

**PENGARUH FAKTOR *TECHNOLOGY*, *ORGANIZATION*, DAN
ENVIRONMENT TERHADAP *E-READINESS* LAYANAN PENGADAAN
SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**WINA JULIANA
NPM. 22041010088**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH FAKTOR *TECHNOLOGY*, *ORGANIZATION*, DAN
***ENVIRONMENT* TERHADAP *E-READINESS* LAYANAN PENGADAAN**
SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

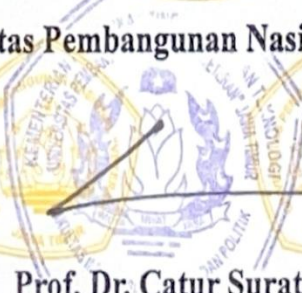
WINA JULIANA
NPM. 22041010088

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA.
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji S.Sos., M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH FAKTOR *TECHNOLOGY, ORGANIZATION, DAN*
***ENVIRONMENT* TERHADAP *E-READINESS* LAYANAN PENGADAAN**
SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:
WINA JULIANA
NPM. 22041010088

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan dalam JURNAL
PARADIGMA: *Journal of Sociology Research and Education*, Volume 07,
Nomor 02, Edisi Desember 2026

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua Penguji


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si.
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

3. Anggota


Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji S.Sos., M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PENGARUH FAKTOR *TECHNOLOGY, ORGANIZATION*, DAN
ENVIRONMENT TERHADAP *E-READINESS* LAYANAN PENGADAAN
SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:
WINA JULIANA
NPM. 22041010088

Telah Direvisi dan Disahkan pada 6 Juli 2026

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si.
NIP. 197108082021211005

Dosen Penguji 2


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

Dosen Penguji 3


Sarah Meirina Sari, S.AP., MPA
NIP. 199705022024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wina Juliana
NPM : 22041010088
Program : Sarjana (S1) Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila ditemukan hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Wina Juliana
NPM.22041010088

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang melimpah atas kehadiran Allah SWT karena berkat pertolongan-Nya dan kemurahan kasih-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Faktor *Technology, Organization, dan Environment* terhadap *E-Readiness* Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) di Pemerintah Kota Surabaya**”. Penyusunan skripsi ini dilakukan oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya berbagai dukungan dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang berkontribusi besar terhadap proses penyusunan karya ini yaitu Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.PA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam memberikan arahan, bimbingan, kesabaran, perhatian, dan ketelitiannya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada pihak lainnya yang terlibat di antaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua orang tua saya, yang senantiasa memberikan saya support doa, motivasi, dan dukungan moral tanpa henti, serta material yang tidak ternilai dengan penuh kasih sayang menjadikan pondasi penulis untuk dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi.
6. Wahid Supriyanto selaku abang dan Dzakya Agil selaku sepupu saya, yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan kebersamaan membantu penulis untuk melewati masa perkuliahan sedari awal hingga akhir.
7. Devani, Caca, Grace, Khusnia yang telah menjadi teman seperjuangan, senantiasa memberikan semangat, motivasi, canda tawa, berdiskusi, berbagi cerita dan kebersamaan, serta menjadi saksi perjuangan penulis sedari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Maulidya, Jeje, Mansor dan teman – teman lainnya yang juga selalu memberikan motivasi, canda tawa, menjadi teman dekat dan kebersamai selama proses penulisan ini.
9. Callista, Aninda, Keisya, Dessya, Dinda, Indira, Uway selaku teman SMP penulis yang terus memberikan semangat, motivasi, canda tawa dan masih tetap kebersamai walaupun jarak memisahkan.

10. Teman – teman teras dan jabo yang menemani penulis, memberikan canda tawa, berbagi cerita, berkeluh kesah, dan kebersamaan selama masa perkuliahan, dan juga Bang leon selaku kakak tingkat yang telah memberikan pembelajaran, pengetahuan, motivasi, dan masukan untuk penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.
11. Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Pemerintah Kota Surabaya.
12. Teman – teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2022 yang telah kebersamai dan berjuang sejak awal perkuliahan hingga menuju kelulusan.
13. Ucapan terima kasih dan apresiasi untuk diri saya sendiri yang mampu bertahan selama masa perkuliahan dan menyelesaikan penulisan ini. Walaupun sudah banyak tangisan dan jam tidur yang berantakan, tapi saya juga mensyukuri masa – masa yang sudah dilewati dan pembelajaran yang dapat diambil selama masa perkuliahan ini.

Dengan penuh kesadaran, karya penulisan ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dalam penyusunannya. Dengan demikian, penulis dengan keterbukaan hati menerima berbagai kritik dan saran yang membangun agar karya ini dapat mencapai kesempurnaan dari segi kualitas dan kemanfaatan.

Surabaya, 6 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 <i>Good governance</i>	30
2.2.2 Pelayanan Publik.....	32
2.2.3 <i>E-government</i>	34
2.2.4 <i>Technology – Organization – Environment (TOE)</i>	37
2.2.5 <i>E-Readiness</i>	41
2.2.6 Hubungan TOE terhadap <i>E-Readiness</i>	44
2.2.7 LPSE	45
2.3 Kerangka Konseptual	47
2.4 Hipotesis.....	49

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	51
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	52
3.2.2 Pengukuran Variabel	55
3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
3.3.1 Uji Validitas.....	56
3.3.2 Uji Reliabilitas	57
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Analisis Data	60
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.6.3 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Kota Surabaya	67
4.1.2 Struktur Organisasi.....	69
4.1.3 Gambaran Umum Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)	71
4.2 Penyajian Data	73
4.2.1 Karakteristik Responden	73
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	75
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	89
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	96
4.3. Pembahasan Penelitian.....	101
4.3.1 Pengaruh <i>Technology</i> (X1) Secara Parsial terhadap <i>E-Readiness</i> (Y).....	103
4.3.2 Pengaruh <i>Organization</i> (X2) Secara Parsial terhadap <i>E-Readiness</i> (Y)	108

4.3.3 Pengaruh <i>Environment</i> (X3) Secara Parsial terhadap <i>E-Readiness</i> (Y)	114
4.3.4 Pengaruh <i>Technology</i> (X1), <i>Organization</i> (X2), dan <i>Environment</i> (X3) Secara Simultan terhadap E-Readines (Y)	117
BAB V KESIMPULAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 United Nations (UN) <i>E-government</i> Survey 2022	2
Gambar 1. 2 Grafik Kategori EGDI 2022	3
Gambar 1.3 Pengumuman Gangguan Sistem LPSE Kota Surabaya	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bagian Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Kota Surabaya.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti Sekarang	25
Tabel 2. 2 Tabel Indikator Variabel <i>E-Readiness</i>	41
Tabel 3. 1 Indikator Variabel <i>Technology, Organiation, Environment</i> (TOE).....	53
Tabel 3. 2 Indikator Variabel <i>E-Readiness</i>	55
Tabel 3. 3 Skala Likert	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4. 5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Technology</i>	76
Tabel 4. 6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Organization</i>	78
Tabel 4. 7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Environment</i>	81
Tabel 4. 8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>E-Readiness</i>	84
Tabel 4. 9 Uji Validitas	89
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	91
Tabel 4. 12 Uji Multikolineritas	92
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	98
Tabel 4. 17 Hasil Uji R Square.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner	130
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden Variabel X	134
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden Variabel Y	135
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	136
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	138
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	139
Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda	141
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	142
Lampiran 9. Izin Penelitian Skripsi.....	143
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	144
Lampiran 11. Sertifikat Akreditasi Jurnal	145
Lampiran 12. Bukti <i>Letter of Acceptance</i> (LoA)	146
Lampiran 13. Bukti Cek Turnitin	147

ABSTRAK

PENGARUH FAKTOR *TECHNOLOGY*, *ORGANIZATION*, DAN *ENVIRONMENT* TERHADAP *E-READINESS* LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

WINA JULIANA
22041010088

Transformasi digital dalam sektor publik mendorong pemerintah untuk mengoptimalkan implementasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) sebagai upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel. Namun, keberhasilan implementasi LPSE tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan teknologi, tetapi juga oleh tingkat kesiapan elektronik (*E-Readiness*) organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor *Technology*, *Organization*, dan *Environment* terhadap *E-Readiness* LPSE di Pemerintah Kota Surabaya dengan menggunakan kerangka *Technology–Organization–Environment* (TOE). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 40 responden yang merupakan pegawai pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Pemerintah Kota Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial faktor *Technology* tidak berpengaruh signifikan terhadap *E-Readiness* ($\beta = 0,008$; Sig. = 0,959) dan faktor *Organization* juga tidak berpengaruh signifikan ($\beta = 0,360$; Sig. = 0,064). Sebaliknya, faktor *Environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *E-Readiness* ($\beta = 0,387$; Sig. = 0,024). Secara simultan, faktor *Technology*, *Organization*, dan *Environment* berpengaruh signifikan terhadap *E-Readiness* ($F = 10,791$; Sig. = 0,000) dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,473. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan lingkungan eksternal, regulasi, dan infrastruktur menjadi faktor utama dalam meningkatkan kesiapan digital organisasi pada implementasi LPSE di Pemerintah Kota Surabaya.

Kata Kunci: *E-Readiness*, *Technology*, *Organization*, *Environment*, LPSE, Pemerintah Kota Surabaya.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TECHNOLOGY, ORGANIZATION, AND ENVIRONMENTAL FACTORS ON THE E-READINESS OF THE ELECTRONIC PROCUREMENT SERVICE (LPSE) IN THE SURABAYA CITY GOVERNMENT

WINA JULIANA
22041010088

Digital transformation in the public sector has encouraged governments to optimize the implementation of Electronic Procurement Services (LPSE) to achieve effective, transparent, and accountable governance. However, the success of LPSE implementation is not solely determined by technological availability but also by the level of Organizational electronic readiness (E-Readiness). This study aims to analyze the influence of Technology, Organization, and Environment factors on LPSE E-Readiness in the Surabaya City Government using the Technology–Organization–Environment (TOE) framework. A quantitative approach with a survey method was employed involving 40 employees of the Procurement and Development Administration Division of the Surabaya City Government. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The findings indicate that, partially, the Technology factor has no significant effect on E-Readiness ($\beta = 0.008$; Sig. = 0.959), and the Organization factor also has no significant effect ($\beta = 0.360$; Sig. = 0.064). In contrast, the Environment factor has a positive and significant effect on E-Readiness ($\beta = 0.387$; Sig. = 0.024). Simultaneously, Technology, Organization, and Environment significantly influence E-Readiness ($F = 10.791$; Sig. = 0.000), with a coefficient of determination (R^2) of 0.473. These findings suggest that external Environmental support, regulatory frameworks, and infrastructure play a crucial role in enhancing Organizational digital readiness for LPSE implementation within the Surabaya City Government.

Keywords: *E-Readiness, Technology, Organization, Environment, Electronic Procurement Service (LPSE), Surabaya City Government.*