (2024). Konsep, Fungsi, Dan Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien Untuk Mencapai Tujuan Organisasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2(September), 306–312.
- Sanusi, D., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Pelayanan Akademik Di Universitas Puangrimaggalatung Sengkang. *Goverance and Politics (JGP)*, 1(2), 95–110. <https://doi.org/10.24853/gov.1.2.95-110>
- Sisca, Erbin, C., & Onita, S. S. (2020). *Teori Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.
- Siti Sofia Sari. (2023). Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui BSI Mobile Pada Bank Syariah Indonesia KC Medan Aksara. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(3), 55–62. <https://doi.org/10.55606/jimek.v3i3.2255>
- Slamet Widodo, S.S., M.Kes. dr.Festy Ladyani, M. K., La Ode Asrianto, SKM., M.Kes Ns. Rusdi., S.Kep., M. K., Khairunnisa, SKM., M.M., M. ke., dr. Sri Maria Puji Lestari, M.Pd.Ked. Dian Rachma Wijayanti, M.Sc Ade Devriany, SKM, M.Kes Abas Hidayat, M. P., dr. Dalfian, M.Kes., Sp KKLP Sri Nurcahyati, SKM., M. E., & Dr.Tessa Sjahriani, dr., M.Kes. Ns. Armi, S.Kep., M.Kep Nurul Widya, S.Si., M.Si Ns. Rogayah, SKep, M. K. (2023). Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.
- Undari Sulung, M. M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(2), 28–33.
- Yuliyana, W., & Suparwo, A. (2023). Analisis Kualitas SDM Dan Pelayanan Publik Berbasis Digital Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *MOTIVASI*, 8(2), 78. <https://doi.org/10.32502/mti.v8i2.6553>